

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

ハッピー津田沼教室

公表日

2025 年 10 月 1 日

利用児童数

49

回収数

44

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	7			・少人数なら対応可能と思います。人数によるかなと思います ・もう少し広い部屋があれば良いと思う ・ボールや風船を使ってダイナミックに動く時は、もう少し広い方が嬉しいかな？と思う時もあります ・身体をよく動かす時は少し狭さを感じる ・少し狭いと感じる ・少人数で勉強するには十分	ご意見ありがとうございます。 安全に配慮しながら、部屋の広さに応じた課題を設定させていただきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	42	2			・人数は足りてるかもしれないが、毎回違う先生の場合もあり子供が戸惑う時もある。 ・少人数制の中でも職員2人など個々が見れる体制と思います	ご意見ありがとうございます。 さまざまな経歴や資格を持った指導員が在籍しておりますので、多角的な視点で支援をしております。また人員配置上、同じ指導員を毎度配置することが難しい場合がございます。ご理解いただけますと幸いです。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	5		2	・必要最低限のものだけなので子供も注目する場所が明確になると思うから ・設置していただいてる本棚をどのような方法かで固定ができるとより安心だなと感じます ・時計が見やすい	ご意見ありがとうございます。 ご利用者様の安全を図るため、本棚の固定を検討いたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	2			・教室に窓がなく閉塞感がある。空模様のクロスなどを活用するといいかもしれない。 ・充分満足していますが、子ども用トイレがあると嬉しいです。 ・トイレの手洗い場所が使い易い	ご意見ありがとうございます。 窓やクロスについては、ご利用者様が集中しやすい環境になるよう配慮しております。 また子ども用便座の設置を検討いたします。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	5		1	・最初のアセスメントだけでなく日々の支援からの難しそうな所も見つけながら支援してくれてと思う ・専門性はもう少し積極的にもらえたらいいと思う時がある ・通所の一年間弱大いに成長をしました ・状況において色々対応していただいている ・事前の説明や勉強後のフィードバックなどしっかりと説明いただいている	ご意見ありがとうございます。 お子様の特性等に応じた専門性のある支援を提供できるよう、職員一同努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	3		3		当教室のホームページに支援プログラムを掲載しております。 ご参照いただけますと幸いです。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40	4			・子供に合わせた無理がない支援というのわかるが、自宅でも出来るような支援等を教えてほしい。（簡単な宿題を出す等）圧倒的に自宅で過ごす時間が長く、週1回だけでは難しいと思う。会社の方針なのかもしれないが、そこは親との連携は必要だと思う。 ・よく話したうえで作成したと思います ・面談などでこちらが伝えた情報を、すぐ支援に生かしていただいていると思います。 ・保護者の意見をよく聞いて下さる ・丁寧かつ親身に対応していただいている印象です。	ご意見ありがとうございます。 宿題については、今後社内で検討させていただきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	4		2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42	2				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	5		2	・個々に職員がサポートしてくれてと思うから ・保護者が気づきにくい点がフォローされているように思います。	ありがとうございます。今後もお子様や保護者様に寄り添った支援を提供できるよう努めて参ります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	27	9		6	・職員が幼稚園等訪問してるから ・これから交流に参加させていただく予定 ・こども園に来て頂いたこともありました ・どんな交流がよく分からない ・あるのかもしれないですが、聞いたことはない	ご意見ありがとうございます。 今後検討いたします。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43	1			・はじめはどんなことをするのかわかりませんでした。が、とても丁寧な説明を受け、安心した記憶があります	ありがとうございます。 引き続き、ご利用者様と保護者様に安心して通所していただけるよう、丁寧な説明を心がけて参ります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41	3			・説明はされているが、もう少し細かく知りたい。いつまでに何を目標にして、何をして何を出来るようになりたいが、、等。何が出来たから次はどうしていきたいか等	ご意見ありがとうございます。 個別支援計画の内容については、具体的にご説明するよう心がけて参ります。ご不明な点がございましたら、遠慮なくお申し出下さい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	41	3			・ペアレントに参加し学ぶこと、治さないといけないことなど子供との接し方を見つめ直す機会になる ・発達障害は少なからず親にも課題はあるかと思っています。なので、このような親への支援は助かります ・様々な勉強会を企画してくださってありがたいです ・ペアレントトレーニング等いろいろと親も勉強できる機会をたくさん設けて下さってるので、助かっています	ありがとうございます。 引き続き、ペアレントトレーニングの機会を設定させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	40	2	1		・支援の後の授業の振り返りは丁寧に行っているが、自宅や保育園の様子等普段はどうかはこちらが言わないと聞かれない	ご意見ありがとうございます。 フィードバックの際には、お子様の日頃の様子についてお伺いし、日々の支援に活かして参ります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ささいなこともちちゃんと回答してくださり、日々感謝しています ・定期的に面談して頂いてますが、間隔が1〜2ヶ月おきくらいだと直近の様子を伝えたり新たに出てきた課題等を相談しやすいなと思いました 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>面談は随時行っておりますので、遠慮なくお申し出ください。今後も保護者様の気持ちに寄り添って参ります。