保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：　2023年　9月　29日

事業所名：ハビー川口樹モール教室　　**保護者等数（児童数）：26**　　**回収数：21**　　**割合：81%**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからな	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1			うまく工夫して部屋を使っている。 個別でサーキットをする場合もう少しスペースがあると良いと思います。	ご意見ありがとうございます。 安全面に配慮し、活動に合わせスペースを確保するよう努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20			1	事業所内ではないのですが、エレベーターが無いのでベビーカーや子供車いすの方は難しい部分もあるかと思います。	ベビーカーの方へは、ご不便をおかけし申し訳ございません。 お声かけ頂ければ階段の上り下りの際、お手伝いさせていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1				
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21				支援計画作成前に先生からのフィードバックがあり、保護者の要望を取り入れてくれました。	ニーズに合わせて支援計画を作成いたします。 作成前に面談を実施しております、面談時以外でもご相談承ります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1		2	ガイドラインの同項目が分からない為どちらともいえない。 ガイドラインの方を理解できていません。	今後もガイドラインに沿った支援内容を設定してまいります。 ガイドライン⇒ https://www.city.kawaguchi.lg.jp/soshiki/01070/060/shisetsu/28609.html
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2		1	いろいろな工夫がなされている。	今後もニーズや特性に合わせ、楽しめる活動プログラムを工夫してまいります。ご希望等ございましたら承ります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	2	2	6	把握していません。	施設の特性上行っておりません。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	2		1	ガイドラインの同項目が分からない為どちらともいえない	ガイドライン⇒ https://www.city.kawaguchi.lg.jp/soshiki/01070/060/shisetsu/28609.html ６ヶ月毎に個別支援計画を更新、交付の際に支援内容の説明を行っております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	3		2	仕事をしていると参加できない日時なので、ぜひ参加したい。 開催の案内はありました。平日日中のみだと参加が難しいです。 初めて聞くためどちらともいえない	今後ご希望があれば、土日や祝日の開催も検討いたします。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19			2		
	14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2		1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	4	6	グループ支援ではないのでこうなるのか（いいえ）と感じています。	保護者会の開催を検討しております。ご参加お待ちしております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2		2	子供の生活上の課題には授業後にも相談させてもらっています。	事業所内相談支援で個別の相談を承っております。ご利用お待ちしております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：　2023年　9月　29日

事業所名：ハビー川口樹モール教室　　**保護者等数（児童数）：26**　　**回収数：21**　　**割合：81%**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1		4		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知･説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	3	2	5	訓練については把握していません。	訓練に関しては今後検討してまいります。清掃や換気ドアの施錠等日常的に行えることから実施しております。
非常時等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4	3	6	分からないのでどちらともいえない。訓練については把握していません。	年2回避難訓練を実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			怒られることなく、諭してもらえる場所があることがありがたいです。 通う事に慣れて、習慣となったが帰りたいとアピールする事もあるので（どちらともいえない）。	安心して楽しく通える教室となるよう、職員一同鋭意努力してまいります。 支援の内容についてのご要望についても、承っておりますので、ご相談ください。
満足度	23	事業所の支援に満足しているか	19	1		1	お友達と一緒に受けられるのがとても本人の刺激になっている。 どこまでを求めてよいか、何をもって満足するのかが分からない為（どちらともいえない）。	ご意見ありがとうございます。 今後もご満足いただける支援を提供できるよう努めてまります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

ハビー川口樹モール教室職員一同