

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピー流山教室

公表日 2025 年 10 月 1 日

利用児童数 51

回収数 43

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	4			運動系の支援もできるスペースがあって嬉しく思っています 1クラスで5人の時は狭く感じた 支援内容によるかなと思います。体を動かす時には周りの机や椅子にぶつからないか等心配になる事があります。 広く、常に綺麗な状態です	机や椅子の配置やマットで両うなどの設定により安全に支援をさせていただきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	40	3			年少、年中の時には小集団の支援では目が子ども達の動きにより見きれていないかな？と思う時はありました。月齢が上がるにつれてそう思う事は少なくなりました	以前はご心配をおかけしました。現在はお子様の発達段階に合わせて職員を配置しております。また、研修等を通して対応について研鑽（けんさん）を重ねております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36	5		2	モニタールームの音声が部屋によって聞き取りづらい事がある。また、時によってモニタールーム自体が騒がしく聞こえない事もある。 足に障害のある息子でも不自由なく過ごすことが出来ております。玄関の椅子の用意もありありがとうございます	ご不便をおかけし申し訳ございません。部屋の構造上聞き取りにくさは生じてしまうため、フィードバックにて支援内容の説明と子どもの様子を丁寧にお伝えさせていただきます。 また、「モニタールームでは静かに」という内容の掲示等で皆様が快適に過ごせるように留意して参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	3	1		少し冷房が効きすぎている時があるかと思います 部屋の隅などに埃が落ちていることも多い 広く存分に動きまわることが可能なスペースかつ、空気清浄機やウエットティッシュなど状況に応じた対処が可能な状態です	ご意見ありがとうございます。活動内容やお子様の様子を見て室温調整をさせていただいております。モニタールームの室温の調整のご希望がございましたらお気軽に職員にお声がけください。 朝に掃除をおこなっておりますが、日中に関してもしっかりと清潔な空間づくりに向けて、目配りをおこなって参ります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	7		3	人によって偏りがある その都度担当職員が変わるので、支援内容に一貫性があるのが疑問に思うことがある 先生により差がある為 理学療育士の篠須賀先生をはじめ、先生間の共有もしっかりされており、全先生とても親身な対応をしてくださっております	ご意見ありがとうございます。個別支援計画書をもとに支援の立案をしておりますが、今後はより一層共有等にも力を入れ、統一された支援ができるように心がけて参ります。支援後は記録を残しておりますので、お子様の様子をより詳しく記載し、支援の前の確認を徹底して参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	3		1		引き続き、5領域を踏まえた支援を提供して参ります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	4		1	とても細やかに具体的な支援計画を作成して頂き、本人と保護者のニーズをよく理解して下さっていると思います。 親でも気付かないような細かい点にも配慮頂き、常に最適な療育を計画、実行いただけて感謝しております	ありがとうございます。引き続き、アセスメントの時間を十分に確保し、ニーズや課題を分析した上で、個別支援計画書を作成して参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	2		2	期待値以上に考えてくださっており、とても満足しております	漏れかお言葉ありがとうございます。引き続き、お子様の様子に応じて必要な支援を提供できるように努めて参ります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	3		2	個人支援計画との関連がわからない支援がたまにある 素晴らしい計画を上回る療育をいつも実施いただいております	ご意見ありがとうございます。支援後のフィードバックにて、支援のねらいや内容のご説明を丁寧におこなうことを徹底して参ります。ご不明点がございましたらお気軽にご質問いただけますと幸いです。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	4		2	工夫されたコンテンツに加えて、色々な先生やお子様との交流もあり、楽しく通わせていただいております	ありがとうございます。今後も固定化されないよう職員間で共有しつつプログラムを立案して参ります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	29	5	1	7	保育園や病院との連携、家庭でのアドバイスなど十分過ぎる支援をいつもありがとうございます	先生方に向けた療育を知ってもらう機会を引き続き作って参ります。定期的に地域のお子様向けの交流するイベントを開催しております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41	2				引き続き、ご利用者様に安心して通所いただけるように、丁寧な説明を心がけて参ります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42	1			半年毎の更新の際、丁寧にご説明いただいております	引き続き、個別支援計画書の説明を丁寧におこなうとともに、支援計画に基づいた支援の提供をおこなって参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37	2		3	支援プログラムを行う日を事前に教えてほしい 就学についての保護者会に参加しました。