</p>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	4			<ul style="list-style-type: none"> ・寄り添ってくれてと思う 	<p>ありがとうございます。</p> <p>引き続き、お子様の特性に合わせた支援を提供できるように努めて参ります。</p>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	12	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントや家族支援がある ・まだ参加できていないが、これから積極的に参加していきたい 	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後も保護者様同士やきょうだい同士が、交流できるような機会を検討して参ります。</p>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・申し入れ未実施 	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後も気になる点がございましたら、遠慮なくお申し出下さい。</p>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	3			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回授業の終わりに今日の活動の様子や頑張った点を教えて頂けるのは大変有り難いのですが、子供が落ち着きがなくなかなか集中して聞く事が出来ていません。その間だけ他の先生に子供を見てもらう、もしくはコノベルでその日の様子をメール等で送って頂けたらよりその日どんな事をしたのか、今後の課題は何かなど理解が深まると思いました。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>人員配置上、フィードバック時に他の職員が対応できない場合がございます。</p> <p>電話や（連絡アプリ）コノベルの活用を今後検討いたします。</p>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	6		11	<ul style="list-style-type: none"> ・コノベルが使いやすく助かります ・イベントなど書類で教えてくれる、ネットに関してはわからない ・ホームページ、SNS未確認 ・ホームページ、SNS見てないんですが、いつも壁にそういう情報貼ってあると思います 	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後もイベントを実施する際には、チラシや（連絡アプリ）コノベルを活用して参ります。</p> <p>また、自己評価の結果につきましても、ホームページ内で公表するとともに教室内にも掲示いたしますので、併せてご確認ください。</p>
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	2		1		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	5		4	<ul style="list-style-type: none"> ・おそらくやってると思いますが、たまたま息子の来所時やったことないです 	<p>各訓練に関しては今後社内で検討して参ります。消毒や換気、ドアの施錠等、日常的に行えることから実施して参ります。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	7		5		<p>ありがとうございます。</p> <p>防災訓練は年2回実施しております。実施後に実施報告を教室内に掲示いたしますので、ご確認ください。</p>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	2		3		<p>安全計画につきましては、利用者閲覧ファイルにて閲覧可能です。引き続き、安全に配慮した支援を行って参ります。</p>
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	3	1	12	<ul style="list-style-type: none"> ・そういった状況になったことがない ・支援中、不意に起きた軽い打撲についてもアフターフォローをしっかりとしていただけました ・まだそういう経験ないです ・そういう事案に該当した事がないので不明 ・されている方は思いますが、実際その立場になっていないため、判断できない 	<p>事故や怪我が起きた場合には、速やかに保護者様へご連絡いたします。必要に応じて行政等にも連絡を行い、必要な措置を講じます。</p>
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	41	3			<ul style="list-style-type: none"> ・近くを通るたびにハッピーに行きたいと私にジェスチャーしてきます ・先生方が温かく子供達に接してくれるため、子供も安心して第二の居場所としています ・ハッピー行くの？と子供から楽しみにしている様子が見られる ・機嫌が悪くあまりお出かけしたくない日でも、ハッピーだよと説明すると、納得して出かけられるようです 	<p>ありがとうございます。</p> <p>ハッピーがお子様や保護者様にとって安心できる場所であるよう、今後も努力して参ります。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	7		1	<ul style="list-style-type: none"> ・ハッピーの日は自分でリュックを準備して私に早く行こうと引っ張ります ・ハッピー行くの？と子供から楽しみにしている様子が見られる ・お友達に会えることで毎回楽しみにしている ・「習い事（だと思っている）の中で一番楽しい」と言っている 	<p>ありがとうございます。</p> <p>引き続きお子様に寄り添い、楽しい支援となるよう努めて参ります。</p> <p>その日のお子様の体調にも留意しながら、支援させていただきます。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	6			<ul style="list-style-type: none"> ・最初は娘が通えるか心配でしたが、今は楽しく通っているので安心しました。もう少し先生の言う事を聞いてくれるといいのですが、我が強いのでご迷惑を掛けてしまってますみません ・今まで記入した意見により、どちらとも言えない。先生方は一生懸命やっていたので感謝はしているが、事務的だなと感じる時がある ・子供の苦手なところを重点的に支援してくれる ・もう少し積極的に専門性のある支援を受けたい ・大変満足しております、いつもありがとうございます ・来月の利用日の申請が10日までですが、月初めの利用日(提出期限の10日までかなり日数があるても)用紙と共に提出促されるためまだ来月の予定が決まっていない中で支援時間中に決めなければいけないのが大変です 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>専門性の高い支援を提供できるよう、社内研修や自己研鑽の機会を検討いたします。</p> <p>ご利用予定につきましては、保護者様のご負担にならないように検討いたします。</p>