

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハビー本八幡駅北口教室

公表日 2025年10月1日

利用児童数 48名

回収数 86.36%

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	2	1	0	活動に応じてスペースの調整をいただいていると感じる。運動系の活動には向きだが、工夫された上では納得の活動範囲だと思う。小学生以上の小集団で活動するには狭い気がする。人数が多い時やドッチボールの際は狭く感じる時がある。	ご意見ありがとうございます。人数に応じた活動スペースを考えた十分な空間を用意していければと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33	5	0	0	先生方人数や勤務体系などもあり、難しいとは思いますが…子どもの数に対して、職員数が決まっていると思うのですが、子どもの特性は様々です。活動内容、子どもの特性、子ども同士の相性などを考慮して適切な人数の配置をしていただけると有り難いです。人数も大切ですが、個々の支援員の方のご経験やスキルが重要ではないでしょうか？	ご意見ありがとうございます。適切な集団枠へのご提案や適切な人員配置を考慮していければと思います。また、指導員のスキル向上に努めていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	2	0	2	余計な物は無く集中できる空間だと思う。	ありがとうございます。引き続き環境に配慮をした空間を提供していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	2	0	0	聴覚過敏など感覚過敏がある子どもにとって音が反響しやすかったりこもりやすかったりする教室は富み着くことができないので1部屋だけでもそのような視点で見直しをしたいと思います。トイレは広く、いつも清潔で明るくて良いです。	ご意見ありがとうございます。聴覚過敏があるお子様はペンギンの部屋を使用するなど配慮していければと思います。
適切な 支援 の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	4	0	0	子供の苦手を理解し、どう伸ばしていくか克服していくか一緒に考えてくれ、そういった課題を色々提案してやってくれる。いつもご支援ありがとうございます。先生方の個性も多様。子どもの相性の良さも、様々だと理解していますが、先生方によって支援が様々。支援は様々でも一貫した狙い、目標があってやっていたらいいのかな、先生それぞれが個々にやっているのか素人の親からは正直わかりません。ですが、療育に来る親としては、子どもが抱えているお困りごとの解決や頑張りたいことをできるようにしてほしく、通っています。先生方で情報共有の徹底、一貫した専門性のある支援だとわかるフィードバックをお願いします。数年通い慣れたのもあるが、どの職員にも情報共有されているので相談しやすく、支援に繋がりがよいくと感じる。	ご意見ありがとうございます。目標に沿って様々なアプローチをしていければと考えておりますが、説明をしっかりと行えるよう指導員間で話し合いをしたいと思います。また、困ったことがあれば都度お声がけいただければ幸いです。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	0	0	2	いつもご支援ありがとうございます。先生方の個性も多様。子どもの相性の良さも、様々だと理解していますが、先生方によって支援が様々。支援は様々でも一貫した狙い、目標があってやっていたらいいのかな、先生それぞれが個々にやっているのか素人の親からは正直わかりません。ですが、療育に来る親としては、子どもが抱えているお困りごとの解決や頑張りたいことをできるようにしてほしく、通っています。先生方で情報共有の徹底、一貫した専門性のある支援だとわかるフィードバックをお願いします。	ご意見ありがとうございます。一貫した支援を行っていただけるよう指導員間での共有を徹底していきたいと思っております。また、課題解決のため、保護者様と一緒にやっていけることをご提案させていただきます。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	1	0	1	いつもご支援ありがとうございます。先生方の個性も多様。