

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハビー川口樹モール教室

公表日 2025 年 10 月 1 日

利用児童数 27

回収数 23

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2	0	1	子ども其々によると思うのでわからないにしました。 きりん、ふらみんごは3人で受けるには少し狭い印象。	ご意見ありがとうございます。 支援内容に合わせてスペースを確保出来るよう検討して参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1	0	0	以前は電話の子機を携帯しながら支援に入らなければならないような状況があり、先生に負担がかかっている印象が見られたが、現状は改善されているように見える。	お気遣い頂きありがとうございます。今後も適切な職員の配置数を確保していきたいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	1	0	バリアフリーではない	ベビーカーの上げ下ろしなどが必要な際はお声がけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	23	0	0	0	慣れている環境だから良いと思います。	ありがとうございます。引き続き、心地よく過ごせる環境を心がけてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1	0	0	先生がたのフィードバックの粒度に個人差は感じるが専門性のあるコメントをいただける場面が増えていると感じる	今後もより専門性の高い支援を提供できるよう鋭意努力してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1	0	0	あまり意識したことがないです。	気になる点や、プログラム内容にご要望がありましたらお気軽にお声がけください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	0	不満はないです。	決められたアセスメント面談以外にも適宜面談を実施しております。計画以外のご相談でも随時承ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	1	通ってまだ2ヶ月にもなっていないため、知らないことがまだ多いかも知りません。	子ども家庭庁にて公開されております、ガイドラインに沿った支援内容を設定しております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	0	1		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	1	0	4	保育園訪問を積極的に行っていたいており助かっている。	施設の特性上そのような機会を設ける事は難しいですが、利用者様の通っている園への訪問は積極的に行っております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1	0	2	とても有意義だった。 一度実施いただいたが、また機会があるとありがたい。	ありがとうございます。定期的で開催できるよう検討して参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2	0	2	面談日に入院をしていたため。	定期面談以外でも適時実施しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	2	11	きょうだい向けのイベントが開催されたら、参加したいです。 進路(通常級か支援級か)に悩んでいるため、小学校に通っているお子さんをもつご家庭との交流の機会があると大変助かる、設けてほしい。	ご意見いただきありがとうございます。イベントへきょうだい児の皆様のご参加は歓迎しております。保護者様同士の交流を検討して参りたいと思います。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	0	3	特に就学に向けての相談では心に残る助言をもらえた。	ご相談事がありましたら、直接または電話やご意見BOX等いつでも受付しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	8		職員に関しては、PC上で確認できている現状ですが、保護者様にはいつでも確認できる状態ではない為、提示方法を検討して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	14		定期的に訓練を行っております。利用者様へも参加をお願いしておりますので、ご協力をお願いいたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	1	楽しみにしている	ありがとうございます。 今後も楽しい支援を提供してまいります。要望がございましたら、お声がけください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	0		