

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 28 日

事業所名：ハッピー川越第2教室

保護者等数（児童数）：33名（ご兄弟3家庭）

回収数：29名

割合：87 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1		運動等の時は広いスペースがあればより安全にできると考えます。	活動に応じて部屋の広さは調整を行って参ります。 また、広い場で活動できるよう外遊びイベント等開催致しますので是非ご参加ください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29			適切だと思うが、職員の入れ替わりが多く感じる。	ご指摘ありがとうございます。 今後改善できるよう会社で対応させていただきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	6			
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	1		個別支援計画作成面談時に子どもも入れてくださりありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。 今後もお子さまの気持ちもふまえて作成させていただきます。
	5	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	28	1		その日の子どもの状態に合わせてプログラムを考えてくださりありがとうございます。 楽しく支援できるように先生方それぞれ教えてくださりありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もお子さまの支援がより充実できるよう工夫を行って参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	18	5	そういった交流の機会がそもそもあるのか知らなかった。 タイミングが合わない。	今後地域交流などできる機会がありましたら開催して参ります。 その際はご参加お待ちしております。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29			先生方どの方々に相談しても情報が伝達されており安心して利用できています。	ご意見ありがとうございます。 今後も保護者様の気持ちに寄り添いながら一緒にお子さまの成長を見守って参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29			いつも相談のってくださりありがとうございます。	何かお話がございましたら、いつでもお話しください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	13	2	保護者同士で連携が必要な場面が今の所ない。 タイミングが合わないため。	今後保護者会など開催する予定です。 その際は是非ご参加ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	3		苦情は受けたことはないので問題ないと思う。	適切な対応が図れるようにして参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2		ホームページを見られていないため。	ブログ等も発信しておりますので、機会がございましたらご覧くださいませ。 今後は情報発信が分かりやすいよう掲示を行って参ります。
非 常 時 等 の 対 応	14	個人情報に十分注意しているか	28	1			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	14			

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 28 日

事業所名：ハッピー川越第2教室

保護者等数（児童数）：33名（ご兄弟3家庭） 回収数：29名 割合：87 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	8		教室に入ると落ち着きますが、痲痺を起こすと連れてくるのが大変。 子どもの希望にも寄り添ってくださり、楽しく通所できているようです。 学校後で疲れていて本人は大変かもしれないが、行くと楽しかったで終わります。 学校後来ることが多いので疲れていて嫌がる事もある。	大変な中、いつもご来所のご協力ありがとうございます。 お子さまが楽しく通所できるような支援を行って参ります。 疲労などに合わせての支援も臨機応変に対応できますので随時ご連絡ください。
	18 事業所の支援に満足しているか	29			利用日数が少ない中日頃困っていること等への解決に向けての支援を活動に入っており、感謝しています。 先生方がいつも笑顔で迎えてくださり、安心して任せることができます。 満足はしているが、他事業所は送迎サービスがあったりするのでと更に良いと思います。	今後も適切な支援を提供できるよう努めて参ります。 送迎サービスについては会社全体(へ)の意見としてご参考にさせていただきます。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー川越第2教室職員一同

habii