就学準備や小学校生活について細かい部分まで話を聞けたため、勉強になりました	できる限り事前に日程をお伝えさせていただきます。都合により当日になって変更等がある場合もございますので、ご了承いただけますと幸いです。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	37	5		1	活動後の先生からのフィードバックがとても詳しく、活動の目的が理解しやすいです。活動中や活動後に先生と保護者が話せる時間も取って下さり、情報共有や相談がしやすいです 職員によって差があると思う	引き続き、フィードバックの際には支援内容をお伝えするだけでなく、最近の園やご家庭の様子をお伺いして、今後のよりよい支援に繋げて参ります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	4		1	先生によって意見が違い戸惑う事がある	ご意見ありがとうございます。様々な視点での回答を心がけておりますが、かえってご心配をおかけし申し訳ございません。ご相談については職員間で共有し、統一した回答ができるように心がけて参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41	2			一部の先生が子供に対してあたりが強いように思う。人によると思います。グループでの支援の際、制作などの時間に制限があるのは承知していますが、事前に子どもに何分までというアナウンスがない中、始まりあと10秒ね！といきなりカウントダウンが始まった時には、焦って必死になってる顔がみえ、見てて辛い心境になりました。あと〇分だよー等、制限時間を本人が気にできる声かけが欲しかったなと思いました。	ご心配をおかけし申し訳ございません。お子様が戸惑わないように、見通しがもてるような声掛けやプログラムの作成を心がけて参ります。また、定期的に職員同士で支援を観察し合う時間を設けて職員への指導も徹底して参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	10		8	初めてそんなに日経っていないのでまだよくわかりません。以前はきょうだいのイベントに参加させていただきました。きょうだい向け？のイベントは機会がなかったのわかりません。アプリ導入後は、きょうだいの参加の有無を記載する所がないので、参加不可という事なんだろうと考えて予定を申請していました。	今後はイベントのご案内については、申込用紙を配布し、きょうだいの参加の有無を確認するようにして参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40			3		引き続き、ご要望があった際には日程調整をさせていただきます。また、職員間で共有し、ご相談に応じた適切な対応をして参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	1		2	イヤホンの声が聞き取りづらいかなとおもいます	ご不便をおかけし申し訳ございません。フィードバックにて、内容のご説明やお子様の様子を丁寧に伝えさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	5		9	ホームページの更新が1年近くできていないのが気になりました。イベントの様子をSNSでもっと発信していたけると嬉しいです。	更新がなかなかできておらず申し訳ございません。今後はイベントなどの情報を更新できるように努めて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	2		2		引き続き、個人情報の取り扱いには十分留意して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1		17		マニュアルに沿って定期的におこなっております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	3	2	23	まだやってないため避難訓練に参加したことがないので分かりません。	年に2回防災訓練を実施しております。訓練後は実施報告書も作成しますので、併せてご確認ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	3		5		安全計画につきましては利用者閲覧ファイル内にて閲覧可能です。引き続き、安全に留意しながら支援をおこなって参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	3		14	まだ怪我してないため事故や怪我等などのトラブルが発生しないよう配慮されており、前例がないため分かりません。	事故が発生した場合には保護者様への状況説明と、記録作成及び報告をおこないます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37	4	1	1	少し行き渋りがたまに出て来ました。	お子様の気持ちや体調に寄り添い、安心感を持っていただけるよう配慮して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	9	1	3	「楽しい、次はいつ？」と楽しみにしています。一部の先生が苦手で行きたくないと言うこともある。その時の機嫌による。行くことを嫌がることはないが、稀に終わった後にメンタルに影響する時もあるので時々行き渋りがあるので…。	その日の様子に合わせて「楽しかった、来てよかった」と思ってもらえる支援ができるように、励んで参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	41	2			ほとんどの先生方は子供に対して褒めたりしながら本人の良いところを尊重しながら指導してくださいますが、先生によっては〇〇ができないですね。などと否定的に言われる事がある。本人なりに頑張っているのを否定的に指摘しないでほしい。先生によって満足。子どもが未就園の頃、常と一緒に息が詰まる事もあったため、参加はしませんでした。「お預かりイベント」はとても良いなと思いました！	お子様・保護者様に寄り添った支援の提供ができるように、引き続き職員同士で切磋琢磨に励んで参ります。また、お子様の成長につながるようなフィードバックを心がけて参ります。イベントについては皆様のニーズを伺いながら企画して参りますので、今後とどうぞよろしくお願いいたします。