

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年 9 月 15 日

事業所名：ハッピー浦安駅前教室

保護者等数（児童数）51：

回収数：50

割合： 98%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	3		狭いスペースでも工夫して運動遊びもしており、自宅でも取り入れやすい。スペースは十分に確保されている。一人一人のスペースは確保されている。	ありがとうございます。支援内容に配慮した環境設定に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	48	2		専門性のある職員がいる。 指導員により専門性、技術力に差がある。	ご意見ありがとうございます。教室として、ご利用者様や保護者様に納得していただける支援を提供できますよう、専門性をより高め一人一人の支援力の向上を目指してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37	10	1	適切である。 保護者が別の部屋で見れると良い。 スペースが狭い。 後から来ると座りづらいことがある。	日頃からモニタールームでの席の共有などにご協力いただきありがとうございます。複数の集団支援がありますとお一人当たりのスペースが狭くなってしまいご不便をおかけしております。現状、別のモニタースペースを確保することは難しいのですが、必要に応じて椅子や机を増やす等対応をさせていただきますので、ご協力をお願いいたします。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	47	3		計画作成が行われている。 計画作成時にヒヤリングが行われているのがありがたい。	ありがとうございます。これからも継続して努めてまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	47	3		毎回授業の内容が違っておりバランスが良い。	ありがとうございます。お子さまが楽しく取り組みますよう努めてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	23	22	特に交流は求めているない。 1時間の療育なので特に必要性を感じていない。	ご意見ありがとうございます。今後もしご要望等ありましたらお気軽にご相談ください。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50			適切である。	ありがとうございます。これからも継続して努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44	6		活動のフィードバックのみで終わることが多いが、希望すれば相談できるので不満はない。 3か月に一回の支援計画以外の、日常での困りごとや頑張ってきていたことをタイムリーに活動プログラムに織り交ぜてもらえると嬉しい。	ご意見ありがとうございます。保護者様からのご相談やお悩みなど、聞き取った意見をより迅速に共有し、支援内容に反映させていけるよう教室全体で取り組んでまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	6			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	28	12	機会があれば参加するが積極的な開催は求めているない。 父母会は今のところない。 保護者同士の連携を特に求めているはない。	ご意見ありがとうございます。今後要望が数多く出てきましたら、開催を検討させていただきたいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	19		適切である。	ありがとうございます。これからも継続して努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	5		適切である。	ありがとうございます。これからも継続して努めてまいります。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	12		適切である。 教室のホームページで今後のイベント情報を載せてもらえると通所の計画が立てやすい。	ご意見ありがとうございます。現在らくらく連絡網にてイベント情報などをお伝えさせていただいていますが、年間通してのイベント通知が行えておらずご不便をおかけしております。できる限り早い発信が行えるよう、掲示板や連絡網を通してご案内させていただきます。	
14 個人情報に十分注意しているか	48	2		適切である。	ありがとうございます。これからも継続して努めてまいります。	
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	37	12	1	適切である。	ありがとうございます。これからも継続して努めてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	21	7	保護者と通っている方が多数だと思うので先生方だけの訓練で十分だと考えている。	ご意見ありがとうございます。年2回の火災や地震を想定した訓練と年1回の水害訓練を職員で行っております。

## 保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年 9 月 15 日

事業所名：ハビー浦安駅前教室

保護者等数（児童数）51：

回収数：50

割合：

98%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	46	3		安心出来る場所となっており、親子で楽しみにしている。 個別やペア、集団など様々な参加ができ、子供が通所を楽しみにしている。 いつも楽しみにしており、辞め時を悩んでいる。 特にイベントを楽しみにしている。 朝から楽しみにしている。 いつもありがとうございます。	ありがとうございます。お子さまや保護者様が安心して利用できますよう、今後も努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	47	2		毎回子供が興味を持てる内容で、自然と成長が促されている。 ある指導員が支援中にくびをしていたのが残念である。 マスクをしていてもわかる。 親子ともに心地よく利用させていただき感謝している。 年長から継続的に通所しているが、学校に問題なく通うことができおり、子供の成長を助けてもらっている。 学校での様子や本人が今困っていることなどを説明すると、支援に反映がされている。 学校に適應できていない子が安心して通えている。親も安心して任せられ、大切な時間になっている。 お楽しみイベントがもう少し多いと意欲的に取り組める機会が増えるかなと思う。 現状満足しているが、将来的に学習補助の専用プログラムが出来たら助かる。 大変満足している。	ご意見ありがとうございます。職員のおくびに関しまして、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後このようなことがないよう、体調や睡眠の自己管理、支援を行う際の職員の姿勢などにつきまして改めて指導を行ってまいります。 イベントに関しまして、今後はよりお子さまや保護者様に楽しませていただける内容を企画し、またその量を増やしていくことでハビーに通う意欲に繋がるよう努めさせていただきます。 将来的な学習補助のプログラム導入につきまして、現状は具体的な導入の予定はありませんが、支援の一つとして学習補助を行うことは可能です。反面、当事業所は学習をメインとする事業所ではなく、遊びやSSTを通して生活動作や知識、技術を習得するとともに、興味を引き出し自信に繋げていく支援を目的としています。できる限りの力で各ご家庭のニーズに沿った支援を行っていきたく考えておりますが、どうかご理解いただけますようお願いいたします。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。  
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。  
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビー浦安駅前教室職員一同

