

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 13 日

事業所名：ハッピー茶ヶ崎駅前教室

保護者等数（児童数）：33 回収数：28 割合： 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2			個別の時は十分だが集団の際に鬼ごっこ等ぶつかってしまふ。	ご意見ありがとうございます。集団等一度の課題への参加人数が増える際にはグループ分けをして参加人数を減らす、指導員が間にはいる等の工夫と対策をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2		1	いつも配慮いただいています。	ご意見ありがとうございます。今後ともよろしくお願ひいたします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	1			・レッスン終わりに教室に入ると床が冷えているように感じる。 ・冬場は床が冷たく裸足だと冷えている様になります。 床下とても綺麗に掃除されていると思います。	床の冷えは空調を調整し、対策をしていきたいと思ひます。室内履きの用意もごさいますのでぜひご活用ください。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	1		1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24			4		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1		4	・月ごとにねらいが定められています。 ・まだ通ひ始めたばかりなのでわかりません (多数意見)	一部習慣化のため同じプログラムを実施することもあります。様々なプログラムで成長を促せるよう工夫してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	3		15	・伺ったことがありませんが希望していません。 ・まだ幼稚園との交流がないので今後取り組んでほしい。	現在のところ交流の機会はありませんが、今後機会を作ることができるよう努めてまいります。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26			2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	4		6	・一度就学後(小中高)の説明会はあったがペアレント・トレーニングはやったことがない。 ・支援後その度相談にのっていただいたり、アドバイスをもらってとても助かっている。 ・家庭でもどんな事をしたら良いのか、対応をしたら良いのか教えていただけると助かります。 ・掲示物では見たことがあります。	ペアレントトレーニングにつきましては、保護者向けのイベントとして企画中ですので、準備が整い次第お伝えできればと考えております。ぜひご活用ください。ご家庭でできる取り組みに関してフィードバック等にて随時お伝えさせていただきます。また、相談支援として個別にお話しすることも可能です。詳しくは個別にお答え致しますので、職員へお声掛けください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	1			フィードバックの内容を次の支援の時に反映していただいています。	ありがとうございます。引き続き、保護者様とお話しを支援に活かしながら、内容を工夫して取り組んでまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	23	4		1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5		17	・こちらの施設では伺ったことはありません ・保護者会の開催がされたことがない。 ・通ひ始めたばかりなので参加したことがない。	現在保護者会を企画しております。ご案内の際にはぜひご参加ください。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23			5	・通っている保育園とも連携をさせていただいています。 ・未年長になるので適宜相談させていただくことがあると思ひます。よろしくお願ひします。	今後も積極的に園等、おさまが所属する場所への連携を行ってまいります。また、相談についても迅速な対応をこころがけ、保護者様に寄り添った支援を心掛けてまいります。
17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			1			

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 13 日

事業所名：ハッピー茅ヶ崎駅前教室

保護者等数（児童数）：33 回収数：28 割合： 85%

	チェック項目	評価			保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ			わから ない
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	2		8		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	27			1		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	3		8	非常階段は教室奥にあり、見えにくい場所のためご確認いただくことが難しくなっております。誠に申し訳ございません。教室内の避難経路図をモニタールームに掲示しておりますので、ご確認いただけますよう、よろしくお願いいたします。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	1	14	定期的に訓練をしているかは伺ったことがありません。年に2回、避難訓練を行っております。支援内で実施する場合もございますので、その際はご協力いただけますようお願い致します。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	26	2			・毎回楽しみにしています。（多数意見） ・自宅でもハッピーの真似をしている。 ・日によったり気分によって行き渋りがあるがハッピーについて大丈夫。ハッピーが嫌いなわけではないそうです。（多数意見）	ありがとうございます。今後もご利用者様が「楽しい・できた」と思える支援を心がけてまいります。よろしくお願いいたします。
	23 事業所の支援に満足しているか	26	2			・満足はしているが集団の際のスピーカーの音声が聞き取れないことが多く困っています。（多数意見） ・できることが少しずつ増えて成長を感じています。	ありがとうございます。音声に関しては教室内の反響の対策をしていくため、準備をしております。改善に向けて対応してまいりますので、率直なご意見をお聞かせいただけますと幸いです。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー茅ヶ崎駅前教室職員一同

