

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年 9月 15日

事業所名：ハビー浦安教室

保護者等数(児童数)： 59 回収数： 58 割合： 98%

	チェック項目	回答状況			保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	52	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・狭い中では確保されていると思いました。</li> <li>・支援の部屋が広いので、密になりにくくありがたいです。</li> <li>・とても広い部屋で大満足です。外の光も入ってくるので閉塞感もありません。</li> <li>・モニタールームの椅子の数が集団の時に足りない時があるので増やしていただくと助かります。</li> <li>・集団で人数が多いとモニター前がかなり混雑してしまうのが気になる。</li> <li>・モニタールームが狭い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さまの様子や課題内容に合わせた環境設定に配慮してまいります。</li> <li>・モニタールームにつきましてご意見ありがとうございます。参加人数や椅子の数に配慮してまいります。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	51	3	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団での配置数は適切であると感じます。専門性に関しては参加する子どもによって差があるように感じます。</li> <li>・子どもが他害をしやすい集団時に不安はありましたが、対応していただいたのでは先生方を信頼して子どもを預けています。ありがとうございます。</li> <li>・熱心な先生が多いです。</li> <li>・言語の専門の方がいると良いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間での情報共有を行い、支援の質を高められるよう取り組んでまいります。</li> <li>・社内の言語聴覚士による研修を受けるなど、支援力の向上に取り組んでおります。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	49	2	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホワイトボードに何をやるかが書かれているので、本人にとって分かりやすい環境だと思います。</li> <li>・バリアフリー化や情報伝達の配慮はされていると思います。</li> <li>・事前に部屋が掲示されているのでわかりやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さまに分かりやすく過ごしやすい環境が設定できますよう、引き続き取り組んでまいります。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	55	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・飛び出したり追いかけるのが大変そうなので、扉に施錠できるようにしたいのかなと思いました。</li> <li>・夏の間、寒いと感じることが多いので室内温度を気にしていただけると嬉しいです。</li> <li>・下の子の待ち時間に退屈しないよう配慮されています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・身体拘束等への配慮から鍵の施錠はせずに支援を提供しております。</li> <li>・エアコンの温度設定につきましてご意見ありがとうございます。モニタールームの人数等に合わせ設定温度に配慮してまいります。</li> </ul>
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	58			<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に面談もしていただき、しっかり計画が組まれていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	46	3	9		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	53	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近は参加する他の子どもに対して先生が面倒を見る事が多く、あまり計画に対して支援されていないと感じることがあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。個別支援計画に沿った支援が提供できますよう、職員間で確認してまいります。</li> </ul>
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	8	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年の方が柔軟で様々な対応がされていた様に感じます。</li> <li>・個別では先生の特性によって毎回違って、それが良いなと思っています。</li> <li>・仕事がまいりように感じます。リトミックやごっこ遊び等身体全体を使ったりお友だちとのコミュニケーション能力を伸ばすような活動も増やしていただけたらいいなと思います。</li> <li>・子どもに合わせたプログラムを考えています。</li> <li>・色々なプログラムで支援いただいています。</li> <li>・先生が固定されない事で活動も幅が広がっていると思います。</li> <li>・毎日バラエティに富んだ活動で本人も楽しんでいるようです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。支援内容や利用に関しての相談などございましたら事業所内の面談表もご利用ください。可能な範囲でご相談事に対応させていただきます。</li> <li>・ニーズに合わせた支援内容が提供できますよう、活動内容の工夫をしております。</li> </ul>
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	4	16	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園に訪問していただき、担任の先生とお話してもらえたことで幼稚園に娘をより理解していただくことができました。</li> <li>・保育園と連携して活動内容の共有と見直しをしていただき、大変助かっています。</li> <li>・まだ経験がないので不明です。今後利用したいです。</li> </ul>
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57			1		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	52			6		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	22	13	5	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・妻が参加したのですが、小学校に上がった際の注意事項や事例共有をしていただき大変参考になりました。</li> <li>・ハビーでの支援内容を参考に家で実践しているが、個別の最後にアドバイスいただけたとより嬉しいです。</li> <li>・ペアトレについては不明ですが、先生に相談できる機会は随時あるので安心できます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族支援プログラム、就学説明会、将来に向けた進路選択等をテーマに保護者様向けイベントを不定期で実施しております。ぜひご参加ください。</li> </ul>