子どもの相性の良さも、様々だと理解していますが、先生方によって支援が様々。支援は様々でも一貫した狙い、目標があってやっていたらいいのかな、先生それぞれが個々にやっているのか素人の親からは正直わかりません。ですが、療育に来る親としては、子どもが抱えているお困りごとの解決や頑張りたいことをできるようにしてほしく、通っています。先生方で情報共有の徹底、一貫した専門性のある支援だとわかるフィードバックをお願いします。	ご意見ありがとうございます。一貫した支援を行っていただけるよう指導員間での共有を徹底していきたいと思っております。また、課題解決のため、保護者様と一緒にやっていけることをご提案させていただきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	1	0	5	いつもご支援ありがとうございます。先生方の個性も多様。子どもの相性の良さも、様々だと理解していますが、先生方によって支援が様々。支援は様々でも一貫した狙い、目標があってやっていたらいいのかな、先生それぞれが個々にやっているのか素人の親からは正直わかりません。ですが、療育に来る親としては、子どもが抱えているお困りごとの解決や頑張りたいことをできるようにしてほしく、通っています。先生方で情報共有の徹底、一貫した専門性のある支援だとわかるフィードバックをお願いします。子どもだけでなく支援を受けさせていただけたり精神的にも支えられ大変助かっております。	ご意見ありがとうございます。一貫した支援を行っていただけるよう指導員間での共有を徹底していきたいと思っております。また、課題解決のため、保護者様と一緒にやっていけることをご提案させていただきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	2	0	2	いつもご支援ありがとうございます。先生方の個性も多様。子どもの相性の良さも、様々だと理解していますが、先生方によって支援が様々。支援は様々でも一貫した狙い、目標があってやっていたらいいのかな、先生それぞれが個々にやっているのか素人の親からは正直わかりません。ですが、療育に来る親としては、子どもが抱えているお困りごとの解決や頑張りたいことをできるようにしてほしく、通っています。先生方で情報共有の徹底、一貫した専門性のある支援だとわかるフィードバックをお願いします。	ご意見ありがとうございます。一貫した支援を行っていただけるよう指導員間での共有を徹底していきたいと思っております。また、課題解決のため、保護者様と一緒にやっていけることをご提案させていただきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	0	0	2	いつもご支援ありがとうございます。先生方の個性も多様。子どもの相性の良さも、様々だと理解していますが、先生方によって支援が様々。支援は様々でも一貫した狙い、目標があってやっていたらいいのかな、先生それぞれが個々にやっているのか素人の親からは正直わかりません。ですが、療育に来る親としては、子どもが抱えているお困りごとの解決や頑張りたいことをできるようにしてほしく、通っています。先生方で情報共有の徹底、一貫した専門性のある支援だとわかるフィードバックをお願いします。いつも楽しいイベントを準備していただき、子どもの発達を促したり気づきに繋げていただき有難うございます。	ご意見ありがとうございます。加算について指導員からの詳しい説明、目で見えてわかる情報を掲示していただけるよう用意していければと思います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	7	11	15	通常級に通っておりお学校において交流できているので、交流が必要と感じておらず、今の支援で満足しています。	ご意見ありがとうございます。今後、地域で連携して活動できる機会が持てるような様々な企画を考えていければと思います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	0	0	0	こちらから聞けば支援の加算の金額を教えてくださいました。	ご意見ありがとうございます。加算について指導員からの詳しい説明、目で見えてわかる情報を掲示していただけるよう用意していければと思います。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	1	0	1		

