

保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名		公表日 2025年10月1日						
		利用児童数 50					回収数 40	
チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	7	1	0	8人位だとスペース大丈夫かなだと思います。 8人、9人の時の運動の際に、窮屈そうにしてる時があります。 さすがに小学3年生以上の子供が運動系の事をやる場合には部屋なので少し狭いかもとは思います。 必要であれば部屋がつなげられるので構造上仕方がないが、部屋によっては狭めの部屋あります。 小学生には狭いかなと感じます。 学生が上がり体も大きくなってきたので、スペースに関しては致し方ないと思っています。 我が子が動きが激しいので、少し狭い?と思ったら、部屋の立地上で仕方がないとおもうのですが、柱で死角になってしまったり危ない?と思う時もありますが、動く時は少人数ですし、先生方がしっかりみていただけているので、問題ないと思います。 広さると吸収がつかなくなりますし、狭いと苦しいですし、ちょうど良いなと思っています。	安全に留意しながら、課題や特性に応じた環境を設定させていただきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	37	2	0	1	2人の先生で関わってくれており目は行き届いてるのかなと思います。 いつもきちんと、目の行き届く人数で対応してくださっていると思います。 特に問題ありません。 終了間際の振り返りの時も代わりの先生が入ってくれていますし、子どもの人数を考えて十分だと思います。 集団活動の際も、ついついいけない子に支援員の方がつい話を聞いてくれたりしているので助かっています。	お子様や保護者様のニーズに沿った支援を行えるよう、適切な配置数で対応して参ります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	3	0	3	必要最低限の物しか置いてないようなので集中力散漫しなくて良いのかなと思います。 床面差など気になったことはありません。 ほんのりもない部屋なので落ち着ける部屋になっている。○○の部屋と目印があるので、分かりやすい。 刺激が少ないシンプルな環境だと思います。 今は何をするのかタイムリーに書かれたものがホワイトボードに張り出しあって、初めてそれにそって説明もしてくれていただいているのですが、我が家がそれを理解して参加しているかは、怪しいと思います。	引き続きお子様が安心・安全に過ごせる環境設定を心がけて参ります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	3	0	0	綺麗だと思います。 いつも綺麗です。 物がなく落ち置いて過ごせる環境になっていると思います 清潔が行き届いている 生活空間はいつも清潔で、心地良い感じます。大きくなってきた子ども達数名が体を動かすにはスペースがほしいと思いますが、それは仕方がないことだと割り切っています。 清潔ではあると思いますが、少し狭かったり柱が死角になって危ないと思うこともあります。	ありがとうございます。 今後も、心地よい環境づくりを心がけて参ります。	
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	3	0	3	こどもがわからない時は教えてくれたりしているようです 子供の各々性格などを考慮してくださっていると思います。 長く通っているので理解して頂いているので助かります 教室によっては専門の先生が在籍していないので、多少不安があります。 三丁目で親していると指導方法が正確で娘も落ち着いて取り組めている。 我が家はみなさんとても優しく丁寧な指導をして下さっていると思いますが、指導力や知識の幅があると感じられます。 毎回、色々と考えて下さり、本人も退屈にならなければ楽しんで参加させて頂いていますが、それが我が家にあった支援なのか?と言われると、どうなのにはわかりません。	ありがとうございます。 今後もお子様の特性に合わせた支援を提供して参ります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	3	0	2	親の控え室で支援の様子をタブレットで見れたり、最後親にはその日行った内容説明してくれるでの分かりやすいと思います 月の親子参加はやめて欲しい。早急に。 合っていると思う。	ニーズを踏まえた支援の内容と5領域との関連性を明確にしてHPIにて公表しております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	4	0	0	大丈夫かなと思います 集団で参加しているので、個別の課題をもう少し細かく指導してほしいと思うところはある。 最近、個別支援計画の振り合わせがなく、どこに向かって支援が進んでいるのか分かられない。 作成にあたり、親の話しをしっかりと取り計画を作成されているので、安心できる。 親のニーズはよく聞いて頂いていると思いますが、子ども本人が家と姿が違う為になかなか本質が伝わらないと感じる。 きちんと説明もして頂いていますし、私の思いも汲んでいただき作成してくださっているを感じますので、ありがたく思っています。	今後も日々の支援や面談、学校への訪問などを通して課題やニーズを分析して個別支援計画を作成して参ります。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	2	0	5	大丈夫かなと思います。 よくわからない。	ガイドラインは厚生省よりHPIにて公開されております。 また、教室でも閲覧可能です。 引き続き、適切な課題設定が行えるよう励んで参ります。	

