保護者様からの事業所評価のご意見

公表:2020 年 9 月 24 日

事業所名:ハビープラス志木教室　　保護者等数(児童数):78　　回収数:62　　割合:　79.5%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・部屋がもう少し広いとさらに良い ・普段は良いが、イベントの時は狭そう	限られたスペースではございますが、その中でできる最大限の支援を行ってまいります。
職員の配置数や専門性は適切であるか	・元、保育士や教員の先生もいて頼りになる。 ・どの先生がどのような専門なのかよくわからない	児童指導員任用資格を所持しているスタッフがたくさんおります。今後も研修会等に積極的に参加し、専門性を高めてまいります。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・通路は少し狭い ・設備の配慮がなくても活動できている	通路に物を置かないことで、できる限り広くなるよう心掛けてまいります。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画[1]が作成されているか	・丁寧に作成してもらっている ・細かく分析されている	個別支援計画更新の時だけでなく、日々のフィードバックを通して、課題やニーズの把握に努めてまいります。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・先生ごとに様々なアプローチをしてくれる ・集団プログラムの種類が増えて嬉しい	活動が固定化されないように配慮しつつ、様々な角度から支援を行っていきます。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・なくても困っていない。 ・個別支援を求めているので特に必要ない ・できるだけ機会を作ってほしい	今後、必要に応じて対応していきます。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・3ヵ月や半年の見直しが入っている	今後も個別支援計画の作成や契約時の丁寧な説明を心掛けていきます。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・課題を共有できている ・色々と話が聞ける	日々の支援やフィードバックの中でお話しすることで、保護者様と同じ方向を向いて子供の成長をサポートしていきます。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・宿題への取り組み方について相談している ・子どものよいところを聞けている。アドバイスももらっている。	保護者様からの相談に適切に対応できるよう努めてまいります。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・ペアトレなど、親同士の交流会があったら参加したい	現在計画中です。詳細が決まりましたらお知らせ致します。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・体制はできていると思うが、苦情があった場合の対応はされているのかわからない。	適切な体制を整えております。今後も、苦情を頂いた際にはすぐに対応してまいります。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・毎回FBの時間をとってくださっている ・メールやラインでも連絡できると便利かもしれない	今後もフィードバックを通して保護者様と情報共有をしてまいります。連絡手段については、必要に応じて検討していきます。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・教室通信を毎月見ている。集団のおでかけが楽しそう	毎月、教室通信をご覧頂きありがとうございます。今後も定期的に教室の様子をお伝え致します。
個人情報に十分注意しているか	・大丈夫だと思う	個人情報の取り扱いに十分配慮してまいります。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・掲示されている ・マニュアルはあると思うが説明までは受けていない 靴・箱のところに手指消毒用アルコールを設置してほしい	モニター周辺の壁面に掲示しておりますが、周知が行き届いておらず申し訳ありません。 配慮が必要な子もおります為、消毒液を玄関には設置しておりませんが、毎日教室内の消毒をしており、手指消毒用アルコールは洗面台のところに設置しておりますのでご使用ください。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・行われている時に利用していないのでわからない	毎年、半年に一回の避難訓練を行っております
子どもは通所を楽しみにしているか	・通所に慣れて楽しみにしている	今後もお子様にとって楽しく安心できる場所となるよう努めてまいります。
事業所の支援に満足しているか	・色々と教えて頂き参考にしている ・運動と勉強の両方に取り組んでいるので飽きずにできている。	それぞれのスタッフが研修に参加し、教室内で情報共有を日々行っております。今後も満足して頂けるよう努めてまいります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて
頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

ハビープラス志木教室職員一同