

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ハッピー浦和教室			
○保護者評価実施期間	2025年 7月 31日		～	2025年 8月 15日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	2	(回答者数)	2
○従業者評価実施期間	2025年 7月 23日		～	2025年 7月 31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数)	8
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 8月 27日			

○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・お子さまが安心して通えているという回答が多く、環境面や職員の対応が信頼に繋がっている	・初回面談や日々のやり取りを通じて、安心感を持って通える環境づくりを意識している	・保護者様がより意見を伝えやすいよう、面談や相談の機会を柔軟に設ける
2	・お子さまやご家庭のニーズ、課題を踏まえたうえで、個別支援計画が作成されていると評価されている	・アセスメントやモニタリングを丁寧に行い、計画に反映させている	・計画内容をわかりやすく説明する工夫を行い、共通理解をさらに深める
3	・お子さまの特性を理解し、専門性をもった支援が行われているとの回答が多い	・職員間で情報共有を行い、特性に応じた支援の方法を検討している	・外部研修や専門機関との連携を通じて、より専門的な支援力を高めていく

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・一部項目で「わからない」との回答もあり、情報提供や説明の不足が見受けられる	・支援内容や計画の伝え方において専門用語が難しく、伝わりにくい部分がある	・ご意見をいただきやすくなるよう、家族支援等の面談を積極的に案内していく
2	・家族支援プログラムや情報提供の機会が十分ではない	・保護者様向けのプログラムや学びの機会の実施が少なかった	・子育てに役立つテーマを扱った家族支援動画のご案内を行う ・保護者会を企画し、情報交換や学び合いの場を作る
3	・災害や非常時への備えについて周知が不十分	・避難訓練や防災計画は実施しているが、保護者や子どもへの周知が十分ではなかった	・年2回の避難訓練の内容をお便りや面談で保護者に共有する