

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年 9月 28日

事業所名：ハッピー春日部駅前教室

保護者等数（児童数）： 27 回収数： 26 割合： 96 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	26				・人数にもよるが、キツキツではなく活動ができている。	・人数など気になる点がございましたらお気軽にお伝え下さい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22			4	・人数が多い時に職員の2人体制は助かっている。	・今後もお子さまの人数に応じて職員の人数を調整させていただきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	1		1	・段差もあまりなくて転びにくい。	・お気づきの点がございましたらお気軽にお声がけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	1			・空調が低すぎる。(モニタールームとこどもの部屋)	・随時空調の温度を確認させていただきませんが、寒い等ございましたらお気軽にお声がけください。調整をさせていただきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	1			・細かく計画書ができている。	・今後もお子さまや保護者のニーズや課題に対してお話を聞きした上で作成をさせていただきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1		2	・細かく説明がされている。	・今後も個別支援計画では具体的な支援内容を設定し分かりやすいようにご説明させていただきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24			2	・細かく計画書ができている。 ・できたことが沢山あったと褒められました。支援中に外出してしまい見れなかった為、見てみたいんですが録画とかはされておりますでしょうか？	・今後も個別支援計画に沿った支援を提供させていただきます。 ・ハッピー全体で録画機能がない為、出来る限りモニターでご覧いただけたらと思います。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2		3	・毎回違うプログラムで楽しんでいる。	・職員間で全体共有をしつつ偏ったプログラム内容にならないように支援を提供させていただきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	1	3	10	・違う幼稚園の子と会ってママとも話しやすい。	・イベントなどを通して、保護者様同士で交流をはかれるような支援展開をして参ります。
保護者 への 説明 等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				・紙で細かく記載記入してある。	・更新ごとに廊下に掲示して参ります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26				・細かく説明あり。	・新しい個別支援計画を提示の際に示しながらも細かくご説明をさせていただきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18		1	7	・相談しやすいので対応しやすい。 ・最後の15分でどのような事が出来たか、今後の事を言ってくれるのでとてもいい。	・毎回支援後に展開されているのは都度のフィードバックになります。ペアレントトレーニングとしては、時間をきちんと30分以上の時間を取らせていただき〈保護者支援〉として展開させていただく予定です。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24			2	・相談しやすいので対応しやすい。	・今後も相談しやすいような環境設定をさせていただき、支援の方向性についても共通理解で行っていただけるように心掛けていきます。

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年 9月 28日

事業所名：ハッピー春日部駅前教室

保護者等数（児童数）： 27 回収数： 26 割合： 96 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者 への 説明 等	14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1		2	・その時に相談しているので対応しやすい。	・フィードバック後のお話だけでなく、定期的に保護者様とお話をする時間を設けさせていただきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2	3	10	・他のママさんと交流があつて嬉しい。(集団、就学の時)	・イベントなどを通して、保護者同士の交流をはかれるような支援展開をして参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1		4	・迅速に対応してくれるからありがたい。	・今後も相談や申し入れに対して迅速かつ適切に対応をさせていただきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26				・プライバシーが守られていると思います。	・契約時の説明のほか、個人情報の取り扱いには十分注意をして参ります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1		10	・色々なイベントをしてくださっているので、子どもは楽しみにしています。	・今後ハッピーのホームページで定期的にブログなどを通して、教室内の取り組みに関して掲載していきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	25			1	・プライバシーが守られています。	・契約時の説明のほか、個人情報の取り扱いには十分注意をして参ります。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	3	1	7	・あまり聞いたことがない。 ・感染症についてはお知らせがありました。が、それ以外は分かりません。	・緊急時や感染症については契約時にも簡単に説明を致しますが、防災については年に2回発生を想定した訓練を利用者と一緒に参っております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	3	10	・やったことがない。	・緊急時や感染症については契約時にも簡単に説明を致しますが、防災については年に2回発生を想定した訓練を利用者と一緒に参っております。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	26				・楽しみにしている。 ・集団クラスになってから「だれといっしょかな？」と毎回楽しみにしている。 ・たまに行く途中で寝てしまうことがある。	・毎時間支援を「たのしい」と感じていただけるように心掛けてまいります。 ・体調の変化等ございましたらいつでもご連絡ください。
	23 事業所の支援に満足しているか	24	2			・先生とも仲良いので安心しています。 ・先生方が皆さんとても親切で、面談等でも話やすく助かっています。	・今後もお困り等ございましたらいつでもご相談をさせていただきます。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー春日部駅前教室職員一同

