

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年 9月 28日

事業所名：ハビー津田沼教室

保護者等数（児童数）：63

回収数：61

割合：96%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	55	6			<ul style="list-style-type: none"> ・広い部屋が増えるとよいです。 ・運動できるスペースがもっとあるといいなと思います。 	支援の内容やご利用者の人数に応じて、支援室を変更しています。大人数でのイベントを実施する場合は、廊下を使わせていただくこともございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	55	4		2	<ul style="list-style-type: none"> ・先生が割と早いペースで異動となってしまった時期が続いた時はとても寂しく感じました。子どもの成長を長く見守っていただけたらいいなと思いました。 ・少なく感じます。 ・活動中の対応や専門的な分析をしていただいていると感じます。 ・どなたがどのような専門分野なのかわかっておりません。 	保育士や児童指導員の資格を持った職員が在籍しています。支援の内容に関しまして、気になることがございましたらお気軽にご相談ください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	54	4		3	<ul style="list-style-type: none"> ・靴を履く場所が平坦で、子どもが座って靴を履くのが難しいので、できれば椅子を置いてもらいたいです。 ・物がなくすっきりしているので、気が散りにくいと思う。 ・「情報伝達等への配慮」の部分がよくわからず、「わからない」にしました。 	ご意見ありがとうございます。お子さまが靴を脱ぎ履きしやすいように、お子さま用の椅子をご用意させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	59	2				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	57	3			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に話を聞いて下さりありがとうございます。園での様子も気にかけていただけてうれしかったです。 ・保護者の要望を具体化して、支援計画に反映してくださっていると思います。 	ご意見ありがとうございます。引き続き、保護者様のご要望や園での様子を踏まえて個別支援計画を作成してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	53	3		5		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	58	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・お買い物ごっこや工作で遊ぶため、お部屋から出て気持ちを切り替えるようなきっかけがある。 	ご意見ありがとうございます。引き続き、個別支援計画に沿った支援を実施してまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	55	4		2	<ul style="list-style-type: none"> ・年齢に合った遊びの内容で楽しそうだと思います。 ・いろいろな活動を取り入れてくださるので、どんな活動に興味があるのか、どんなことが苦手なのかわかっていいなと思います。 ・最近が変わってきているので良いと思う。 ・毎回さまざまな教材を用意いただいたり、同じ教材の場合も提出方法を変えるなど、工夫されていると思います。 ・子どもの成長の程度に合わせ、課題や難易度を組み替えていただいています。 	ありがとうございます。今後も保護者様と相談しながら、お子様の心身の状況に応じて支援プログラムを実施させていただきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	9	11	22	<ul style="list-style-type: none"> ・そういう機会があると感じられません。 ・コロナ禍の期間しか知らないで、まだ機会がないです。 	今後、地域にお住いの方々をお招きし、当教室を知っていただけるようなイベントを考えてまいります。その際は事前に告知させていただきます。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	60	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	57	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回丁寧に説明いただいています。 	個別支援計画の内容につきまして、ご不明な点等がございましたら職員にお声がけください。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	30	10	9	12	<ul style="list-style-type: none"> ・また機会がありましたら参加したいので、開催していただけたらうれしいです。 ・面談があるとかではないので、わかりません。 ・フィードバックの時間に、子どもの課題に対する解決方法を教えていただいています。 ・支援後にフィードバックの時間を設けてくれる。また、予約すれば時間をとってもらえる旨の説明があった。 ・是非、開催してほしい。家での対応（Good,Bad）が知りたい。 	外部講師の方をお招きして講演をしていただく機会を検討させていただきます。その際は皆様へ告知させていただきます。
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	54	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今年に入ってから、月に1回面談していただき、困りごとの共有やアドバイスが助かりました。 ・フィードバックの時間に共有できていると思います。 ・集団指導だと機会がない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の支援内容につきましては、フィードバックのお時間を活用してご説明させていただきます。また、相談しやすい環境を整えてまいります。 ・月に1回ではございますが、ご利用がない日でも相談を承ることが可能です。保護者様のご都合に合わせて、お時間を調整させていただきます。 	

