

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハビー本八幡駅北口教室

公表日 2025年10月1日

利用児童数 24名

回収数 95.83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1	0	0	人数に応じて間仕切りを開けてくれたりするので、十分に確保されていると思います。 ビル内の敷地で制限もあるかと思いますが、広すぎず狭すぎず、集中を保つに丁度良いかと思います。 個別と集団でちゃんと教室の大きさが変わっているので活動スペースは保たれている。	今後も活動人数に応じた環境を設定し支援を行っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	4	0	0	集団の時は2~3人とか入ってくれてるので、集中が途切れてしまったりしたとかに別の先生がついてくれたりするので助かります。 配属替えが多いのは気になります。せつかく慣れてきたところでないかなくなってしまおうかなか本心をハビーで見せてくれないので…。 土日祝だと少ない時があり対応が大変そうな時がある。	余裕をもってお子様を見ていけるように支援の配置等を考えていければと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	0	先生がお家ではどんな様子かどんなことに困っているか、どう言うふうにして欲しいかなど聞いてくれて、次の支援からその特性に応じて支援してくれるので助かります やる事が分かるようにボードに書いてあるので安心して取り組んでいると思う。	今後もお子様の特性に応じた支援や、見通しが立ちやすい状況を整えて支援を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1	0	0	裸足で歩くことが多く、足の裏が黒くなっていることが多いとこだけ気になります。 活動内容に合った部屋になっていると思う。	清掃は毎朝行っていますが、教室をより綺麗に保つよう努力してまいります。 もし気になる時があれば、足を拭くタオルを用意いたしますのでお声がけください。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2	0	0	人には名前があるということに気づかせていただいてから名前を呼べるようになりました。 現在気になっていることや年齢に応じた課題を考慮頂いていると感じています。 子供の特性に合った支援をしている。	今後もお子様の特性を十分に考慮した支援を行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	2	0	5		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	2	0	1	保育園での出来事や家での出来事も聞いてくれた上で、この支援はこの練習をしているんだなとわかるので、ありがたい。 計画の作成についてですが、作成前の面談や作成後の説明について、この日にやりますと具体的な日にちを事前に教えていただけるとありがたいです。家庭内でも事前に相談してから計画作成に臨みたいと思っています。 今困っている事を支援計画に組み込まれていて助かります。	今後アセスメントや個別支援計画提示日は、（連絡アプリ）コノベル等からお伝えさせていただきます。ご確認お願いいたします。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	3	0	3		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	2	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	0	0	イベント開催など工夫してくださりたいです。 成長してきたら次はどんなことに困っているかなど、聞いてくれるので、工夫してくれてると思います	今後もよりお子様が楽しめるよう、様々な工夫を交えて支援を行ってまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	0	0	7	保育園でお友達も増えてきて、本人が怒る事もありますが、仲良くしています。	今後も集団支援などで様々な状況を経験していけるよう支援してまいります。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	3	0	0	支援の加算の時は聞くか教えてもらえた	皆様に分かりやすいよう再度提示させていただきます。また、加算をいただく際にはお声がけさせていただきます。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1	0	1			

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	0	0	5		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。	19	2	0	0	今後もフィードバックや家族支援等で最近のお子様の状況を正確に把握しながら支援を行っています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	4	0	1	とても気にかけて頂いてありがたいです。ただ、解決や対応の効果的な実践できる手立てがないからかも知れませんが、現在の課題や困りごとに対して、親や園でどう対応すべきかの明確な助言が得られないことも度々で、もどかしく感じることもあります。こちらから相談したい時に伝えて話を聞いてもらえて助言を受けているが加算がある	職員同士で専門性を高めていけるよう勉強会などを開き、ご利用者様に還元していくことができるよう努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	3	0	2	わかってきている先生もいれば、支援に入られてるなと思うだけの先生もいます。	保護者様のお話をより深く聞いていけるように、フィードバックの充実化を目指してまいります。また、職員同士の共有もより力を入れてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	4	7	兄弟で支援にはいりませんか？と言われた事はないので。実施されていたとしたら、存じ上げませんでした。	ご兄弟のイベント等への参加希望は、ぜひお声がけください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	3	0	2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	3	0	1	フィードバックの際に他の保護者がいると話しにくい内容もある。	集団支援時で話しにくい内容がある際には指導員にお声がけください。別部屋での共有や、お話しできる時間を確保させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	2	0	7		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	1	1	個人情報の紙を紛失されたため、ちゃんと管理をしてほしい	確認いたします。署名や日付の記入漏れがある際には再度記入をお願いする場合がございます。その際には詳しく説明をできるよう気を付けてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	1	7	マニュアルの策定・周知はされていますが、訓練については確認不足かも知れませんが、把握しておりませんでした。	避難訓練の様子については写真で掲示させていただき、また、お子様と避難訓練をする機会も作っておりますので、ご都合が合えばぜひご参加いただければと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	3	1	13	訓練を行っているかは、確認不足かも知れませんが存じておりませんでした。	避難訓練の様子については写真で掲示させていただきます。また、お子様と避難訓練をする機会も作っておりますので、ご都合が合えばぜひご参加いただければと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	3	0	4	トイレに子ども1人で行かないため、トイレの際は私に声をかけてほしいと事前に伝えていても教えてくれない、職員間での情報共有をしてほしい。	共有が十分になされておらず申し訳ございません。今後は頂いた情報の確実な共有を行うよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2	0	9	事故、怪我の経験がないので不明です。	今後も事故や怪我のない、安全な支援提供に努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	0	先生たちの関わりが安心感を与えている。	今後もお子様、保護者様共に安心感を持って通っていただけるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	4	0	0	行き渋ることが多いです。いつもありがとうございます。先生に会うことや活動も楽しみにしています。	今後もお子様たちが楽しんで通っていただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	いつも色々と考えて下さりありがとうございます。引き続きよろしくお願致します。不安な面もあるが、先生方の対応や活動も色々なことをやってくれて、子どもも楽しんでいる。	今後もよりよい支援をご提供できるよう努めてまいります。