保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：　2023年　9月　29日

事業所名：ハビー川口樹モール教室　　**保護者等数（児童数）：33　回収数：27　割合：　82　%**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	7			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画[i]が作成されているか	26	1			
	5	活動プログラム[ii]が固定化しないよう工夫されているか	26	1		少しずつ異なるプログラムをしてくださって飽きないように工夫されている。	楽しく通えるよう、プログラム内容を検討してまいります。 ご希望があれば賜りますので、ご意見お待ちしております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	16	8		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1		個別面談の機会がもう少し増えると良い。 学校生活での課題に関して相談したい事があるが、他の保護者の前では言いづらい。 相談に答えてくれて感謝しています。	個別の面談を行っております。 事業所内相談支援（毎月１回まで、ご希望者様）ハビー通信にも詳細を載せております。 ご不明点は指導員までお声がけください。 個別支援計画作成の為の面談（６ヶ月毎）
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	17	2		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	6		苦情は無いです。わからないです。	重要事項説明書、利用者閲覧ファイルに受付窓口等を記載しております。 ご不明点がございましたら、指導員へお声がけください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27				
	14	個人情報に十分注意しているか	27				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	7			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	13		わからないです。	避難訓練を年２回実施しております。

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：　2023年　9月　29日

事業所名：ハビー川口樹モール教室　　**保護者等数（児童数）：33　回収数：27　割合：　82　%**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24				
	18	事業所の支援に満足しているか	24			他の利用者が遅れてきて、時間通りスタートしないことが多い。特性上遅れるのは仕方がない事もあると思うが、時間になったら待たずに始めていただけるとありがたいです。	ご意見がありがとうございます。 時間通りにスタートするよう努めてまいります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

ハビー川口樹モール教室職員一同