

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハッピー浦安駅前教室	公表日	2025年10月1日
		利用児童数	17
		回収数	15

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3	0	0		安全に留意しながら、課題や特性に応じた部屋を設定させていただきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	0	いろんな先生と触れ合うことができ、本人も刺激になっている	ありがとうございます。今後もお子様が安全に楽しく活動できるよう努めて参ります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	3	0	1		お子様にとって過ごしやすい環境にしているため今後も職員間で検討・対応して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	0	0	唯一、保護者用のスリッパが少し汚れているので各自持参するように出来たら嬉しいですが どの空間も清潔に保たれており、安心して過ごすことができます。	ご意見ありがとうございます。スリッパは定期的に消毒を行っております。お手数でなければご持参いただいても構いません。
適切な 支援 の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2	0	0		お子様の特性等に応じた専門性のある支援を職員一同提供できるよう、日々精進して参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1	0	2		ニーズを踏まえた支援の内容と5領域との関連性を明確にしてHPにて公表しております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	支援計画についても先生と会話をしながら組み立ててくださる点、素晴らしいと思います	ありがとうございます。今後も、お子様の「できた！」が増えるよう、課題設定を工夫して参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	0		ガイドラインは厚労省よりHPにて公開されております。また教室でも閲覧可能です。 https://www.cfa.go.jp/assets/content/s/node/basic_page/field_ref_resource/s/253aba4f-3ce0-4aa1-a777-3d42440f1ca2/6b53e02b/20240712_policies_shougaijishien_shisaku_hos_hukaitei_117.pdf 引き続き、適切な課題設定が行えるよう励んで参ります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0	何気ない会話のなかで支援計画を達成できるよう工夫いただけている。	ありがとうございます。引き続き、適切な課題設定が行えるよう励んで参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	0	1	活動のアイデアが幅広く、自宅でも参考にさせていただいています。	ありがとうございます。引き続き、お子様が楽しめるプログラムを提供いたします。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	7	3	3	2		今後検討して参ります。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	0	2	家族支援動画のご案内をしています。ペアレントトレーニングは今後検討して参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15	0	0	0	皆さんとても親切丁寧に関わり方や今日の様子を伝えてくれます 毎回終わりにフィードバックをいただけるので助かります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0	
	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	14	1	0	0	教室としてお子様・保護者様に寄り添った支援が提供できるよう努めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	1	8	ご利用者様にとって必要な情報提供ができるよう、日頃から情報収集や専門性の向上に努めて参ります。また、保護者会につきましても適切な方法で開催できるよう検討して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	0	1	話しやすい環境に配慮し、保護者様の気持ちに寄り添って参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	0	0	ご家庭でも継続して行える内容をフィードバックにてお伝えしております。今後もお子様の成長に繋がる助言を心がけて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	2	0	4	行事予定はコノベル、イベントの様子はブログで発信しております。 また、自己評価の結果につきましても、HP内で公表するとともに教室にも掲示しておりますので、併せてご確認ください。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	1	4	最初にご説明がありました。 消毒や換気、ドアの施錠等、日常的に実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1	1	7	最初にご説明がありました。 年2回、防災訓練を実施しております。実施後には、実施報告を教室内に掲示いたしますので、ご確認ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	3	安全計画につきましては利用者閲覧ファイル内にて閲覧可能です。引き続き、安全の確保を十分に行った上で支援を行って参ります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	1	最初にご説明がありました。 事故が発生した場合には速やかに保護者様へお伝えするとともに、必要に応じて行政等に連絡を行い必要な措置を講じます。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	「ハッピー楽しい」と家で言っています。	ありがとうございます。引き続き、ハッピーがお子様や保護者様にとって安心できる場所であるよう、努力して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	0	1	「〇〇先生が大好き！」「今日も楽しかった！」と幼稚園では聞いてこなかった言葉が毎回のように出てきます。優しく、厳しく丁寧に関わってくださっていることがとても伝わります。年齢的にまだムラがありますが、「ハッピーに早く行きたい」と食い気味に家を出ようとするシーンが多いです。	ありがとうございます。引き続き、お子様に寄り添い楽しい支援を行うことができるように、鋭意努力して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	いつもありがとうございます。	ご利用いただきありがとうございます。引き続き、お子様に寄り添い楽しい支援が行えるように、鋭意努力して参ります。