

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハピー浦安教室							公表日	2025年10月1日	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	回収数	利用児童数	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	45	2	1	0	・集団での相大運動時、十分に動くスペースがないから ・体を動かす時は、広い部屋を使用してもらう機会が多いと思います。 ・もう少し体を動かせるような広いスペースがあると嬉しい	4件	56名	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	44	2	1	1	・レッスンが4人の場合、先生2人だと不足を感じる時がある。 ・いつも個別で対応してもらっています。 ・たまに、もう1人ついていた方がよいのでは?と思うことがある。その子の特性なのか、たまたま機嫌が悪かった時だったのかもしれません。	4件	56名	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	41	6	0	1	・教室というより、施設が入ってるビルのエレベーターの開閉が早くて、先に子どもが入った後に続けてエレベーターに乗ろうとすると、すぐ閉まって何度もドアに挟まれた。開閉の間を少し長くしてほしい。	4件	56名	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こど達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	47	1	0	0	・子供の活動に合わせた環境にはなっていると思うが、時々部屋の匂いが気になります。	4件	56名	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	38	9	0	1		4件	56名	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41	2	0	5		4件	56名	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	42	6	0	0		4件	56名	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40	5	0	3	・ガイドラインは厚労省よりHPにて公開されております。また教室でも閲覧可能です。 https://www.cfa.go.jp/assets/contents/node/basic_page/field_ref_resources/253ab4f-3ce0-4aa1-a777-3d42440f1ca2/6b53e02b/20240712_policies_shougaijishien_shisaku_hosukaitei_117.pdf 引き続き、適切な課題設定が行えるよう励んで参ります。	4件	56名	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43	4	0	1	・個別支援計画に沿った支援をさせていただいております。また、記録や朝終礼での共有を適宜行なうから継続的な支援を提供できるよう今後も取り組んで参ります。	4件	56名	

	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	8	0	0	・フラッシュカードは何の目的で毎回しているのか分からない ・毎回違ったプログラムを実施してもらい、楽しく通えることが出来ています。	・支援内容の目的や意図をフィードバック時にご説明できるようにしてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	23	6	8	11	・聞いたことがないので分からないです。	・現在行っておりませんが、必要に応じて検討してまいります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	46	1	0	1		・契約時にご説明しております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46	1	0	1		・契約時や個別支援計画の更新時に書類を提示して説明し、同意をいただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	41	4	1	2	・家族支援動画の視聴をしています。 ・そういうのがあるのは知っているが利用を希望したことがないためわからない。	・多くの保護者様にご参加いただけますよう、様々な家族支援を検討してまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	40	7	0	1	・まだ通い始めたばかりなので。 ・フィードバックの時間や、動画の視聴時に情報交換が出来ています。	・今後も話しやすい環境に配慮し、保護者様のお気持ちに寄り添ってまいります。お悩み事がございましたらいつでも職員にご相談ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	10	0	1	・まだ通い始めたばかりなので。	・フィードバックのお時間以外でもお話ををお伺いすることができます。相談支援希望カードがありますのでご記入いただくか、職員に直接お申し込みください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42	5	0	1		・支援内容や職員の対応にご不安がありましたら遠慮なくフィードバック時などにお伝えください。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	8	6	15	・まだ入所して間も無いため分かりません。 ・定期的にイベントがあり、親子きょうだいも参加できて楽しいです。 ・必要としていない	・必要に応じて保護者様同士の交流が持てるような茶話会や保護者会の企画をしてまいります。また、親子やきょうだい参加ができるイベントも企画してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	6	0	8		・相談支援希望カードが設置されていますのでご利用いただけますと幸いです。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	4	0	3	・相談しやすく、丁寧に対応してもらっています。	・ありがとうございます。引き続きお客様や保護者様に寄り添ってまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	4	1	14		・ホームページ内のブログやインスタグラムで日々の活動を発信しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	1	0	2		・個人情報が記載された書類や個人情報を管理しているパソコンは社内ルールに則り、徹底した管理を行っております。情報の取扱いについてご不明な点がございましたら遠慮なくお声掛けください。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	4	0	13	・訓練の実施はまだ確認していません。	・マニュアルを策定し必要な訓練を実施しております。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	3	2	27	・避難場所の掲示はある	・年2回の防災訓練、年1回の水害訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	2	0	7		安全計画につきましては利用者閲覧ファイル内にて観覧可能です。引き続き安全の確保を十分に行った上で支援を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	6	0	17	・事故が起ったことがないので。	・事故のないよう安全に配慮した環境設定に引き続き取り組んでまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	48	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	41	5	1	1	・子供は毎日「ハピー行く？」と聞いています。	・ありがとうございます。引き続き、お子様に寄り添い楽しい支援を行うことができるようにしてまいります。 ・その日のお子様の体調やコンディションに留意し、楽しく過ごせますよう臨機応変に支援内容を変更していくよう職員と確認してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	40	8	0	0	・スマールステップだが就学に向けて変化が小さい点は迷いにもなっている。あまり内容が変わらない、進化が無くてこのままでいいのかと思っている ・いつもありがとうございます！着実に成果が出ていて、通わせて本当に良かったです！職員の皆様、いつも優しく丁寧に接していただき、私も通うのが楽しくなっています！残り半年で卒業ですが、最後までよろしくお願ひいたします。	・ご意見ありがとうございます。引き続き、お子様や保護者様に寄り添った支援が行えますよう、鋭意努力してまいります。 ・気になることやご相談等ございましたら、お気軽に職員にお伝えください。