保護者様からの事業所評価のご意見（放課後等デイサービス）

公表：2021年　9月　22日

事業所名：ハビー川越第2教室　　**保護者等数（児童数）：28**　　**回収数：26**　　**割合：　92.9%**

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	現時点では特にない。	コロナや開所したてという事もあり、保護者会等は開催を見合わせております。今後情勢を見ながら開催に関して検討して参ります。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	人による。	どの職員も認識を揃えて適切な対応を図れるようにして参ります。
個人情報に十分注意しているか	他利用者の資料が目につくところにあった。	大変申し訳ございません。個人情報の扱いに充分注意し、必要以上に書類を職員室から持ち出さないよう職員一同徹底して参ります。
事業所の支援に満足しているか	とても満足しています。どの先生も子どもに寄り添った授業をして下さり、子どもも毎週楽しみにしています。	ありがとうございます。今後もお子様が楽しく通所していただけるよう今後も職員全員で努力して参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

ハビー川越第2教室職員一同

habii