

## 保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 29 日

事業所名：ハッピー本八幡駅北口教室

保護者等数（児童数）：24 回収数：20 割合：83.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1			・個室なので本人が集中して取り組めている。	・ありがとうございます。今後も環境を整えてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		1	・たまに職員が少ない日があり大変そう。事務所に誰もいない時がある。 ・言語聴覚士の在籍があると良い。	・ご心配をおかけし、申し訳ございません。体調不良等留意しながら努めてまいります。 ・言語聴覚士はハッピーの他の教室に在籍しておりますので、何かあればおっしゃっていただければ、連携をとりながら対応いたしますのでよろしくお願いいたします。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1		1	・個室なので本人が集中して取り組めている。 ・壁が薄いので声がつつぬけ。	・ありがとうございます。今後も環境を整えてまいります。 ・部屋の構造の問題で申し訳ありません。ご要望等あれば可能な範囲で対応いたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1			・個室なので本人が集中して取り組めている。	・ありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16			3		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1		1	・長く通っていると少々マンネリ気味ではある、	・いろいろ経験を積んで、新しいことにチャレンジしていきたいと思います。イベント等の参加もよろしくお願いいたします。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	3	6	・園とは交流して下さっています。 ・障害のない子との交流はない。	・ありがとうございます。園や学校等との連携おこなっておりますので、お声がけください。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		1	・覚えていない	・契約時にご説明させていただいております。また事業所内に掲示しております。よろしくお願いいたします。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	1		2	・覚えていない	・個別支援計画を6か月ごとに作成しておりますので、よろしくお願いいたします。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	6		4	・ペアトレがあったら嬉しいです。相談には乗ってもらっている。 ・聞けば知っている範囲でアドバイスをいただけます。	・支援後のフィードバックの他、お困りごと等ございましたら、なんなりとお申し付けください。 ・ペアレントトレーニングについても今後行っていきたいと思っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1		1		
	14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3			・定期的にそのような時間を設けていただいてはいない。	・個別支援計画の説明のほかご要望がございましたら面談、相談のお時間を設けさせていただきますのでお声がけください。

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	5	7	・保護者は一人で悩んでいることが多いと思うので交流できる機会があると良い。 ・父母の会が開催されたことはない。	・内部、外部問わず相談できる場を設けていきます。 ・ご要望があれば父母会等の開催も検討いたしますので、よろしくお願いいたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	2	1	1	・申入れの窓口でプライバシー配慮がなく支援員に対するクレーム、申入れをしにくい。	・当教室にも苦情受付窓口を設置しておりますが、他にも第三者委員会等を設けておりますので、何かございましたらご連絡いただければ幸いです。 また何か気になる点等ございましたら、教室職員にお申し付けください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	2		8	・認識できていない	・ブログやtiktok、らくらく連絡網などでイベント予定等発信しております。ぜひご覧ください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15			4		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	5		6	・訓練に参加したことはありません。実施されているかわかりません。	・年に2回実施しております。タイミングが合えばご参加ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4		10		・年に2回実施しております。タイミングが合えばご参加ください。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		1		
	23	事業所の支援に満足しているか	17	1		1		

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお父さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー本八幡駅北口教室職員一同