保護者への説明等	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	3	0	<p>大丈夫かなと思います 先生の話をよく聞く、人が話しているときは話さない等、もう少ししっかりと指導していただきたいです。 1 きちんと沿った支援をされている。 グループ療育などなかなかピンポイントでのアプローチは難しいと感じる。計画に沿った支援かといわれると、沿って活動してると感じる時と実感がない時があります。</p>	引き続き、適切な課題設定が行えるよう励んで参ります。ST等専門職の指導員も、社内に複数名在籍しておりますので、必要に応じて助言を求め支援に活かして参ります。記録や朝終礼での共有を適宜行いながら継続的な支援を提供できるよう今後も取り組んで参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	3	0	<p>色々と工夫されてるかなと思います イベント含めいつも色々なことをやってくださり、開心しております。 様々なイベントを企画してくださっていて先生方の努力がよく分かれます。 はい。 毎回いろんな活動が行われているので、子どもがとても楽しめています。行き渋りがあつても活動が始まると楽しく過ごすことができています。 毎月、色々なイベントを計画してくださったりして、本人が楽しみながら、参加していると思います。</p>	ありがとうございます。 今後もお子様が楽しく取り組めるプログラムを提供して参ります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	18	<p>時折、すくすくスクールを利用したり、習い事にいて他の子と関わることがある。 特に必要性を感じていません。 娘は学童保育に通っているので、交流する機会はある。 あつたら良いなと思います。 私が仕事をしているので、学童に行かせていますし、公園で遊んだ時には、公園で会った子達と遊んでいます。 必要性を感じないので、現状のままで構わないと思います。</p>	今後、必要に応じて交流する機会を検討させていただきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	2	0	<p>最初に説明はされました。 忘れた。 すみません、説明してくださったとは思いますが、前の話なので忘れてしまいました。</p>	ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心がけて参ります。ご希望がございましたら改めて説明をさせていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	2	0	<p>最初説明受けてます。 毎回丁寧に説明されます。</p>	引き続き、個別支援計画交付の際は保護者様に提示しながら丁寧なご説明をしてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	2	1	<p>ペアレントは受けないか、希望で事業所の講習会の映像みて貰い先生とお話しはさせて貰いました。 掲示板みたいな場所に情報提供されているので、待ち時間に拝見しています。</p>	ペアレントに聞しましては現在検討中でございます。実施することになりましたらご案内させていただきますのでよろしくお願いいたします。また、家族支援動画は引き続き行いますのでご希望の場合はお声がけください。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	33	7	0	<p>何がある時はお話ししているが、そこまで子供の状況を話してはいないです 月に一回座談会があるので、他のご家庭と悩みなど共有できている。 学年が上がり最近はあまり先生方とお話しの機会が減ったように感じます。 何であれば私のほうから、お話をして相談させて頂いていますので、十分だと思っています。</p>	今後も話しやすい環境に配慮し、保護者様の気持ちに寄り添って参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	8	0	<p>講習会の動画を希望すればそれを見せて貰い先生と話す機会ありますが、まだ、面談は受けていないです。 よくわからない。 こちらの都合で面談の時間はなかなか取れませんが、フィードバックの時間以外に帰宅前のわずかな時間で助言をいただくことがあり、大変助かっています。 何かあれば私のほうから、お話をして相談させて頂いていますので、十分だと思っています。</p>	お子様が活動をしている間や、保護者様だけご来所いただいた面談を実施することができます。 すぐの面談が嬉しい場合は連絡カードをご活用いただければ幸いです。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	3	0	<p>先生方は感じ良く接してくれています。 「親子参加の日に親が参加できなかった子は、寂しそうな表情を浮かべる子もいた」とのことですが、いつどものように親子参加が決まり、いつもみんなにお見せしたのかお聞きしたいです。 否定せず話を聞いてくださるので安心して悩みなど話せます。</p>	ご意見ありがとうございます。教室としてお子様・保護者様に寄り添った支援が提供できるよう努めて参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	6	5	<p>通い始めたばかりなのでこれからかなと思う。 保護者との交流の場はもうけられています。 父母向けの交流はあるが、きょうだい同士の交流や支援はなさそうに思っています。 きょうだいの発達も不安があったりするので、一緒に見て貰える機会があると嬉しい。 夏祭りに参加したかったが、兄弟児は連れて来れなかったので、残念だった。 あるとよい。</p>	ご利用者様にとって必要な情報提供ができるよう、日頃から情報収集や専門性の向上に努めて参ります。また、きょうだいへの支援につきましても適切な方法で開催できるよう検討して参ります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	6	0	<p>まだ相談をあまりしてないでよくわからないです よくわからない。</p>	当教室では、苦情受付担当者・解決責任者を設けております。 お気づきの点、ご心配なことがありますたらお申しつけください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	7	0	<p>通い始めたばかりなのでこれからかなと思う。 全体的には説明ありますが、個人的には伝達は余りないです 毎回フィードバックをして下さっている。 荷物をかたとフィードバックがされていると思います。 支援中の行動を確認するのに二ターや音声が度々途切れてしまいますが、支援後に内容を共有してもらおるのですがかかっています。 毎回のフィードバックは結構かくしてくれるが、個別の振り返りなどは無く、モニターも監視しない状況があつたり、見てられないで、実際の子供の言動などは分からぬ方が多い。 細やかに配慮されていると思います。 