

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ハッピー茅ヶ崎駅前教室			
○保護者評価実施期間	2025年 7月 25日		～	2025年 8月 15日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	28名	(回答者数)	23名
○従業者評価実施期間	2025年7月23日		～	2025年7月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8名	(回答者数)	8名
○事業者向け自己評価表作成日	2025年8月23日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・お子様について状況を把握し、保護者様と共通理解ができている	・日々の支援やフィードバック、定期的な面談を行い保護者様からお話を伺う機会が設けられている。 ・職員間で迅速に情報共有を行うことができている。	・引き続き、朝礼・終礼等で情報共有、確認を行い支援に繋がっていきけるようにしていく。 ・定期的な面談を行い保護者様のお悩みに迅速に対応ができるようにしていく。
2	・丁寧な説明ができている	・個別支援計画書交付や契約時等十分な時間を確保し説明する機会が設けられている。	・共有事項や変更等あれば都度説明の時間を設けていく。
3	・地域連携に力を入れている	・関係機関連携や他事業所との連携等定期的に行い情報共有をしている。	・ハッピーの取り組みを地域に周知したり情報共有を行ったりし地域に密着した事業所を目指していく。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・SNS等発信の周知	・SNS発信は行っているがどこに掲載されているのか等全体周知が弱い。	・ブログ更新等した際は定期的に発行している通信に記載したり、来所時に保護者様にお伝えしたりし全体周知を行っていく。
2	・マニュアル等の掲示物の説明や周知	・契約時に説明はしているが、更新した際の周知ができていなかった。	・掲示内容がが更新した際は、都度保護様にお伝えし確認していただく。
3	・地域のお子様と活動する機会が少ない	・地域連携等で学童や他事業所と共有はなされているが、合同イベント等一緒に活動に参加する機会が設けられていない。	・イベント等を通じて地域の事業所やお子様と関われる機会が増えるよう地域資源を探していく。