

## 保護者様からの事業所評価のご意見

公表:2020年9月24日

事業所名:ハッピープラス西船橋教室

保護者等数(児童数): 47 回収数: 39 割合: 83.0%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・勉強するのに支障はないが、運動の種類によってはもう少し広いとより良い。</li> <li>・あまり見学していないので、利用児童に対してスペースが十分かわからない</li> </ul>	運動を行う場合は、支援室の中で一番スペースが確保できる部屋で行う等の配慮を致します。また、イベント等を実施し、体育館や公園等で運動を行う日を設けることを検討してまいります。
職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日の担当の先生だけではなく、専門分野の先生も携わってくださっているのを感じ嬉しいです。</li> <li>・授業時にもそれ以外の先生が対しているため、質問などがしやすいです。小学校の低学年、高学年で指導の専門性があるのであれば明示したほうが良いと思えました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多様な職種のスタッフが勤務しておりますので、用途やお困りに応じ、今後も対応してまいります。</li> <li>・ご利用者様閲覧ファイル、スタッフ名札、教室掲示にスタッフの資格保有情報が明記しておりますのでご参照ください。</li> </ul>
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの現状を伝えたり、学校の困り感だったり丁寧に対応してもらうことができています。</li> <li>・適切に対応してもらえていると思う。</li> </ul>	毎時間のアセスメントや個別支援計画モニタリング等を通じ、お困りごとや現状の把握、ご助言、援助をご利用者様に寄り添って行ってまいります。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦手な部分を相談させてもらい、次の週にはプログラム等に入っていて非常に助かります。</li> <li>・基本的に固定化していると思うが、今後に期待できる。</li> </ul>	プログラム構成に関しましては、ご利用者様の現状、発達段階を考慮しながら事業所内で会議等を行い、チームで検討しております。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	学校で十分交流できているので不要だと思います。	必要に応じて行ってまいります。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話しやすい雰囲気をもっています。</li> <li>・フィードバック等を通じ子どものことを理解しようとしてくださったり、よりよい対応を考えたりしてくださり感謝しています。家庭での支援の参考にさせてもらっています。</li> <li>・相談させていただく機会が多いので共通理解ができていると思います。</li> </ul>	毎時間のアセスメントや個別支援計画のモニタリングの中で、ご利用者様や保護者様と支援方針や現状の共通理解ができるように努めて参ります。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・兄弟についても相談ができ、ありがたいです。</li> <li>・あまり話す機会がないのでわかりません。</li> </ul>	必要に応じて多岐にわたり、相談、助言等を行って参ります。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大きいお子さんの保護者に進路についてお話を聞きたいです。</li> <li>・ハッピープラスを始めて日が浅いのでまだわかりません。</li> </ul>	保護者会に関しては、開所日数が浅いことやコロナウイルスの感染予防により、行えておりませんが今後開催を予定しております。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情を言ったことはありませんが、お願いした事等の対応が迅速でとてもありがたく助かっています。</li> </ul>	今後もご要望等を頂いた場合には迅速な対応を行って参ります。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリングやフィードバックで十分だと思います。</li> <li>・今のところあまり発信されていないようです。</li> </ul>	丁寧なモニタリングやアセスメントを行えるよう精進してまいります。
子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回とても楽しみにしています。</li> <li>・たくさん褒めてもらえるので安心して通所できています。</li> <li>・小学校が始まり、疲れている時は少し嫌になりやすい。</li> </ul>	毎時ご利用者様が楽しく通所できるように状況に応じた活動プログラムの立案を行ってまいります。
事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足です。先生方の専門性に驚くのと同時にとても助けていただいています。</li> <li>・色々アドバイスをいただけたらいいのでありがたいです。</li> <li>・毎日相談する事ができるのでリアルタイムの悩みを聞いてくれるのは本当に助かります。</li> </ul>	質の高い支援や相談援助をご提供できるように、定期的に研修へ参加したり、事業所内で細目にケース会議を行う等、ご利用者様にご満足頂けるように教室運営してまいります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございます。  
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。  
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお父さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピープラス西船橋教室職員一同