フィードバック時や子供の相談等いつも配慮していただいていると思います。 迅速や情報伝達の配慮されてると思います。 周りごとの相談など、すぐにご対応いただけており感謝しております。 先生方にお声がけいただける機会が多いので、円滑なコミュニケーションが取れないと感じています。 適切な指摘・意見を頂いています。 周囲を配慮しながら適切なアドバイスを頂いています。 意思の疎通や情報伝達を行うための仕組みや労働気作りが行われていると感じる集団に参画しているので、個別のやりとりは少ない。 どちらともいえないです。 1 何かあれば話して聞いてくださるし、相談にも乗ってくださいます。また情報の共有もなされている感じします。 子どもにはわからない。</p>	ご意見ありがとうございます。毎支援やご家庭・学校での出来事など、丁寧なコミュニケーションを図って参ります。また、支援に関することだけでなく利用日の情報伝達も徹底して参ります。

保護者への説明等						相談しやすい環境だと思います。 実務的なアドバイスの相談などにすぐに別の部屋でも乗っていただき、親子共々助かっています。 子供の特性に配慮した対応を頂いています。保護者との面談も別室を使用するなど配慮して頂いています。 フィードバックの際に気になる点等すぐに質問しやすい環境かと思います。 何かあった場合には、すぐに行動に移して、適言をかけてくださるなど相談しやすい雰囲気を作っています。 面談会は、どういった目的で行っているのか分からない。 定期的に面談がある 欠席連絡が伝わっていなかったことは多々あります。 丁寧に対応して頂いてると思います。 とても良いとしてもらっています。 メモを渡すシステムが整っているため、連絡等がしやすい。コノベルのアドバイスが導入され、予定や連絡事項の確認がとてもしやすくなった。 私が何かあればすぐに相談はさせて頂いていますが、子どもの配慮となると…十分かはわかりません。 とても丁寧な聞き取りをしてくださっているなと感じます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	4	2	9 通い始めたばかりなのでこれからかなと思い。 自己評価の結果は発信されているかわからないです。 イベントの告知等わかりやすく教えて下さっている。 モニターで見ることができなくなつたと聞いていたが、モニターで見ることができるようにいつからかなつたらしい。 わからない 活動や行事予定、情報は発信されていると思いますが、業務に関する自己評価の結果とは?どんなもののかわかりません。	自己評価やイベントの様子をブログで発信しておりますので、ぜひホームページをご覧ください。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されているだと思いますか。	36	1	0	3 大丈夫かなと思います。 はい。	引き続き、厳重に管理して参ります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	4	1	13 最初に話しあったかなと思います。 訓練は一度も参加したことありません。 無いように感じます。	マニュアルにつきましては、モニタールームの利用者閲覧ファイルにて掲示しておりますので、ご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	3	25 よくわからないです。 活動の一環…イベントとして災害、避難を題材とするのは如何ですか。 訓練に参加したこと無い。 通所して一度も訓練をしている場面に遭遇したことではありません。 参加するタイミングがなかつただけかもしれません。	年2回、防災訓練を実施しております。実施後には実施報告を教室内に掲示いたしますのでご確認ください。また、多くの方にご参加いただけるようにイベントでの開催を検討して参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	3	0	6 最初に説明あったかなと思います。 わからない。	安全計画につきましては利用者閲覧ファイル内にて閲覧可能です。引き続き、安全の確保を十分に行った上で支援を行って参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	0	0	12 最初説明されました。 わからない。	事故が発生した場合には速やかに保護者様へお伝えとともに、必要に応じて行政等に連絡を行い必要な措置を講じます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	38	2	0	0 通い始めたばかりなのでこれからかなと思い。 先生には緊張しているですが、先生には話しかけています。 先生方には信頼感を抱いています 心の安定にながっています。 はい。 ハビーが大好きで安心して通所できています。	ハビーがお子様や保護者様にとって安心できる場所であるよう、努力して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	9	0	0 行くのを面倒がつたり、休憩時間遊ぶ人いないと言う時がある。 気分で通所が困難なときもあります。 子供は習い事等の中で一番好きだといつもいってます。 ゲームや面倒等の理由で行きたがらない事があります。 電車での通所なので、行きたくないと言う日もあります。 「行きたくない」と言ったことがありません。先生方には本当に感謝です。	ありがとうございます。引き続き、お子様に寄り添い楽しい支援が行えるように、鋭意努力して参ります。 その日のお子様の体調やコンディションに留意し、配慮しながら支援に取り組んで参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	4	0	0 ソーシャルトレーニングをしてくれるので子供が成長したら良いと思います。 できれば複数人での活動では先生の人数も増やしてほしいです。 はい? 職員の移動が多い為、継続的に同じ先生に見てもられないのはとても残念です。特性がある子どもだからこそ同じが安心できる。そう言った意味でも信頼していた先生が突然なくなってしまうのは、子どもが不安になります。 満足はしているのですが、正直にいうと、これといって目みえて、我が子の成長がわからない・実感ないので、どうなのか?と思ってはいます。	ご意見ありがとうございます。研修や自己研鑽を通し、職員一同支援力の向上に努めて参ります。