

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年9月22日

事業所名：ハッピー朝霞台教室

保護者等数（児童数）：63

回収数：61

割合：96%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46	7		少し狭いのは感じます。トイレも2つあるといいな と思います。 集団で運動をするには狭い。 モニタールームの椅子が低く座っているのが辛い。 真夏は空調がもう少しだけきくと見ているのが楽か なと思います。 モニタールームの本棚の案内を見まわっていか 迷います。職員から声を掛けてくださると手に取り やすい。	・活動スペースの面積についてご不便をおかけいたしま す。 ・空間的圧迫感はあると思いますが、今以上に快適にでき るように可能な限り改善に努めたいと思います。 ・モニタールームの椅子で不便をおかけして申し訳ござい ません。椅子を交換させていただきますので遠慮なくお申 し付けください。 ・空調についてですが快適に過ごしていただけるように様 子を見ながら調整をさせていただきます。 ・モニタールームの案内をいつでも手に取れるように掲示 を致しました。また、職員からも声掛けをさせていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	45	6	2	職員の異動が多すぎる。子供が慣れたところに移動し てしまう。 専門性は掲示板に提示してあると聞いたが探しても 見当たりませんでした。 専門性は不明。専門性について先生に差があるよう に感じます。	・専門的指導ができるように、研修等に積極的に参加して 知識を向上させていきます。 ・資格についての情報は入り口から右手にある掲示板に掲 示させて頂きました。不明な点があればいつでも職員に質 問をしてください。 職員の入れ替わりにつきましても、引継ぎを行いお子さま への影響を最小限に配慮して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー 化の配慮が適切になされているか	34	17	2		
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放 課後等デイサービス計画が作成されているか	52	1			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	51	1	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活 動する機会があるか	11	26	16	利用していない。 こうした交流や機械が設けられているか知らないため。	・ご意見ありがとうございます。 必要に応じて交流の機会を検討して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	52		1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状 況や課題について共通理解ができているか	49	3	1	課題についての対応の提案がない。専門とする先生から根 拠のある支援が欲しい。 まだ、日が浅いので共通理解ができているかわかりませ ん。 こちらの単元が手こずっているかと相談するとすぐに対応して くださり一緒に取り組んで下さってありがたいです。 時間の関係で特別なことがない限りお話をする時間がな い。	・ありがとうございます。引き続き、保護者様の皆様 からお聞きした内容は、他の職員にも共有し、丁寧に ご対応させていただきます。 いつでも話ができるように個別に対応させていただきます。 職員にお気軽にお声がけください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われて いるか	47	5	1	聞きやすい雰囲気でありたいです。	・暖かいお言葉ありがとうございます。 お子さま一人一人に合わせた支援ができるように、今後も 努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同 士の連携が支援されているか	17	28	7	こうした会の開催や支援があるかどうかを知らない 為。	・ご意見ありがとうございます。モニタールームに6月に 茶話会の開催のポスターを掲示していましたが申し訳ござ いませぬ。今後は利用者全員にお手紙を配布し参加でき るように努めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると ともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に 迅速かつ適切に対応しているか	36	17		苦情を言ったことがない。そのような状況になった ことがないのでわからない	・ありがとうございます。今後も丁寧に説明させてい たきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなさ れているか	47	5		日によってフィードバックが短い時と長い時があり ます。	・ご意見ありがとうございます。 フィードバックの時間が同じ時間で提供できるように 職員一同努めてまいります。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡 体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	40	10	2	イベントが急に決まったのか、モニターの所に張り紙がし ていることがありますがそれを見た時には予定が入ってし まっていて参加できない時もあるのでラインやメールでお 知らせが来たらしいのになと思いました。 連絡体制は整っているが開放等は存在しているか知らない ため。	・ご意見ありがとうございます。 イベントの企画が決まりましたら早くモニタールーム に提示をしていき 参加していただけるよう努めてまいります。	
14 個人情報に十分注意しているか	50	3				

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 22 日

事業所名：ハッピー朝霞台教室

保護者等数（児童数）： 63

回収数：61

割合： 96 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
非常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38	11	3	最初に説明されたかと思いますがよくわかっていないです。	・感染対策にはいつもご協力いただきありがとうございます。その他のマニュアルについてもモニタールームに保護者様が観覧できるファイルがございます。お時間のある時にご覧いただければ幸いです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	16	3	私はやったことがありません。 訓練の日に支援の日と重なったことがないため	半年に一回の避難訓練実施を行っております。日程が決まり次第、教室内に提示させていただいておりますのでご確認をお願いいたします。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	44	9		最後に今日は何を作成しようかなととても楽しみにしています。好きなことに向き合ってください伸ばしていく指導にいつも感謝しております。 気分の上下が激しいので日によって拒否が出ます。来所できれば谷間で取り組めるが行き渋りすることもある。 時にお友達と会えることを楽しみにしているようです。集団がどんな子がいるか、苦手と感じる子がいると思うようになってしまった為。 (そうしたことを学ぶ大切な場であると親は思っています)	・ご意見ありがとうございます。お子さまにとっても、保護者の方々にとっても、朝霞台教室が楽しく通えるよう、安心な場所であり続けるように努めてまいります。 集団支援の際にはお子さま同士の相性を考えて配慮できるように努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	48	4	1	成功体験を増やすことでとても自信がつき、色々なことにチャレンジができるようになってきた。 学校の集団の中ではうまくいかない事もハッピーで子供のペースを待ってもらえることで切るようになり、褒めてもらえる事で次はできるようになり、集団の中でも少しずつできるようになってきたりしています。 このハッピーはとても良いと評判と聞いています。私もそう思います。 サービス内容は満足しているが通所が大変なのでオンラインも組み合わせてほしい。 いつもありがとうございます。色々ご面倒をおかけしますが先生方のことも大好きなのでこれからもよろしく願いいたします。	・暖かいコメントありがとうございます。スタッフ一同嬉しく感じております。 通所いただいているお子さま、保護者の皆様の期待を裏切らないように、一層精進して参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー朝霞台教室職員一同

