保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：　2023　年　9　月　20　日

事業所名：ハビー大和教室　　保護者等数（児童数）：40　　回収数：33　割合：　83%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1			・しっかりとしたスペースがありとても良い。 ・モニターで聞いていると隣の部屋の音が大きく、本人や先生の声が聞こえないことがある。 ・個人でも、小集団でもしっかりと活動できるだけのスペースがあると思います。	第一にお子さまの安全確保を目的とし、支援内容や人数に合わせて適切な、教室選択が行えるように努めております。施設の構造上、隣の部屋の音が入ってしまうことや、支援上小さな声でのやり取りも考えられ、モニタリングしていただいている保護者様には、聞き取りにくい場合も考えられます。支援に入っている職員に、お伝えいただければ、どのようなやり取りをしていたかお伝えさせていただきますので、お声がけいただけると幸いです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	5		5	・資格がある方は積極的に言ってよいと思う。相談しやすくなる。 ・たくさんの職員がついて下さりありがたいです。 ↑専門性については、その日入って下さる職員によってバラつきがあるように思う。 ・専門性については、先生によって差を感じることがある。 ・人によって差がある。グループの時の先生の人数は充分だが全ての子に支援が行き渡っていないと感じることがある。 ・専門性の適切は、分かりません。 ・専門資格保有者が異動になったときの同資格者の配置がない。 ・個人の時は1対1なので子どもに常についておくことが出来ますが、集団の時はたまに子どもが一人になっていることがある気がします。 ・職員の方の入れ替わりが多くて、誰がどんな方なのかわからない。	職員のスキル・専門性向上のために、会社全体として研修等の実施をしております。また、より専門的な支援が提供できるように、専門資格を有した職員とのｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝが取りやすいように整備を行ってまいります。職員間の差が減少しますように努めてまいります。支援に入る職員数や対応方法に関して、保護者様に安心頂けるような説明が出来るようにしてまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	4	1	1	・情報伝達が適切でない時がある。 ・必要なものしか無いことが、集中できて良いと思っています。 ・生活空間について→なっていると思う。 ・事業所の設備について→どちらともいえない。	ご利用者様からの情報は、全職員が把握できるように記録に残すことや、会議での共有などを行っております。しかしながら、確実な共有には至れていない状況の為、今後も職員の意識向上やシステム面の見直しなどを行ってまいります。 支援環境に関しては、今後もお子さまが集中して取り組める環境を目指してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	1			・いつもキレイで清潔感があり気持ちいいです。 ・いつもキレイで心地よくされています。 ・どこもとてもきれいです。 ・清潔感があり、明るい空間だと思います。 ・個別支援の際、各部屋が仕切られるので、部屋全体がもう少し広いといいなと思う時があります。(遊び、動きが中心の時)	毎日、職員による清掃に努めております。皆様に心地よくご利用していただけるように、今後も継続して清掃に努めてまいります。 活動による部屋の選定が、適切に行えるように職員間の共有や相互の支援見学等を通してアプローチしてまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32				・分かりやすく説明して頂いていて、良いと思います。 ・支援計画を作成する際、希望の聞き取りがあった。 ・現段階では子どもの課題に対してとてもためになる授業をしていただいていると思います。 ・いつもこちらの意見を聞いてくださって計画を作り直していただいて、感謝しています。	今後もご利用者様の最大の利益になり、ご満足いただけますように支援内容の検討を行ってまいります。お子さまの状況の変化などがございましたら、何なりと職員にお申し付けください。必要時には、個別支援計画の変更もしてまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30			2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	1		1	・少しずつステップアップしていたり、暖かく関わって頂いていることを感じています。 ・息子にあった支援活動をしていただいています。 ・気になる点として、教室の先生の入れ替わりが多く『本人との関係を築くことをメインに』と言われることが多いので支援が進んでいないように思うことがある。 ・〇〇先生や丁寧な聞き取りして頂きありがたいです。 ・一つ一つ子どもが楽しめる内容ですが、長い目で見た時にそれがどう活きてくるか分からない時もあったりします。 ・計画を作り直して頂いたばかりなので、どちらとも言えないにしています。	ご利用者様の発達状況に合わせた計画と支援が提供できるように、目指しております。