保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：　2023　年　9　月　20　日

事業所名：ハビー八潮駅前教室　　**保護者等数（児童数）：　47　　回収数：　47　　割合：100%**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	46	1			・一つひとつの部屋が広くのびのびと身体を動かせると思います。 ・個別でも広いスペースなのでのびのびできていると思います。	・ありがとうございます。今後も、課題や特性に応じた部屋を設定することで、よりよい環境整備へとつなげて参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	2		5	・外出から戻った際に職員の方がおらず対応していただけないことがありました。 ・毎回同じ職員ではないけれどレッスンは統一されています。 ・専門性についてはわからない。	・職員室を不在にしており、大変申し訳ございませんでした。今後はお手数ではございますが、教室へお電話を頂ければと思います。職員室を開ける際には、子機をもって支援室に入るように致します。 ・職員の専門性向上のため、随時研修を行っております。支援内容やお子様の情報について必ず職員同士で共有をし、より専門性の高い支援を行えるように工夫をしていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	2		2	・週に一度通っていますが、職員同士で引継ぎなどの有無がわからない。	・ご意見ありがとうございます。毎日の朝終礼時に情報を共有しております。お子さまの課題を継続して取り組めるように、引き継ぎをしながら実施して参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	47				・トイレなどもとてもキレイです。	・ありがとうございます。皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう、引続き施設を清潔に保って参ります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	46	1			・職員と一緒に考えながら作成されています。	・ありがとうございます。引き続き、お子さまに合った適切な個別支援計画書を作成して参ります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	2		5	・毎週通っているので、家庭内でどのようなことをすれば良いか都度教えて頂きたい。	・ご意見ありがとうございます。フィードバックの時間には活動の主旨を説明させて頂き、お子さまの成長にどう繋がるのかを明確に伝えられるよう努めてまいります。また、家庭内でできる具体的な取り組みをご提案できるよう、努めて参ります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	44	1		2	・それ以上に楽しく行わせていただいています。	・ありがとうございます。個別支援計画で設定したおひとりおひとりの目標が達成できるよう、引き続き支援を行って参ります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	43	3		1	・切り替えが難しい子でも、手先、粗大、言葉など複数項目で毎回実施してくださり、成長を期待できます。 ・新しいことにチャレンジできてとてもいい。	・ありがとうございます。これからもお子さまに楽しんで頂けるよう、そして成長を実感していただけるような、一人一人に合ったプログラムを立てて支援していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	3	3	17	・同い年のお友達2、３人とレッスンしています。 ・保育所や認定こども園、幼稚園等との交流はないが、集団で他の子と活動する機会があり。	・ご意見ありがとうございます。外部との交流は実践できておりませんが、教室内で様々なお子さまとの集団支援を実施させていただいております。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	42	1		4		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	27	4	2	14	・振り返りの時におうちでもあそびながらできることを、療育支援で実際にやったことを参考に教えてくれる。	・ありがとうございます。現在は保護者さま向けのペアレントプログラムは行っておりませんが、フィードバックの中で家でできる遊びや取り組み、褒めるポイントなどをお伝えさせていただいております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	44	2		1	・先生によって。	・ご意見ありがとうございます。情報共有につきましては、朝終礼と活動記録の読み返しを行うなど、基本的なことを改めて徹底していきたいと思 います。フィードバックでの対応も、職員間でロールプレイを行うなど、質の向上に取り組んで参ります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	42	1		4	・面談、助言は行って頂いていますが、より具体的な助言を頂けると嬉しいです。 ・家庭でも実際にやってみたりしている。 ・相談をすると親身に聞いてくれます。	・ご意見ありがとうございます。家庭内でできる具体的な取り組みをご提案できるよう、努めてまいります。今後も話しやすい環境に配慮し、保護者さまの気持ちに寄り添って参ります。

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：　2023　年　9　月　20　日

事業所名：ハビー八潮駅前教室　　**保護者等数（児童数）：　47　　回収数：　47　　割合：100%**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	6	5	15	・ハビー保護者OB会の開催がある。	・ありがとうございます。今後もOB会を開催し、卒業生の近況報告や、皆さまからの質問に答えてもらうことで、入学前の不安の解消につなげていきたいと思います。保護者さま同士で交流できるイベント等も検討させて頂きます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知･説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	4		6	・ジムとの共用の駐輪場で「ジムのステッカーのない自転車は撤去します」の案内があり、ハビー利用者で悪いことはしていないのに、なんだか後ろめたい気持ちになりました。ハビー利用者用のステッカーなどの目印があれば後ろめたい気持ちなく利用できるなと思います。	・ご意見ありがとうございます。ビルの管理会社のご厚意で停めさせていただいているため、ステッカー等の作成は難しい状況ではありますが、今後も管理会社と相談していきたいと思います。また、有料にはなりますが近くの駐輪場のご使用もご検討いただけますと幸いです。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	4			・先生間で情報共有されていない時がある。	・ご意見ありがとうございます。情報共有につきましては、朝終礼と活動記録の読み返しを行うなど、基本的なことを改めて徹底していきたいと思います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	4		13	・今はSNSを見ていないのでわかりませんが療育探しでSNSを見たときに発信している施設だと思った。	・ありがとうございます。今後も発信を続けてまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	42	1		4		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知･説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	34	1	1	11	・周知、説明はあります。訓練の実施はわかりません。	・ご意見ありがとうございます。年２回の避難訓練を実施しています。実施する際には、事前にお知らせを出させて頂きます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	3	1	10		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	41	5	1		・嫌がることもあるが、教室に入るといつも楽しそうにしているのでなんともいえない。 ・家でも「ハビーのお勉強を始めます！」と挨拶しています。ハビーでのお友達もできました。 ・毎回嬉しそうに通所しています。ありがとうございます。	・ありがとうございます。今後も楽しく取り組めるよう、ひとり一人に合わせた支援を提案させて頂き、もっとハビーが楽しいと思えるよう取り組んで参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	43	2		2	・発達しているのか不明な為。 ・通い始めて数か月の短さにも関わらず先生方に慣れたり、できることが増えたり成長を感じています。引き続きどうぞよろしくお願いします。 ・とても良い支援所だと感じています。小学生になっても続けられるよう放課後等デイサービスも行ってほしいです。 ・とても満足しています。息子はほめると伸びるタイプなので小さな事でもほめていただくと嬉しいです。 ・いつもスタッフの皆様には感謝しております。今後、子どもたち、保護者、スタッフにとってよりよい施設になることを願います。 ・小集団での活動と1日1時間ではなく2～3時間の枠ができてくれるとありがたいです。 ・通える日数、時間が短い。	・ありがとうございます。今後も、お子さまやご家族さまに寄り添い、楽しく実りのある支援が提供できるよう自己研鑽に努めて参ります。 ・放課後等デイサービスが開所しましたらお知らせするようにいたします。 ・ご意見ありがとうございます。短時間でも凝縮された支援を提供してまいります。 ・通所日数を増やすご希望がございましたら、お気軽にご相談ください。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて
頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

ハビー八潮駅前教室職員一同

habii