

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 22 日

事業所名：ハビー宮原駅東口教室

保護者等数（児童数）：42

回収数：38

割合： 90%

	チェック項目	はい			保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
		どちらとも いえない	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	1		<ul style="list-style-type: none"> ・集団で大きな動きの運動をするとき机にぶつかりそうではイヤイヤする。 ・動くことが好きな我が子が運動できるスペースが確保されています。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>今後も保護者様、お父さまが楽しんで粗大運動に取り組めるように創意工夫をして参ります。</p> <p>また、事故が起きないように教室内の机、椅子、教材等必要最低限の容易にとどめ安心して活動できるように努めて参ります。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	4		<p>職員さんの入れ替わりが激しすぎるのでは？と思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指導の先生以外に事務所にいてくださるので安心します。 ・先生方の名前が覚えられないので、顔写真付きの紹介など掲示があるとよいのではないかと思います。 <p>また、賛否あるかもしれませんが、集団の場合は他のお子さんの名前くらいは知りたく、教室割など掲示してはどうでしょうか？</p> <p>家で話題にして一緒に過ごしているお友達のことを会話にするのも大切かなと。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本人が通い始め理解が来ていることを実感しているが、本人しか分からない悩みがある。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新しく配属される職員には簡単な紹介分を掲示させていただき、既存の職員には顔つきの写真を掲示するよう検討して参ります。 <p>また、時間割については、今後保護者様やお父さまが見える位置に設置できるように調整して参ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お父さましかわからない、けどうまく伝えられない方には寄り添いつつ安心して通得るよう配慮して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	3			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	1		<ul style="list-style-type: none"> ・新たに発見する気付きや困りごとへの取り組みの提案があればお願いしたい。 	<p>もし保護者様の方でFB(支援後の15分)でお話しできない、相談したいけど時間がない、お家でできる事があれば教えて欲しい等悩みがある場合「事業所内相談支援加算」をご利用してはいかがでしょうか。30分から1時間程度相談室を利用してご相談やお悩みを聞く時間を設けることが出来ます。</p>
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	5		<p>集団生活や勉強について学ぶだけでなく、小学生になってスライムの工作をしたり、児童発達より高度なものも取り入れてもらえて嬉しい。</p>	<p>ありがとうございます。今後もご満足いくように創意工夫を用いて、支援をして参ります。</p>
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	14	21	<ul style="list-style-type: none"> ・通所期間が短い為現状ないだけかもしれません。 ・ハビーに通っている子ども同士での交流で本人は十分そう。 ・入ったばかりで分かりません。 	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38			<p>どういことをターゲットにした支援なのか色々と説明してくれるので、こちらとしても日々の支援について安心してお任せすることができている。</p>	<p>ありがとうございます。今後も支援の内容や支援の目的等お伝えさせていただきます。</p>
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	1		<p>家庭での指導方法も含めて課題解決に共通認識が来ています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援中でなくてもたくさん話を聞いてくれて助かっています。話やすい先生が多いので伝えやすい。 ・できたこと・できないこと両方教えてくださるのでありがたいです。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>今後も保護者様、お父さまが安心して通所できるように、質のいい支援を提供して参ります。</p> <p>またご不安事や小学校生活での悩み等あればいつでも指導員にお声掛けください。</p>
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供への対応に悩む場合にも相談のっていただいています。 ・面談はしていないが必要ない。フィードバックで十分足りてる。 ・定期的な面談の機会を作ってくれるので、子どもが以前よりできるようになったこと、今後の課題について整理しやすい。 ・私に必ず電話面談等で伝えてくださっています。 	<p>ありがとうございます。今後も定期的な面談やお電話での支援内容の伝達を行って参ります。</p>

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 22 日

事業所名：ハッピー宮原駅東口教室

保護者等数（児童数）：42

回収数：38

割合： 90%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	16	18	・保護者交流会などで、他のご家庭・お子さんの体験など聞く機会があるとよいと思います。 ・入ったばかりで分かりません。 ・よく分からないです。	今後は、交流会や座談会など開催することを検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	10		・苦情なし。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1		・まだそういった事態がないです。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	17	1	モニターで支援内容を見ているので、HPの充実はそのままで重視しない。 ・入ったばかりで分かりません。 ・まだあまりチェックしていないです。	今後は、イベント実施の報告や季節の変わり目などにブログ等作成していきます。ご満足いただける内容を掲載してまいりますのでご期待ください。
	14 個人情報に十分注意しているか	35	2			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	4			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	11	3		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	33	4		一度も嫌がったことがない。 ・学校という新しい環境に慣れるまで、ハッピーが安定剤になっていたように思います。（親子共々）楽しく通い、知っているお友達に会えて嬉しそう。 ・勉強での理解を実感しているので行くこと・宿題は嫌がることはない。 ・まだ家でゲームやYouTubeがやりたい気持ちが勝っている。	温かいお言葉ありがとうございます。 職員一同、お子さまが安心感をもって支援を受け、充実した内容を実感して帰宅して頂きたいと願っております。 今後も「ハッピーに行きたい！」と皆さんが仰って頂けるように支援を提供していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	35	2		・短い時間の中で色々なことをやってくれているのは嬉しいのですが、その子のペース、知的の問題等を考えてやって頂けると良いかなと思います。 ・支援で使う道具が管理されていないのか、スムーズな時間を過ごせない時がある（鉛筆が削られていない、絵の具が固まっている等） ・開始時間になっても始まらず先生が準備でバタバタしていることが多い等がありますが、ほぼ満足しています。 ・コロナも少し落ち着いて、今回初めてなまつりをやれたこと、成長に合わせてプログラムを組んでくれていることに満足しています。これからもいろいろイベントをして欲しいです。 ・集団の活動が出来るようになってほしいです。 ・一緒に子どもの将来を考えて育ててくださっているハッピーの皆様がいること、とても頼もしく感じています。通所前よりできることが増え、自信がついた様子です。いつもありがとうございます。 ・本人の為に、本人も自信に繋がっているが、まだまだ課題はあるので一緒に頑張ってもらいたい。	貴重なご意見ありがとうございます。 ・事前の準備と確認作業、並びに支援内で使用する道具の管理を徹底し、今後不備不足がないようにして参ります。 ・職員間で情報共有を行い、指導員によって支援内容や方向性に相違が出ないよう支援いたします。日々職員同士で意見交換を行い、その都度挙がった内容につきまして保護者様にお伝えいたします。 ・活動時や日々の様子を同うFBにおいて保護者様からいただいたニーズ・ご意見を、支援内容に加えさせていただいております。お子さまの体調面や取り組みペース等の職員によって活動に差が生まれまいよう、職員間での情報共有を行うと共に、十分な配慮をもって活動をいたします。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますので協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー宮原駅東口教室職員一同

