

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ハビー八潮駅前教室		
○保護者評価実施期間	2024年 7月 22日		2024年 8月 20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	59	(回答者数) 53
○従業者評価実施期間	2024年 7月 22日		2024年 7月 31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 8
○事業者向け自己評価表作成日	2024年 8月 21日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	専門職を配置し、会社全体として定期的な研修も実施しています。また、様々な経験や資格を保持した職員が支援にあたり、多方面からのアプローチを行っております。	支援内容や支援担当者を固定化せず、様々な内容でお子様にアプローチをすることで、得意な事や苦手な事を見つけながら行っています。また、多角的な視点からお子様を見ることができ、個別支援計画にも反映することができております。	より一層、質の高い支援提供をするため、職員研修の実施や参加を行ってまいります。
2	地域連携の一環として、保護者様のご要望により、定期的な園訪問を実施し、個別支援計画や支援内容などの情報共有をしています。	契約時に保護者様へ関係機関連携を行っている旨をご説明し、園訪問の意向を確認させていただいています。	地域連携をさらに広げるために、保護者様のご要望に応じて、幼稚園保育園こども園などの生活の場のみならず、他事業所や医療機関など、お子様を取り巻く関係機関との連携を進めてまいります。
3	1時間の支援で、保護者様もモニター視聴しやすい時間となっており、実際に支援を見ていただいているので共有がスムーズに行えることと、支援終了後にフィードバックの時間を設けることで、保護者様への情報提供や子育てに関する助言等を行っています。	支援プログラムの意図やお子様の反応などを客観的にお伝えすることで、今後の展望も含めてお話ししています。また、保護者様のご意見やご要望がある際は真摯に受け止め、今後の参考とさせていただきます。	より専門性の高い助言等ができるよう、職員研修の実施や参加等による自己研鑽を行っています。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	定期的に異動があること。	多教室展開をしているため、やむを得ず異動が生じてしまう場合があります。人見知りのお子様にとって新しい職員との関係性の構築において時間を要するため、極力減らしていきたいところですが、ご了承いただきたい部分でもあります。	安定した支援提供ができるよう随時職員研修を行ってまいります。また、適切な人員配置ができるよう、随時採用を進めてまいります。
2	きょうだい向けのイベントの開催等による、きょうだいの皆様同士の交流の機会が設けられてないこと。	2024年度の報酬改定により、きょうだいの方も相談援助等の対象となること発表されましたが、まだ会社全体として足並みが揃っておらず、ノウハウの共有ができていないところが要因として挙げられます。	保護者様のご要望に応じて、開催を検討していきます。
3	一部の保護者様より、フィードバックを長くしてほしいという要望があること。	集団支援時は大人数の保護者様とお話をさせていただくため、一人ひとりと話す時間に限りが出てきてしまうことが挙げられます。	フィードバックの時間を長くしてほしいとご要望をいただいた際は、事業所内において面談の機会を設けることが可能な点をお伝えしていきます。