## 保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 15 日

事業所名：ハッピー浦安教室

保護者等数（児童数）： 59 回収数： 58 割合： 98 %

	チェック項目	はい			いいえ		保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
保護者への説明等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	45	10	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団後のフィードバックがほしい。</li> <li>・集団でのフィードバックがあっさりしているように感じます。また、最近では作成した作品を見せる事がなくなりました。</li> <li>・先生によっては伝えて下さっているかと思えます。</li> <li>・個々のフィードバックは大満足です。集団の時は時間の関係で大変難しいとは思いますが、課題等のお話しができる大変ありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回支援後にフィードバックの時間を設けておりますが、集団支援後のフィードバックのお時間が十分に取れておらず申し訳ございません。随時面談の機会を設けておりますので、お気軽にお申し出ください。</li> </ul>	
	14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	38	12	6	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に面談はあるが、育児に関する相談等はしていない。</li> <li>・まだ未経験です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・育児に関するご相談に関してもお気軽にお申し出ください。</li> </ul>	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	12	17	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加したかったが日時が合わず参加できなかったのが残念でした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・機会がございましたらぜひご参加ください。</li> </ul>	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	49	3	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談や申し入れに対して時間を設けて対応していただいているように感じます。</li> <li>・先生間での情報共有をしていただいているのを感じます。</li> <li>・相談事に対して真剣に聞いてくださり、一緒に対応方法を考えていただけるので相談しやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心してハッピーを利用していただけますよう、取り組んでまいります。お悩みごとや相談ごとがございましたらフィードバック以外にも面談をすることが可能ですのでお気軽にお申し出ください。</li> </ul>	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52	1		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3月に長期在籍されていた先生が3人一気に異動となり、娘としては環境が変わり戸惑う毎日でした。異動は仕方ないと思えますし、会社として成立させる為に必要なこととは大人は理解できますが、就学前の娘には全く分かりません。もし異動するのであっても、一気にはなく時期をずらすなど新しい先生との関係が築きやすい様に子どもたちにも配慮していただけることをお願いしたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・異動に関しまして、お子さまに不安な思いをさせてしまっていて申し訳ございません。お子さまの情報共有を行いつつ、安心して利用が継続できるように努めてまいります。</li> </ul>	
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	10	2	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HP等見ておらず不明です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントの様子やお子さまの作品等、定期的にホームページで公表しております。自己評価の結果につきましては、教室内の掲示板、ホームページで公表しておりますのでご覧ください。</li> </ul>		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	53	1		4				
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	10	2	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練をしていることを知らない。</li> <li>・訓練に参加をしたことがないので分からない。</li> <li>・火災時など、玄関以外の退出経路は良く分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時、災害時、感染症発生時のマニュアルを作成しそちらをもとに対応させていただいております。</li> <li>・教室内に避難経路や避難場所について掲示しておりますのでご確認ください。</li> </ul>	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	9	4	28	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練に参加をしたことがないので分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練は年2回、水害訓練を年1回実施しております。</li> </ul>	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	49	8		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所をとて楽しんでしています。先生方も優しく、個別にしっかり対応してくださるので感謝しています。</li> <li>・いつも楽しみにしており、ハッピーに行くことと伝えたとご挨拶を言いはじめます。</li> <li>・楽しそうに通っています。</li> <li>・目的地として向かう際は抵抗もあるが、入室したら楽しんでいると思う。</li> <li>・とても楽しく通っております。家でもよく話をします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。お子さまが楽しく通所できますよう、職員一同心をこめて支援を提供してまいります。</li> </ul>	
	23 事業所の支援に満足しているか	52	5	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年と比較して、子どものレベルに合っていない気がしています。</li> <li>・事務の面で先生より認識の差があり、対応していただける時と、同じ内容でも対応できないと言われることが別の内容で今までに3~4回ほどあったので、こちらの混乱がないようにしていただけると助かります。</li> <li>・保育園にも適切なご助言を頂き、園の先生方も感謝しております。いつもありがとうございます。</li> <li>・運動、手先、言葉（PT、OT、ST）の要素を組み込んだ内容となっていて満足。</li> <li>・かなり参考にさせていただいています。いつも楽しい支援をありがとうございます。</li> <li>・いつも熱心にご支援いただきありがとうございます。子どもの成長を感じ大変感謝しています。</li> <li>・大変満足しています。ハッピーに出会えて心からよかったです。</li> <li>・子どもたちのためにいつもありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。お子さまのニーズに合わせた支援を提供できますよう支援内容の見直しを行ってまいりますので、気になることがございましたらお気軽にご相談ください。</li> <li>・事務の面で共有不足や認識違いがありまして申し訳ございません。職員間での共有方法について再度検討してまいります。また、気になることがございましたらお気軽にご相談いただけますと幸いです。</li> <li>・お子さまが楽しく過ごし、「できた」の気持ちを少しでも多く持ち帰ることができるような支援を提供してまいります。ご家族の皆様と一緒にお子さまの成長を見守っていくことが私たち職員の喜びでもありますので、引き続きよろしくお願いたします。</li> </ul>	

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。  
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。  
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー浦安教室職員一同

