

## 保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 29 日

事業所名：ハッピー本八幡駅北口教室

保護者等数（児童数）：48 回収数：48 割合：100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	4			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37	8	1	・手すりはありませんが教室内は段差なしのフラット。また建物自体にエレベーターが設定されているのでバリアフリー化の配慮はされていると思います。	・ありがとうございます。何かお気づきの点がありましたら、お申し付けください。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	44	2			
	5	活動プログラム <sup>1)</sup> が固定化しないよう工夫されているか	46				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	20	16	・ないと思います。ぜひそのような機会を作っていただけたらと思います。 ・特に必要を感じないが、企画があれば興味がある。	・他療育、他施設のイベント等を開催する場合には、お声をかけさせていただきます。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	3			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44	2			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	1			
	#	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	23	13	・ペアトレのようなADHDと年齢的にも反抗期も入り一筋縄ではいかない時、親の心の持っていき方などを聞きたいです。 ・対面が多いため。 ・特に活動はないが、モニタールームで話しても周りが気になることがあるので保護者会等があると興味がある。 ・希望していない。	・個別支援計画説明のほかご要望がございましたら面談、相談のお時間を設けさせていただきますのでお声がけください。 ・外部講師などをお呼びしたイベント等も実施いたしますのでぜひご参加ください。
	#	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	5	2	・そのような話（苦情関係）は聞いたことがないのでわかりません。 ・苦情を申し出たことがないが、先生方は丁寧で親切なので、もしそのような状況の場合でも対応いただけるのではないかと思います。	・何かございましたら随時受け付けておりますので、職員にお申し付けください。
	#	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	2		・フィードバックでは子どもが居ない方が話しやすい時があります。	・別部屋で行うことやお電話でも可能ですのでお申し付けください。
	#	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	14			
#	個人情報に十分注意しているか	44	1				

非常時等の対応	#	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	10		
	#	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	26		・利用している日に避難訓練が行われたことは今まで一度もありません。 ・参加したことがない。他の受講時間の人はしているのだろうと勝手に安心している。  ・年に2回実施しております。タイミングが合えばご参加ください。
満足度	#	子どもは通所を楽しみにしているか	39	5	1	・毎回楽しみにしています。 ・本人の問題だと思いますが最近は行きたくないと言う事が多いです。 ・楽しみかは分からないが嫌がらずに行きます。  ・本人のペースに合わせてながら支援を行っていきます。次のステップに向けて、学校や習いごと等のご相談も承ります。
	#	事業所の支援に満足しているか	42	3		・これからも楽しいイベントを企画してください。もちろん通常の支援にも十分満足しています。 ・現状は満足しているが、中高生以上の利用に見通しがもてずモデルケース等、知れると助かります。 ・その都度先生方から声をかけてくれるので、色々と相談しやすく満足しています。  ・ありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。 ・中高生を見ていた支援員もいますので何かあればご相談ください。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。  
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。  
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー本八幡駅北口教室職員一同