

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 28 日

事業所名：ハッピー川越第2教室

保護者等数（児童数）：7名

回収数：5名

割合：71%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1			個別の時は十分だが、ペア活動の運動時は内容によっては狭い教室だと窮屈そうに感じる。座っての活動は良いが、運動する時は広い部屋の方が身体を思いっきり動かさせて良さそう。	活動に応じて部屋の広さは調整を行って参ります。また、広い場で活動できるよう外遊びイベント等開催致しますので是非ご参加ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1			障がいについて詳しく理解しているのか不明な先生がいた。	ご意見ありがとうございます。日々、研修や勉強会等を通して自己研鑽を行って参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4		1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5					
適切な 支援 の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4			1	家族支援、地域支援についてはできているか不明。	ご家族やお子さまが属している地域と連携を図りながら支援ができるようにして参ります。今後、地域交流などできる機会を考え開催していきますのでその際はご参加お待ちしております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1		1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		1	2		
保護 者 へ の 説 明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	1				
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4			1	喘息など際に「運動なし」の対応をしてくれた。	お子さまの体調でご心配な事があればご相談ください。随時対応させていただきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	4		1		フィードバックの際に話しているが月1回程度の近況報告が出来る時間があるとより話しやすい。	じっくりお話をしたい場合は、事業所内相談支援の実施が可能です。フィードバック以外にもお話ができる機会を設ける事ができますのでお気軽に職員にお声掛けください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3		2		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	1		1		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4		1		子がうまく活動できなかった際に他の保護者にこちらが聞こえる場面で謝られていて複雑だった。支援が始まる前のわずかな時間でも雑談をしてきてコミュニケーションの向上につながっている。	ご指摘ありがとうございます。今後は、ご指摘頂いた事が無いよう、環境面の工夫や意識を行って参ります。ご意見ありがとうございます。今後たくさんコミュニケーションを取っていただけるように致します。	

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 28 日

事業所名：ハッピー川越第2教室

保護者等数（児童数）：7名 回収数：5名 割合：71%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3			2		
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5					
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3			2		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1		3		
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	5				「今日は何先生かな〜?」と毎回楽しみにしている。	ご意見ありがとうございます。今後も楽しく通所して頂けるように支援を行わせて頂きます。
	事業所の支援に満足しているか	4	1				

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー川越第2教室職員一同