

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 13 日

事業所名：ハッピーたまプラーザ教室

保護者等数(児童数)：23

回収数：22

割合：96 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4			モニター室が広く快適です。	ありがとうございます。引き続き、消毒や清掃を丁寧に 行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3			教室数が拡大中なのでしかたない部分はあるかと思 いますが、毎年異動で先生方がガラッと変わってしまう のは残念です。	教室運営にご理解を賜りありがとうございます。職員の変動があ っても安定した支援を提供することができるよう、職員の専 門性を高めるべく、研修の充実や専門家との連携等、積極的 に取り組んで参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境に なっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備 等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にな されているか	19	3			お手洗いが他の施設との共同なので仕方ないが、怖がってし まいあまり行きたくない(流水音が大きい、暗い)ので、子 ども向けの絵を貼るなど明るいイメージにして紛らわせられ ると行きやすくなるかなと思った。	ご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。また、貴重なご 意見、ありがとうございます。共有スペースにつき対応が難しく、ご理解とご協力をいただい ますと幸いです。どうぞよろしくお願致します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっ ているか	22				・下の子が走り回ったり他の子や保護者の元へ行ってしまう ので、一緒に入れるベビーサークルがあると外出できない雨 の日にはありがたいなと思いました。 ・教室のドアを勝手にあけてしまうので、指がはさまないよ うにしているのはとてもありがたいです。	ご意見頂きまして、ありがとうございます。導入につきましては は、検討させて頂きます。お連れのお子さまへ絵本やおもちゃ 等をお貸しすることもできますので、お気軽に職員にお声掛け ください。 安全対策への評価を頂き、ありがとうございます。コーナー ガード設置等、引き続きできる限りの安全対策を行って参り ます。
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上 で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人 支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で 示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選 択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている か	18	3		1	人によって差があるように感じる。	ご意見ありがとうございます。職員の専門性の向上のため、 随時研修を行っております。支援内容やお子さまの 情報について職員同士での共有を丁寧にし、より専門 性の高い支援を行えるように工夫をして参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	3			人によって差があるように感じる。	ご指摘を真摯に受け止め、各職員それぞれが個別支援計 画に則った支援を行うことができるよう、職員指導を丁寧 に行って参ります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	3	1		・同じような活動が多くなりがち。もちろん繰り返すことも 大切だが、もう少し成長を促すものがあると良い。 ・好きな遊びだけで終わってしまわないよう声掛けや注目な どで他の教材も出来るのかなと思います。 ・少しマンネリ化している印象がある。	ご意見ありがとうございます。職員一人ひとりに対する助言を 児童発達支援管理責任者から行い、質の向上を目指します。また、 会社として教材開発や支援方法開発についても積極的に取 り組み、お子様に応じた適切な活動内容を提供できるよう努 めて参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない 子どもと活動する機会があるか	10	2	3	7	幼稚園に通園しているため交流は必要ないです。	ご意見ありがとうございます。強制にならず、必要な方に機会 を提供できるよう努めて参ります。
保護 者へ の説 明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされた か	20	2				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべ き支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成さ れた「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説 明がなされたか	19	1		2	ガイドラインの説明があったかもしれないがよく理解 していない	ガイドラインに則った書式で個別支援計画を作成して おります。支援内容に關しまして主旨をご理解いただ いた上で同意頂けます様、丁寧に説明差し上げるよう、 努めて参ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレ ニング等)が行われているか	5	9	3	4	・褒め方や注意の仕方、パニックを起こした時、 フィードバックの際にでも聞き取りでアドバイス頂 けると嬉しいです。 ・有料や配信でもペアトレがあったらありがたいと思 います。 ・保護者の勉強会のようなもので学びたいです。	ご要望を伝えて頂き、ありがとうございます。支援の際 行っているフィードバックでの助言や相談支援を積極 に行い、保護者の方のお力になれるよう努めるとも に、保護者会やペアレントトレーニングを導入できるよ う検討しております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健 康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1	1		共通理解が不足しているかもしれない。	貴重なご意見、ありがとうございます。フィードバック や面談を通して、お子さんの状況や課題に関する共通理 解を深められるよう努めて参ります。

## 保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 13 日

事業所名：ハッピーたまブラザー教室

保護者等数（児童数）：23

回収数：22

割合：96 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者 への 説明 等	14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5			・フィードバックのときに相談には乗っていただいている。 ・モニタリング時は面談している	支援時のフィードバックだけでなく、必要に応じて個別にお話を伺うことが可能です。職員からお声がけさせていただく場合もございますが、保護者様からのご希望も承っておりますので、ご活用ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	5	8	参加できなかったが年長向けに集まりがあった。	毎年、年長児の保護者向けに就学説明会を実施しております。開催の際には対象者向けに周知致しますので、是非ご活用ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	3		3		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	4	1	6	掲示してある	教室で開催したイベントの様子を教室ブログにて掲載しております。今後のイベント予定等は教室に掲示しているチラシやお便りをご覧ください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21			1		
非常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12			10	恐らくタイミングの問題で、訓練を受けたことが無くわからない	防災訓練及び避難訓練は年に2回実施しております。支援の時間を使って行う訓練もございますので、ご協力いただけますようお願い致します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	1	10		
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	4			・降園後の疲れた時間帯ですが、嫌がることなく楽しく通いました。 ・休んでお友達と遊びたい気持ちが強くなってきました。来所すると切り替えて楽しく遊んでいるので問題とは思っていません。	ありがとうございます。 子ども達が楽しみながら課題に取り組むことを通して自己肯定感を育み、自信をもってチャレンジすることができるよう、職員一同これからも精一杯努めて参ります。 保護者の皆様には、日頃より事業所の活動にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。引き続き、少しでもお役に立てるよう努めて参りますので、ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。 今後とも、どうぞよろしくお願い致します。
	23	事業所の支援に満足しているか	20	2				

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。  
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。  
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピーたまブラザー教室職員一同