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年 9月 28日

事業所名：ハビー津田沼教室

保護者等数（児童数）：63 回収数：61 割合：96%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者 への 説明 等	14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	50	8	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・以前面談していただけた時はとても気持ち良かったです。ありがとうございました。 ・職員の方によりけりです。 ・面談があるとかではないので、わかりません。 ・育児での困りごとを伝えると、解決手段を教えてください。 ・いつも丁寧に聞いてくれる。 ・集団指導だと機会がない。 	ご意見ありがとうございます。集団支援の際は、全体へのフィードバックを行った後に、個別でご相談いただける時間を設けたいと思います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	8	18	21	<ul style="list-style-type: none"> ・そういった活動があるかわからない。 ・同学年の保護者の方との交流があると、困りごとや就学などについて話せるので精神的にも支えになる。 	今後、保護者同士の交流ができる機会を検討させていただきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	53	2	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・何度か申し入れをしてしまったことがあるが、誠実に対応していただき、その後も変わらず親身に対応する姿勢が変わらなかったことに安心しています。 ・支援後のお話で出た課題や注意すべき点等について、すぐに反映されていると感じます。 	保護者様からいただきましたご意見は真摯に受け止め、職員全員で改善策を考えてまいります。支援やフィードバックの中で気になることがございましたら、遠慮なくお申し出ください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56	2	2		<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックの時に、意思の疎通をさせていただいていると思います。次回遊びたいものを聞いてもらえて、子どもがうれしそうでした。 	ありがとうございます。お子さまのご要望も大切にしていきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39	5	3	12	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリ、LINEとかのツールがあるといい。 ・モニタールームに発達段階のポスターがあったのはうれしい。 	ご意見ありがとうございます。今後も保護者様に役立つ情報を発信してまいります。
	19 個人情報取り扱いに十分注意されているか	54	1		5		
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	39	9	1	11	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が実施されているかはわかりません。 	今後、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、発生を想定した訓練を実施する予定です。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	8	5	24	<ul style="list-style-type: none"> ・時間が限られているので参加は難しいと思います。掲示物があるので十分だと思います。 ・一度あったかどうかなので十分かどうかかわからない。 	年2回の避難訓練を実施しています。実施する際は事前にご連絡いたします。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	54	5			<ul style="list-style-type: none"> ・集団クラスでのお友達とかかわりで良い刺激を受けているようで、楽しみに通って成長を感じます。 ・定期的に開催されるイベントも楽しみにしています。 ・「今日はハビーだよ」と伝えたと、テンションが上がっています。 ・1年経ち、やっと「次はいつ？」と聞いてくれるようになった。 ・「先生のところ行く！」とハビーが見えると嬉々として歩いています。 ・「ハビー行きたい」と本人が言っていて楽しそうにする。 ・毎回行くのを楽しみにしています。先生が大好きなようです。 ・行くまでは嫌がることありますが、始まると楽しそうに活動していることが多く見られるので、このまま楽しく通えるといいです。 ・毎回ご機嫌な様子で通い、先生方と楽しそうに活動しています。 ・毎回楽しみに通っています。様子を見ていらいらする時もありますが、できたことを褒めて、これからも楽しく通所したいです。 ・ハビーが大好きです。特に異年齢集団が楽しいようです。 	ありがとうございます。今後もお子さまが当教室に楽しく通っていただけるように、一人ひとりに合わせて支援プログラムを提案させていただきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	56	3			<ul style="list-style-type: none"> ・長い間通っていますが、学びに繋がる遊びのアイデアは家では思いつかないので貴重な体験でした。 ・良い時とあれ？と思う時両方ある。イベントがあるのは良い。 ・支援内容はもちろん、支援前にも声をかけてくださり、親も満足できる事業所です。 ・集団と個別で支援を行うことで、できることの発見ができた。 ・いつもお話を聞いていただいて、ありがとうございます。 ・無理はさせず支援して下さり、言葉も増えてきましたし、できることが増え、通ってよかったと思っています。 ・要望に沿った計画、支援をしていただいていると感じます。 ・保育園にも来ていただき、様子を見てもらっているの、これからもよろしくお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。療育の効果を実感していただけるように、保護者様と相談しながら支援目標やプログラムを考えてまいります。 ・今後も幼稚園や保育園との連携に努めてまいります。幼稚園や保育園との連携に関するご要望がございましたら、まずは職員にご相談ください。

この度はアンケートにご協力いただきましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビー津田沼教室職員一同