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33	3	0	2	オンライン講習の案内は受けました。指示された動画紹介を希望しても、タイミング合わず見られない事があったので、提供機会が増えるといいと思う動画やリポートなどでイベント的にセミナーのようなことを行なっているのは承知しているが、ペアレントトレーニングや家族支援とは単発で身につく次元のものではないので、単なる啓蒙の域を出ていない気がする。	ご意見ありがとうございます。家族支援動画について支援の裏で見ることができまますのでお声がけください。また、ペアレントトレーニングについても今後実施できるよう準備して参ります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	35	2	0	1	職員さんの入れ替わりが最近多く、どこまでこどもをみてくださっているのか、気にしているのかは謎です。事業所での子どもの様子と学校や家庭での子どもの様子が違うので、口頭で説明しただけで特性や支援のニーズを理解していただけているとは思えない。最近の状況は伝えるようにしている	ご意見ありがとうございます。指導員間での情報共有を徹底してまいります。また、家族支援や関係機関連携をご提案させていただきます。保護者様もご活用ください。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	1	1	1	事前に面談の日時をお伝えいただけると有り難いです。定期的に声をかけて貰えている。急な相談にも丁寧に対応して貰えていると思う。こちらから話したい時は、利用の際に話を聞いてもらえて助言もしてもらえが家族支援のため加算がある	ご意見ありがとうございます。(連絡アプリ) コノバや来所持のお声がけで事前に予定を伝えられようようにしていきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	0	0	1	職員さんの入れ替わりが多いので、以前からいらいやる方はそうだと思います。	ご意見ありがとうございます。保護者様とのお話を機会を作り、よりお悩みやニーズを把握できるよう努めて行きます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	14	8	5	11	保護者同士の情報共有の場は欲しいと感じている。保護者同士の交流機会については聞いたことがない。きょうだいの支援などあると嬉しいです。きょうだいができるサポートや関わり方など	ご意見ありがとうございます。定期的な保護者会を開催させていただきます。ぜひご参加ください。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	0	1	5	今は共感してはいただけるけど、具体的な手立てがなくもやもやして終わってしまう。支援員や事業所自体に改善を求めたい場合の窓口がわかりにくく、手段が少ないためコンタクトしにくい...	ご意見ありがとうございます。具体的な手立てについては改めて整理してお伝えさせていただきます。また資料等もよいものがあればお渡ししていきます。相談カードの設置も考えておりますので、ご活用ください。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	1	1	1	子どもの状況の共有や相談などがしやすい配慮がされていると思います。子供の特性を理解した上で、無理のないように活動に入れるよう配慮していただけてます。状況を子どもにもしっかり説明しているように思う。親が迎えに行けないがフィードバックを書面を通じて報告してくれたり電話でお話しできたりと、とても助かっている。待合室でこどものお話するのは気が引ける時があります。子供の特性を理解してはいたっており、利用の都度先生と話し機会もあります。いつも丁寧に聞き取り、対応して貰えていると感じている。いつもレッスンの目的と様子をフィードバックしたとき、状況がよく理解できています。支援員の方は話しやすく親切ですが、話しをする際の保護者に聞かなくてもいい内容もあるためプライバシーへの配慮がもう少しほしい。立ち話的に待合室や実習終了後の教室で話しすることが主なコミュニケーションになっているが、話しが他の保護者に向かっている感じがする。子ども前で話せない事もあるので、配慮してもらっています。活動後のFBや面談で相談させていただいております。気がなったことなど相談すると、すぐに実行したり、知らせたりしてくれ、安心してお話しができます。困った時など、アドバイス頂けてたすかりました。密にコミュニケーションがとれていてありがたいです。フィードバックを丁寧にくださり、要望も取り入れてくださり、助かっています。「できている」と思い当たることも、「できていない」と思い当たることもある。電話連絡が主となり直接行けないことも多いが、アプリなどで動かっているフィードバックだけでなく、書面からざっばらにお話しできる環境を作って頂いていると思います。	ご意見ありがとうございます。親密でお話ができるよう配慮させていただきます。また、お部屋の確保が難しい場合には後日相談の時間をご提案させていただきます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	2	0	5			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	1	1	3	個人情報の紙を紛失されたため、ちゃんと管理してほしい	ご意見ありがとうございます。確認させていただきます。署名や日付の記入漏れがある際には再度記入をお願いする場合がございます。その際には詳しく説明できるように努めてまいります。	
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	2	0	8		
		24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	3	1	16	訓練しているのを見たことがありませんのでわかりません。	ご意見ありがとうございます。避難訓練の様子については写真で提示させていただきます。また、お子様と避難訓練をする機会も作っておりますので、ご都合が合えばぜひご参加いただければと思います。
		25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	1	0	5	年1回の訓練は知っているが、子供が通所しない日なので、参加は出来ていない。訓練しているのを見たことがありませんのでわかりません。	ご意見ありがとうございます。避難訓練の様子については写真で提示させていただきます。また、お子様と避難訓練をする機会も作っておりますので、ご都合が合えばぜひご参加いただければと思います。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	0	0	11			
	満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37	1	0	0	特性上合わない子がいるようで、同じ時間帯だと嫌がる先生たちの関わり方が子どもに安心感をあたえてくれている	ご意見ありがとうございます。枠の変更など相談いただければと思います。また、こちらからもご提案させていただきます。
		28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	2	0	0	こどもはゲームなど好きなことができ、楽しい様子で子どもが楽しめることを色々やっていたら、家ではできないこともやってみるので楽しみにしている。	ありがとうございます。これからもお子様が楽しめる活動と一緒に進んでいければと思います。
		29	事業所の支援に満足していますか。	37	1	0	0	こどもは楽しいそうです。親としてはこどもの成長が見られずこのままで良いのか不安です。イベントや、個別時の支援内容がとても魅力的で、子どもも楽しみにしています。不安な面もあるが、相談の際はちゃんと話を聞いてもらえて、アドバイスももらえて、子どもへの対応も良い。	ご意見ありがとうございます。指導員の専門性を高められるよう研修していければと思います。また、保護者様への適切なアドバイスも行っています。