

## 保護者様からの事業所評価のご意見

公表: 2020年9月24日

事業所名: ハッピープラス松戸教室

保護者等数(児童数): 65

回収数: 59

割合: 90.8%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・個別の部屋はもう少し広いところもあるとい	広いスペースが必要な活動に取り組む場合には緑の部屋(集団スペース)等も活用しながら授業を提供してまいります。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・肢体不自由児向けの施設ではない ・よく見ていなかったのではありません	必要な介助については可能な限り対応いたしますので、ご相談ください。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・集団プログラム、イベントなど子どもが充分満足している。	今後も楽しみながら学びを深められるようなイベントを企画していきます。ハッピープラスで取り組んでみて欲しい企画やアイデア等ございましたら是非職員にお伝えください。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・なくても困らないためこのままでよい ・今のところ実施されていない	保護者向けのセミナーや懇談会についても企画しておりますので、興味のある方はぜひご参加ください。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・支援後に保護者向けのフィードバックがある	授業後のフィードバック時に充分にお話ができるように努めます。お電話や面談等での相談にも対応しておりますので、お気軽にご相談ください。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	(苦情について)まだそのようなことがない	苦情相談窓口についてはモニタールームに掲示がしてありますが、気になることがございましたらお気軽に担当職員もしくは事務所職員にご相談ください。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・ホームページを見たことがないためわからない。ホームページではなく直接伝えてもらっているため今のままで良い	イベント情報等を事業所内の掲示やホームページを利用して周知できるようにしていきます。
子どもは通所を楽しみにしているか	・子どもの機嫌やペースにあわせてもらえるので通いやすいです。 ・最近行きたくないと言いつつ、楽しく進めていただけました。	職員一同、お子様が楽しみながら学びを深めていけるプログラム作りを心掛けています。お子様が楽しみに通所できるような工夫やプログラム内容の調整をご提案できるよう努めてまいりますので、お気軽に職員にご相談ください。
事業所の支援に満足しているか	・いろいろと相談に乗ってもらったり親の意見にも答えてくれたりしてもらえるので充分満足しています。 ・これからもよろしく願います ・特に学習支援が助かっています ・とても満足している。フィードバックもそれぞれ全員が個人的にもらって申し訳ないくらいです。今の現状維持を希望します。	毎回の授業後のフィードバックの時間をこれからもしっかりと確保し、指導の方針や目的を確認し合いながら授業プログラムの作成や目標設定に取り組んでいきます。今後ともよろしく願いいたします。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピープラス松戸教室職員一同

