

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピー八潮駅前教室

公表日 2024年 10月 2日

利用児童数 59

回収数 53

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	51	2			・運動もできる支援センターを探していて、こちらはそれにも対応してくれているから。	ありがとうございます。今後も運動課題を取り入れた支援を実施して参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	46	5	1	1	・人員変動が多いみたいです。 ・集団は先生二人ではなく三人いると助かります。 ・支援中に事務室に誰もいなさそうな時がある。 ・事務的などころで手が足りていないと感じる。	多教室展開をしているため、定期的に職員の異動が生じますが、全ての教室で安定した支援を提供できるよう、随時職員研修を行っております。ご理解いただけますと幸いです。 ご利用者様、並びに保護者様に安心してご利用いただくため、適切な人員配置ができるよう、随時採用を進めて参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50	1	1	1	・教室が五階なので車椅子や足が不自由な子は行きにくいと思います。 ・入り口で靴を脱ぎ履きする時にちょっと苦戦してしまう様です。	当ビルのエレベーターはどなたでもご利用可能ですので、ぜひご利用ください。 靴の脱ぎ履きに関しては、玄関に座る台を設置しておりますので、そちらをご利用ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	51	2			・床やトイレが汚いことがある。 ・朝一のモニター室はウエットティッシュ入れのゴミがパンパンで、ヘッドホンも床に散らかっている状態でした。 ・廊下などにひらがなやイラスト付きの張り紙など、子どもにもわかりやすくしてくれています。 ・いつもキレイです。	毎朝掃除はしておりますが、ご意見を参考に改善して参ります。 また、万が一汚れがありましたら、職員へお知らせください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46	6		1	・いつも色々教えていただき、勉強になります。 ・作業療法士さん、理学療法士さんが教室からいなくなってしまう残念です。	ありがとうございます。PT等専門職の指導員も、社内に複数名在籍しておりますので、必要に応じて助言を求め支援に活かして参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	48	3		2		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	51	1		1	・支援計画もよく作成されていますが保護者にもとてもよりそってくれます。悩みも聞いてくれます。アドバイスもありとても心強いです。 ・専門的な視点で作成いただき、そして親の意見も聞いていただき、ありがたいです。 ・中間報告でも面談でフィードバックがあり課題を共有しやすいです。	ありがとうございます。今後もご利用者様、並びに保護者様に寄り添い、個別支援計画の作成や支援提供を行って参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	48	2		3		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50	2		1	・一つ一つ丁寧に説明があり保護者の意見も聞いてくれます。 ・支援内容に不満はありませんが、コミュニケーション支援に重点が置かれている印象。	ありがとうございます。今後もご利用者様や保護者様のお困りごとに寄り添った支援提供を行って参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	50	1		2	・保育所と連携していただき、大変ありがたいです。	ありがとうございます。今後も園訪問による地域連携を継続して参ります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	30	7	8	8	・定期的にも園まで見学に来てくれています。	ありがとうございます。今後も園訪問による地域連携を継続して参ります。また、交流の機会を作ることができたら、ぜひご参加ください。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	52	1					
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	53						

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44	3	2	4	・対面の研修会も開催していただくと嬉しいです。 オンライン研修会も参考になり、ありがたいです。 ・最近増えた気がします。	ありがとうございます。今後も月に二回ほど、オンライン研修会の開催を予定しております。また、ご要望に応じて対面の研修会も検討して参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いませんか。	47	3	1	2	・もう少し先生とお話しする機会がほしいです。 ・個別支援だとフィードバックで話せますが、集団だと話すタイミングが少ない。	ご要望がございましたら、事業所内で面談を行うことも可能です。その際は職員までお声掛けください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	45	7	1		・よく話を聞いてくれます。そしてアドバイスもいただいています。	ありがとうございます。今後も話しやすい環境に配慮し、保護者様の気持ちに寄り添って参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	50	2		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	20	18	6	9	・きょうだいのイベントはない。でも保護者同士は少しずつ話すようになった。 ・保護者同士の交流の機会、きょうだい同士の交流の機会もあるとよいかもしれません。きょうだいもストレスをためていそうな気がします(我が家の場合)	保護者会は2024年度4月に実施させていただき、2024年7月開催の音楽イベントでは、ごきょうだいの皆様にもご参加いただきました。今後もご要望に応じて、開催を検討して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	47	2		4	・相談したら対応してくださると思いますが、「何でも相談してください」に集約され、始めは何を相談したら良いかわかりませんでした。	ありがとうございます。お子様に関するお困りごとがあれば、いつでもご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	46	5		2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	41	3	2	7		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	52	1					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	41	4		8	・説明及び掲示、ありがとうございます。 ・説明はされたが、訓練は実施されていない。	訓練に関しては今後検討して参ります。消声や換気、ドアの施錠等、日常的に行えることから実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	44	2		7		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	46	4		3		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	42	3	1	7		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	53				・安心感があるようで、先生方のことを好んでいます。	ありがとうございます。今後もご利用者様に寄り添った支援提供を行って参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	44	9			・たまに「むずかしい」といってイヤがる時もあります。 ・ときどき行きたくないと言うことがある。 ・嫌がったことは一回もないです。 ・嫌がってはいないけど、お勉強なので好んでというより、がんばってという感じです。 ・毎回楽しみにしており、ありがたいです。	ありがとうございます。引き続き、お子様に寄り添い楽しい支援が行えるように、鋭意努力して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	52	1			・大人数のときは個々に支援が行き届いていないと感じることがあった。 ・いつもありがとうございます。親子共に大変助かっています。 ・通う前よりも、とても成長が感じられるので大満足です。 ・成長がみられ、感謝しております。 ・特にコミュニケーション支援に力を入れていただいていると感じます。	ありがとうございます。適切な人員配置を検討していくとともに、お子様に寄り添い楽しい支援が行えるように、鋭意努力して参ります。