

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハピートまプラーザ教室
------	-------------

公表日 2025年10月1日

利用児童数 23

回収数 23

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	5	0	1	2歳児には充分です。 運動遊びをするなら少し狭い気がします。 広い部屋もあり良い。 運動時、スペースがもう少し広ければ良いなと思うことがあります。	ご意見ありがとうございます。狭い場所でもできる運動を取り入れるなど、工夫して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2	0	0	一対一で行っているので適切なのでは無いかと思います。 ごく稀にですが、先生が皆さん授業に入られてどなたも職員室にいらっしゃらない時があるのでお一人くらいいらして頂けたらと思います。	ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。職員配置を調整しておりますが、引き続きご協力いただくこともあります。できる限り対応できるよう、調整を行って参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	3	0	0	映像はマイイヤホンで聴きたい。 清潔で心地よい環境で学ばせていただいておりますが、ドアノブの位置が未就学児ですと顔の位置にあり、急な扉の開閉があるとヒヤっとすることがありますので対策していただけますと幸いです。	ご意見ありがとうございます。モニターについてはマイイヤホンをご使用いただいている問題ございません。 ドアについては、ご心配をおかけして誠に申し訳ございません。ドアストッパーや上部に鍵を設置するなど環境調整をしております。ドアの開閉の際には細心の注意を払うよう、職員間でも周知を図って参ります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2	0	1	受けられているのではないかと思います。 子供と先生の相性の良し悪しは感じる時はあります。	ありがとうございます。 今後ともお子さまの特性に応じた専門性のある支援を目指して参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1	0	3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1	0	2	その場面になったことがないのでわかりません。	個別支援計画書にて児童発達支援ガイドラインに沿い、且つお子さまに必要な支援内容を盛り込んでおります。どうぞご確認ください。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1	0	1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	3	2	4	通い始めたばかりなのでまだわかりません。	必要に応じてそのような機会を設けて参ります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	0	0	2	通い始めたばかりなのでまだわかりません。	事業所では家族支援の動画視聴などで情報提供の機会がございます。ご希望、ご興味がございましたら職員へお気軽にお声がけください。
	15 曰頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1	0	1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2	0	2	通い始めたばかりなのでまだわかりません。	ご希望の方に定期的に家族支援を行っております。お気軽にお声がけください。

保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	4	6	通り始めたばかりなのでまだわかりません。	保護者会を開催し、情報交換の機会を設けてあります。御都合がよろしければ、ぜひご参加ください。また、親子参加の支援の機会も設けてあります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	0	4		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	2	その場面になったことがないのでわかりません。	お子さまに向けて、個々の発達に合わせて分かりやすい言葉を使ったり、視覚的な絵カードや写真を組み合わせて使ったりしてお伝えしています。また、保護者様には丁寧で分かりやすい言葉でお伝えするよう心がけています。一方通行の情報伝達だけでなく、双方のコミュニケーションを心がけ、質問や意見を聞く機会を設けるよう配慮しています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	0	6		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	2		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	0	8	訓練が実施されてるかは分かりませんでした。訓練の実施があるか私が認識していないだけかもしれません。	ご説明が不足しており、大変申し訳ございません。マニュアルについてはモニターラームの『利用者閲覧ファイル』にございます。訓練についても全職員に実施しております。今後、周知・説明に努めて参ります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	0	12	こちらの通所日数が少ないため参加できていない。避難経路の貼り紙されてるのは大変有り難いです！私が訓練の実施があるかどうか認識していないだけかもしれません。	避難訓練は毎年2回実施しております。皆様にご参加いただけるよう、配慮して参ります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	5		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	7	されるとおもてます。事故が発生したことがありませんので分かりません。	今後とも事故等が発生した際には迅速な対応をするよう、努めて参ります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	2	0	0	楽しいと言って通っています。	ありがとうございます。今後ともお子さまが楽しく通所できるよう、努めて参ります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	1	訪問支援が可能になると非常にありがたく思います。先生により相性のせいか上手く回らないまま終わってしまうこともある点。	ご意見ありがとうございます。ご心配をおかけし、誠に申し訳ございません。職員間で共有し、支援の内容や対応など見直す機会を設けて参ります。