

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 13 日

事業所名：ハビータまブラザー教室

保護者等数（児童数）：42 回収数：42 割合： 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3			
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22				
	5 活動プログラム ^① が固定化しないよう工夫されているか	21	1			
保 護 者 へ の 説 明 等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	3		・通所している目的を考えますと、個人的には必要性はないと思っています。 ・健常児との交流の経験はないが、ここでは難しいこととは思いますが、他児との交流の機会を提供して下さっているため。	ご意見ありがとうございます。地域との交流機会を設けることについては、検討段階となっております。頂戴したご意見を参考にさせて頂き、慎重に検討して参ります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	3			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	3	1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	3		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	2		小学生になってからは、保護者交流は特に必要性を感じなくなりましたが、父母向けの情報は積極的に分かりやすい形で届けていただきたいです。	ご意見をお聞かせくださり、ありがとうございます。今後、お便りや掲示を通して保護者の方向け情報をお届けすることを検討しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		特に苦情がないので分かりません。	苦情やご意見をいただいた場合、しかるべき対応を取るよう努めております。お気づきの点がございましたら、お声を聴かせていただければ幸いです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	9	3		
非 常 時 等 の 対 応	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	1	会報やHPで発信されているのか、そのことも知らないため、お知らせいただければ拝見し活用させていただきます。	教室で開催したイベントの様子等を教室ブログにて掲載しております。今後のイベント予定については、教室に掲示しているチラシやお便りをご覧ください。保護者の方に分かりやすい掲示を心掛けて参ります。
	14 個人情報に十分注意しているか	17	5			
満 足 度	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	4	5		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3		避難訓練が定期的にあると良い。	防災訓練及び避難訓練は年に2回実施しております。支援の時間を使って行う訓練もございますので、ご協力いただきますよう、お願い致します。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		・疲れていても「ハビー行く！！」といつも楽しみにしていて、有難いです。 ・ルーティーンになっています。授業時間内は楽しんでいますが、その前に不安がある様子です。	ありがとうございます。 子ども達が楽しみながら課題に取り組むことを通じて自己肯定感を育み、自信をもってチャレンジすることができるよう、職員一同これからも努めて参ります。 お子さまに不安な気持ちがある際には、その不安に真摯に寄り添い、解消できるよう努めます。フィードバックなどで来所前の様子を教えて頂けると助かります。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	4	1	集団の組み合わせ、内容に少し不満を感じていたが、ハビータの先生の方から違うクラスへの提案をして下さり、ちゃんと見て考慮してくれていると感じました。	貴重なご意見ありがとうございます。 保護者の皆様には、日頃より事業所の活動にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。引き続き、少しでもお役に立てるよう努めて参りますので、ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。どうぞよろしくお願いたします。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますので協力のほどよろしくお願い致します。



ハビータまブラザー教室職員一同

