

保護者様からの事業所評価のご意見

公表：2020年9月24日

事業所名：ハッピープラス西船橋教室

保護者等数(児童数)：9 回収数：6 割合：66.6%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	通所し始めたばかりなのでわからない	現在、教室としましては今年度は、新型コロナウイルス感染予防の観点から他機関との交流は考えておりません。今後、必要性に応じて交流する機会を検討させていただきます。
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	やっているかわからない	フィードバック以外の時間でもご相談を承ります。お気軽にお声がけくださいませ。
定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	通い始めたばかりなのでわからない	職員一同、保護者様からのご相談に対し、親身に対応し、助言、支援できるよう努めてまいります。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	保護者会をやっているかわからない	保護者会に関しては、開所日数が浅いことやコロナウイルスの感染予防により、行えておりませんが今後開催を予定しております。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	会報があるかわからない	会報等は作成しておりませんが、ホームページにはハッピープラス教室全体の最新情報が公開されていますので、ご確認いただけますと幸いです。
子どもは通所を楽しみにしているか		ご意見はありませんでしたが、お子様が楽しく通所いただけるよう職員一同努めてまいります。
事業所の支援に満足しているか		ご意見はありませんでしたが、保護者様の想いに寄り添い、安心してお子様を預けていただけるよう支援の質の向上を図り、適切な教室運営を職員一同努めてまいります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピープラス西船橋教室職員一同

