

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 13 日

事業所名：ハッピー茅ヶ崎駅前教室

保護者等数(児童数)：20 回収数：14 割合：70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			新しい職員にはベテラン職員がついてフォローできる体制が良いと思う。	ありがとうございます。今後も支援の均一性を保てるように取り組んでまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14				
	5 活動プログラム ^Ⅱ が固定化しないよう工夫されているか	12	2		他事業所でやっていることも加味して子どもに合ったプログラムを考えてくれる。	ありがとうございます。関係機関との連携を行いながら良い支援を目指して取り組んでまいりますのでよろしくお願いいたします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	3	まだ入ったばかりなのでわかりません。	現在のところ交流の機会はございませんが、今後機会を作ることができるよう働きかけてまいります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			とても親身になって話を聞いてくださいます。	ありがとうございます。職員側からもご提案はさせていただきますが、個別に相談支援を行うことが可能です。ご都合に併せて日程を調整いたしますので、ご相談ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	1		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	6		まだそのような場面にあったことがないです。	ご意見を頂いた際には、迅速かつ適切に対応させていただきます。苦情等につきましては対応可能な窓口を重要事項説明書や教室の掲示物でご案内させて頂いております。気になる点がございましたら、遠慮なくお申し出ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
非常時 等の 対応	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4			
	14 個人情報に十分注意しているか	11	2			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3			
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6			
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		・行き渋りはあるが来るとすぐ楽しんでいます。 ・とても楽しみにしています。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用者様が「楽しい・できた」と思える支援を心がけてまいります。よろしくお願いいたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	14			・とても満足しています。 ・ハッピーの通所は自信が繋がっています。	ありがとうございます。今後もご利用者様・保護者様ともに満足いただける支援を目指して取り組んでまいります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますので協力のほどよろしくお願い致します。

