

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハピー茅ヶ崎駅前教室						公表日	2025年10月1日			
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	利用児童数	28名		回収数	23名
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>先生がたくさんいるなと思います。小集団で運動をしていてものびのびと活動ができていると思います。</li> <li>適度なスペースだと思います。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。引き続き、お子さまの人数や活動内容に応じた部屋を設定させていただきます。</li> </ul>		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>もう1人必要かなと思いました。前までは2人の先生で大丈夫だったんですが、先生が2人じゃ回り入れてなく授業が進めていません。</li> <li>先生がたくさんいるなと思います。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見ありがとうございます。お子様の人数や状況等再度確認し職員配置に努めてまいります。</li> </ul>		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>部屋はほとんど何もないで、子供が集中できそうです。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。引き続き、お子さまが集中して活動に参加できるよう環境設定に努めて参ります。</li> </ul>		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>トイレに踏み台がほしい。</li> <li>清潔です。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見ありがとうございます。踏み台に関しては検討させていただきます。</li> </ul>		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動後の振り返りで相談したりお話しした内容を次回以降に取り入れてくださるのでいつもありがとうございます。</li> <li>困っていて固まっているのに話しかけたり、助けてあげたりすることなく長時間無言が続き見ていて疑問に思ったことがあります。話し方もきつく子供が話したり出来ない雰囲気で作業以前に集中出来ない感じがある。本読みもスピードが早く次々読んでいく感じで内容が入っているのかな?と思ったことがあります。</li> <li>専門性の支援はあまり受けっていない。特定の先生の個別以外では受ける機会がない。(詳しく説明できない。)</li> <li>先生皆さんプロだなと思います。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。今後もフィードバック等を通じてご相談をお受けしたり支援に繋げていけるよう努めて参ります。</li> <li>ご意見ありがとうございます。職員間で再度活動内容やお子さまとの関わり方を確認しお子さまが安心して活動に参加できるよう努めてまいります。また、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援を職員一同提供できるよう、日々精進して参ります。</li> </ul>		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1	0	2					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>1番わかりやすい。今までの中でコレだよ!って思う計画書でした。4箇所計画書の中で1番変わった書き方でした。ありがとうございます。</li> <li>よく面談をしてくれます。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。今後も保護者様やお子さまのお話を伺いながら課題設定を工夫して参ります。</li> </ul>		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	1					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援計画は適切に作成はされているが、集団のクラスにより対応できないレベル感がある。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見ありがとうございます。お子さまの状況に合わせた適切な課題設定を行えるよう努めて参ります。</li> </ul>		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	0	0	0					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	2	3	2					
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	1					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>ペアレントトレーニングがどんなものかわからないですが。もう少し私にはどうやつたらいいとか話が聞きたいです!</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見ありがとうございます。ペアレントトレーニングに関しては現在検討中でございます。実施することになりましたらご案内させていただきますのでよろしくお願いいたします。</li> </ul>		

保護者への説明等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育と療育の連携を通して貰いハニーでまた話を教えて貰え私は有り難い場所です。</li> <li>・いつもお話を聞いて下さりありがとうございます。</li> <li>・支援当日に対しては出来ている。</li> </ul>	・ありがとうございます。今後も話しやすい環境に配慮し、保護者様の気持ちに寄り添って参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し欲しい。先生にとって私に伝え方が難しいでしようが…学びたい気持ちが多いので、沢山話したりしています。</li> </ul>	・ご意見ありがとうございます。定期的な面談が実施できるよう調節をして参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・共感的に感じられる先生と、そうでない先生がいる。大部分の先生は共感的なで満足しています。</li> </ul>	・ご意見ありがとうございます。職員間で共有し寄り添った支援が提供できるよう努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	6	2	5		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2	0	1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何で配信されているかわからない…</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。支援やイベントの様子などを定期的にブログでアップしております。</li> <li>また、自己評価の結果につきましても、HP内で公表するとともに教室内にも掲示しておりますので、併せてご確認ください。</li> </ul>
非常時等の対応	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	0		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	0	6		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	8		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1	0	2		
満足度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故がない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後も事故や怪我等がないよう安全に配慮し支援を提供させていただきます。</li> </ul>
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	21	2	0	0		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今は不安気味ですが、楽しく行えていると思います。</li> <li>・ガチャを月単位のリセットする仕組みは事業所目線で残念。子どもを悲しませる必要性は？</li> <li>・どの先生も優しく接して下さるのでハニーを楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。引き続き、お子さまに寄り添い楽しい支援を行なうことができるよう、鋭意努力して参ります。</li> <li>・ご意見ありがとうございます。教室独自の取り組みでありお子さま達の意欲に繋がるために取り入れさせていただいております。ガチャの制度につきましては今後教室通信や口頭等でお伝えさせていただきますのでご確認いただけますと幸いです。</li> </ul>
	29 事業所の支援に満足していますか。	21	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団のレベルにより支援にならないことがある。目指すところを明確に支援してほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。集団支援にかんしましては、今後定期的に保護者会を開催し目標設定や保護者様のご意見を伺う機会を設けていく予定です。その際に、支援方針等お伝えできればと思います。</li> </ul>