支援の内容について、ご不安な点や意図が適切に理解していただけますように、支援後のフィードバックの仕方についても検討をしていまいります。 職員の配置に関しては、会社として安定化に努めてまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	2		1	・通い始めたばかりだが、いろいろな工夫がされている。 ・担当職員による。工夫して下さる先生の支援は子供も意欲的である。 ・日々の支援もですが、季節ごとに頻繁にイベントも行われています。 ・同じ様に見えても違うこともあるので、何とも言えません。 ・たまに連続して同じ絵本を読んでいることがある。 ・同じことをくり返すことが少なく、毎回ちがうことをやっていただけるので有難いです。	ご利用者様の成長に合わせた支援を提供しております。場合によっては、連続して同じ活動を行う可能性があります。ご不安やご不明点がございましたら、なんなりと職員にお申し付けください。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	4	6	13	・今年は園とのやりとりがなかったように思います。 ・まだ通い始めたばかりな為今の所ない為 ・内容がよく分かりません。 ・とくにありません。 ・子供同士の交流がもう少し出来るといいなと思いました。	インクルージョンに対して、どのような対応が出来るのか、会社・教室全体で検討を行ってまいります。 所属機関との連携は、適宜行わせていただいておりますので、ご要望がございましたら、ご相談いただけますと幸いです。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1			・丁寧に説明して頂きました。 ・とても丁寧に説明してもらった。 ・入所時に一度説明があった。 ・とても丁寧に説明していただきました。	ご利用者様のご理解がいただけますように、引き続きわかりやすい説明に努めてまいります。ご不明点がございましたら、お申し付けください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33				・支援計画を示しながら説明して頂いた。ガイドラインについては話していない。 ・3ヶ月に一回ある個別支援計画のための面談が当日に言われるので考える時間がなくその場で思ったことを言わざるを得ないことがある。事前に面談があることを教えて頂けると助かる。 ・とても丁寧に説明していただきました。	引き続き、ガイドラインの理解を深め、適切な個別支援計画を作成するよう努めます。面談日の設定方法に関しては、所内で再度検討をしてまいります。お子様の為に有意義な聞き取りになるように努めてまいります。

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：　2023　年　9　月　20　日

事業所名：ハビー大和教室　　**保護者等数（児童数）：40**　　**回収数：33　割合：　83%**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	4	4	10	・支援後にアドバイス等、なるほど！となるお話をしてもらえています。 ・そういったものがあるかもわからない。 ・モニターで毎回見ることが出来て有難いです。(ヘッドホンの調子が悪いことがあります。) ・支援プログラム等が実施しているか、把握していない。	当事業所での家族支援プログラムに関してまして、実施方法等の検討を行っております。講座やペアレントトレーニングの提供などを検討しております。 支援後のフィードバックに関しては、今後もご利用者様の利益に繋がるように技術向上等を目指し、邁進してまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	4		1	・毎回のお話の中で、子どものことを伝えさせて頂き、受け止めて取り入れて頂けていて、とてもありがたく思っています。 ・終わった後振り返り等して頂けて助かる。親も勉強になる。 ・園への訪問をしていただき助かっています。いつもありがとうございます。 ・先生方から子どもの状況を細かく教えていただけるので嬉しいです。	引き続き、ご利用者様・保護者様の成長や安心に繋がるｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝが出来るように努めてまいります。引き続き、何かありましたらお伝えいただけますと幸いです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	25	5	1	2	・支援後にアドバイス等、なるほど！となるお話をしてもらえています。 ・まだ通い始めで、質問等していない為 ・集団支援になって、先生方とお話する機会が減った気がします。 ・支援計画を作成する際に話をするが定期的ではない。 ・支援計画書作成の際やそれ以外でも悩み事や困っている事を聞いて頂いています。 ・相談にのっていただき助かります。先生によっては支援後にお話しする時間がゼロのことがあります。 ・どちらとも言えない。	集団支援時のフィードバックによって、個別に話が出来る時間が減ってしまっていることもあるかと存じます。モニタールームに面談希望シートが設置しておりますので、ご記載の上、ご提出いただけますと幸いです。日ごろの支援のフィードバックに加えて、事業所内相談支援としてお子様のご様子をお伝えしてまいります。 