

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

ハッピー川口樹モール教室

公表日

2025年10月1日

利用児童数

38

回収数

33

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	6	1	0	活動内容と年齢、人数によっては、少し手狭な時がある 子供が楽しく通室できているから のびのびと活動ができています ちょうど良いです 日にちや時間帯により利用者人数が多い とても清潔で広く快適です 小学校高学年にとっては、体を動かすには少し狭い	ご意見ありがとうございます。 支援内容を工夫しながら安全に活動できるようスペース を確保してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	1	0	0	しっかり目が行き届いていると思います 教室の数と合っていてちょうど良いと思う 土日曜の午前中に2コマ利用したいが先生の人数が足りないとい 聞いたので増やしていただけますと嬉しいです	ご意見いただきありがとうございます。運営基準に合わ せた人員を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いま すか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	2	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。ま た、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	0	0	0	綺麗にされてると思います	毎日の清掃は欠かさずに行っております。お気づきの点 がありましたらお知らせください。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	30	1	0	2	漢字が苦手で作る気を引き出して欲しい 代表の方からの信頼がある事が、先生を通して感じられます 子供が上手く適応できない時に支えてくださるので安心できま す 子供が楽しんで行けているが、生活面での変化はまだ感じられ ないので、わかりません しっかり個々の個性を理解されている	ご意見いただきありがとうございます。今後も職員の専 門性を高めて支援が提供できるよう研修（けんさん）し てまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っ ていると思いますか。	30	0	0	3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	32	0	0	1	何とも表現し難い困難などを、適切にピックアップして計画 を立ててくださいます	定期的にアセスメント面談し、職員間で会議を行い計画 を作成しております。ご不明点やご意見がありまし たら、いつでもお声がけください。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放 課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、 「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定さ れ、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1	0	3	ガイドラインの内容がわからず、判断できませんでしたが、保 護者と指導員のコミュニケーションは適切に行われており、そ の結果として、子どもに対しても支援計画に沿った指導が行わ れていると思います 学校など連携をとってくださり、有り難い	子ども家庭庁にて公開されております、ガイドラインに 沿った支援計画を実施しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	29	2	0	2	リクエストに応じてくれて、とても助かります。 色々なプログラムで、子供も楽しみながら通ってます	ご要望がありましたら、ご意見BOXまたは直接お知らせ ください。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会が ありますか。	8	9	4	12	本人の希望次第で 多分地域の他の子供等は難しいと思うけど、水遊びなどで他の ハッピー教室の子供と一緒に活動することはあるのかなと思いま す 交流は特に必要ないかなと思います 個人的には外部との交流よりも、子供が自分らしさ(特性)を出 すことができる放課後デイサービスが子供にとって大事な場所 だと考えています ハッピーに通ってる間にそのような機会があったかはわかりませ ん	施設の特性上外部との交流は行っておりません。今後イ ベントなどで交流する機会を検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について 丁寧な説明がありましたか。	33	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされまし たか。	33	0	0	0	支援計画について、丁寧な説明があり、保護者との面談などで その要望が反映されていると思います	個別支援計画を定期的に更新しております。交付の際に ご説明しております。ご相談や質問もいつでも受け付け ております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	2	0	5	多くはないので、催しがあればぜひ参加したい ペアトレーニングやりたいです	オンライン家族支援等がございます。興味のあるテーマ にご参加ください。 グループのペアレントトレーニングを定期的に行ってい ります。 個別の対応も致しますので、面談の際にご相談くださ い。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況につ いて共通理解ができていると思いますか。	32	0	0	1	丁寧に聞いてくれます	こちらからお伝える事もございますが、何かございま したらお声がけください。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	1	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	0	0	0	全然と接して、第一声に否定しない事が一番大切なことだと思いますようになりました	気持ちに寄り添いながら、良い行動をたくさん褒める事で好ましい行動が増えるよう支援を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	6	4	10	きょうだい対象のイベントについては開催されているのかわかりません	ご意見いただきありがとうございます。イベントへのきょうだい児の皆様のご参加を歓迎しております。また、保護者会の企画も検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	0	0	0	父親にも、分かりやすく説明してもらえるので有り難いです	今後も相談しやすい体制を整えて迅速に対応してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	2	0	1	授業の前後に、話しやすい環境になっている 特になし 定期的に面談があり、フィードバックでも話す機会がある お互いに忙しいと伝える時間が無い 授業時間の前後で先生と保護者が話す時間を設けてくれているので助かる 丁寧に对应して下さいます 子どもの話をしっかりとしっかり聞いてもらえると感じる 支援時間の前後はみなさん職員室から出られて関わりを持って下さっています こちらがお話したいと伝えとすぐに面談の時間を作ってく下さり、学校への訪問(先生方)のあととはすぐ報告を下さり、スピード感を持って対応していただいています 授業後、フィードバックの時間を確保して下さっているので、意思の疎通を取りやすいと思います されていると思います 毎回支援の内容説明もある 支援の始めや終わりに先生とゆっくり話せて、最近の出来事や課題なども共有でき、その内容を支援に活かしてくれたりすごくありがたいです 配慮されていると思います 子供の気持ちをきちんと確認して下さるので安心します 電話で情報伝達をしたりと配慮されています 今の状態で満足しています いつも細かく色々なことを気になさってくれている いつもご丁寧な指導をありがとうございます アプリから、ハビーに連絡できるようにして欲しい いつも子どもの意思を尊重していただいて感謝しています 普段から子供へ対する細かい変化や親の私への細かい配慮が感じられます	暖かいご意見をありがとうございます。忙しく伝達、共有が難しい場合は「何でもボックス」やお電話または支援日以外で相談を承る事もできますので、ご意見お聞かせください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	1	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	3	0	10		職員に関しては、PC上で確認できている現状ですが、保護者様にはいつでも確認できる状態ではない為、提示方法を検討して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	0	17	先生方の避難訓練はされていると聞いています。	定期的に訓練を行っています。利用者様にもご参加をお願いしておりますので、訓練日にご来所の際にはご協力をお願いいたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	2	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1	0	7	いつも親同伴(モニタールームで見ている)ため、そのような状況になったことがない。	引き続き安全に配慮しながら、事故が起きた際には迅速な対応してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	2	0	0	とても楽しみにしております。 その日の気分によって変わるので、行くのを面倒くさがることもあるが、行くと楽しんでいる様子。	今後も楽しい支援を提供できるようプログラム内容や関りを工夫してまいります。 当日のお子様の様子で気になることが有りましたら、些細な事でもご相談ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	1	0	0	いつも楽しく過ごしています。たまに行き渋る日もありますが、学校家庭以外で楽しいことをできる第三の居場所として子供が認識しているので、そう言う場所を提供して下さる先生方には本当に感謝です。いつもありがとうございます。これからも楽しく通えたら嬉しいです 子供の成長に伴う喜び、心配事を家族以外で共有できることが心強いです。学校との連携、担任の先生との情報共有も助かっています。どの先生も子供を上手く導いてくださり出来ないこととで嫌な思いをすることがないので、子供も安心して通えています いつも迅速な対応をしてくださり、感謝しております	暖かいご意見をありがとうございます。安心できる居場所となりますよう職員一同取り組んでまいります。 今後もより良い教室運営を行っていきたいと考えておりますので、ご意見ご要望賜りたく、よろしく願いいたします。