また、フィードバック内容の向上に関しましては、事業所として取り組んでまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	4	12	・保護者会の頻度が少ないので、もう少しあっても良いと思います。 ・不明	保護者会の開催に関して、形式と頻度を検討している段階となっておりますので、安定開催までもう少しお待ちいただけますと幸いです。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	6			・まだ申し入れたことはないが、そのようなお知らせを見たことある。 ・面談希望票を出したことがありますが、特に何もなく時間が経ってしまっています。	面談希望シートのご活用ありがとうございます。迅速な対応が出来るように、職員全体で再度徹底してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29				・グループ後のフィードバックは先生が複数いるので担当の先生から個別にしてもらえると良いと思う。	集団支援後のフィードバックの形式について、フィードバック中のお子さまへの対応も含めて、検討していまいります。別途直接担当職員からのフィードバックをご希望の場合は、職員にお申し付け頂ければ、時間を取ってお伝えさせていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	3	1	11		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	2				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	4	1	6	・壁にマニュアルが貼ってあるのを見たことがあるが、訓練といわれるとわからない	各マニュアルの周知が行えますように、努めてまいります。また、各マニュアルに即した対応が行えるように、訓練を行ってまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4		12	・まだ本人が訓練に参加していないので「わからない」にしましたが、不安に感じたことはないです。 ・災害時に必要な道具がどこにあるのかわかりません。	災害に備えた訓練に関しまして、年１回以上の実施を行っております。今後、実施後のご報告を含めた周知を行い、ご安心してご利用いただけますように対応いたします。災害設備に関しまして、消火器は玄関と給湯室、非常時の避難経路等は、モニタールームに掲示しております。また、フラミンゴの部屋には、ビル階下に降りられる設備も設置しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24	5		1	・今日は先生誰かな？と楽しみにしています。 ・自ら率先して行きたがり、通所を心待ちにしている姿が見て取れる。 ・本人は毎回通所を楽しみにして「ハビー行く」と通っていることが、まずは親として嬉しく思っています。 ・毎日のように早くハビーさん行きたいと言っている。 ・通うのを一度も嫌がった事がありません。 ・たまに「行きたくない」と言うこともありますが、今のところ問題なく通えています。	ご利用者様の「楽しい」という気持ちは、支援を効果的に提供するうえで重要な事だと考えております。今後も、継続して「行きたい」と思っていただけますように、職員一丸となり精進してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	27	3			・先生の異動が多すぎる、早すぎるのが不満ではありますが、全体的には満足です。子供もすごく成長しています。よくしゃべるようになりました。 ハビー教室スタッフの方々の移動が多いように思います。うちの子が慣れてくるタイミングで、スタッフの方々とお別れしてしまうので、時々寂しがることがあります。 ・いつもありがとうございます ・少しの緊張で声を発しなくなる子なのにハビーでは誰を相手にしても声を出していて、安心してのびのび成長している姿が見られ、大変満足しています。 ・沢山肯定して頂きながら、ルールを少しずつ教えてくださっていて、ありがたいです。 ・とても満足しています。 ・支援開始時刻に支援が始まらず、準備不足を感じることがある。 ・シールが全部たまるとガチャ1回と書いてあるが、たまっていなくても月の終わりに回せることを子がいつも納得できていないようです。 ・何点かアンケートに気になることを記入したが、本人は楽しく通所している。親も、先生のフィードバックで本人が成長した点を改めて気づくことができることも多くあり、ありがたいと感じている。 ・ありがたいです。	ご利用者様に満足・安心してご利用いただけますように、今後も尽力してまいります。 支援の開始時間に関して、いただきましたご意見は職員に伝達し、スムーズな支援の開始に取り組めるようにしてまいります。 頑張りシールの導入に関しては、体調不良や保護者様の都合でどうしても利用できなかったという利用者様に関して、シールがたまっていなくても特典をお渡しすることがございます。職員からご説明させていただくこともできますので、お声がけいただけますと幸いです。 また、職員の移動等に関しまして、会社として現状の把握・検討等を進めてまいります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

ハビー大和教室職員一同