

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 6 日

事業所名：ハッピー所沢教室

保護者等数（児童数）：57 回収数：51 割合： 89%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	47	3		1	・モニタリングルームが狭く、人数が多いとモニタリングしづらい。 ・兄弟の子に気をつけてしまいモニタリングができないことがあった。 部屋が空いている時は使用出来たら助かる。 ・動く上で柱の角にぶつかる子がいるかもしれないので、クッションがほしい。 ・身体を使ったプログラムを多く行ってくれるのでありがたい。	・お子さまや保護者様が過ごしやすいように、職員からも声を掛けさせていただけます。お連れのお子様へ絵本やおもちゃ等をお貸しすることもできますので、お気軽に職員へお声掛けください。 ・クッションにつきましては安全に配慮して、順次設置して参ります。 ・ありがとうございます。今後も支援のプログラムを工夫して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	4	1	4	・どの先生も優しく丁寧。	・ありがとうございます。今後もご期待に沿えるように努めてまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	5		3	・トイレに便器に座るような踏み台があるといい。 ・ヘッドホンがポロポロなので交換して欲しい。 ・モニター周りの配線が多く、子どもたちがいたらずらしやすいので簡素化してほしい。	・スペースの確保も含め、設備を検討していきます。 ・順次、交換してまいります。 ・安全に配慮した配置を検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	45	5	1		・カーペットのシミが気になるので変えた方がいい。 ・教室が寒い時がある。 ・匂いが気になる。	・換気や清掃など職員で徹底してまいります。 ・空調については職員にお声掛けください。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	48	3			・保護者のニーズに合わせて作成しているが、親が気づかない苦手な部分などあれば教えてくれると嬉しい。	・日々のフィードバックや面談時にお子さまの成長を含め、療育的な視点からお伝えさせていただきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	5		5		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	48	2		1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	46	3		2		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	9	9	15	・どのような活動があるかわからない。 ・発達支援を目的としている為高くない。 ・普段幼稚園に通っている為 ・児童館や子育てセンター等で接する機会のみ。	・活動する機会は多くありませんが、活動が今後ある際には情報共有等行わせていただきますので、お気軽にお声掛けください。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	2		1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	48	1	1	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	35	7	1	8	・家庭での適切な関わり方を教えてほしい。 ・月1で開催されているが、曜日が固定されているので参加できない。月ごとに曜日を変更するか、月2程度行ってほしい。 ・平日の為参加できない ・事業所まで距離がある為平日は難しい。土日だと行きやすい。	・子育てサークルでは、毎月テーマを決めて保護者様向けに子育てに関する情報をお伝えさせていただいております。開催日に関しては、検討してまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	46	4	1		・フィードバックでいつも丁寧に説明があり安心できる。	・ありがとうございます。これからもご期待に沿えるように努めてまいります。
保護者 への 説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	42	6	1	2	・まだ面談をしたことがないのでわからない。	・フィードバックの他にも、相談や面談を行っております。ご希望の際は、お気軽にお声掛けください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	7	2	9	・卒園後の進路について、同学年の保護者やOBOGの方と話せる機会がもう少し欲しい。 ・平日の為参加できない。 ・利用したばかりでわからない。	・毎年9月頃に卒園生をお呼びして懇談会を開催しております。ぜひご参加ください。 ・開催日に関しては、検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	42	2	1	4	・相談内容が職員間できちんと共有されており、課題に向き合って迅速に対応してくれる。 ・園訪問で園の様子を共有できありがたい。 ・いつも些細な悩み事も聞いてくれる。	・ありがとうございます。これからもご期待に沿えるように努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	2	1			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	3	2	13	・あまり見ないのでわからない。	・教室のHPでブログ、また、その他のSNSではインスタグラム、TikTokなどで紹介させていただいております。ぜひご覧ください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	45	2		2		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	37	3	1	8	・訓練がされているかわからない。 ・参加したことはないが、実施していることは知っている。	・緊急時に備え、対応などを職員間で確認しております。万一、発生した場合は、適宜対応させていただきます。 ・感染予防としてご要望があれば、職員へお伝えください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	4	2	13	・利用したばかりでわからない。 ・参加したことはないが、実施していることは知っている。	・毎年9月、2月に実施しております。お子さま、保護者様のご参加をお待ちしております。

## 保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 6 日

事業所名：ハッピー所沢教室

保護者等数（児童数）：57 回収数：51 割合： 89%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	44	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日のように「今日ハッピーある？」ととても楽しい様子。</li> <li>・通所日は早く行こうと急かされる。</li> <li>・行くと言う日と行かないと言う日もあるが、活動していく内に楽しくなっている様子。</li> <li>・行きたいか聞くと「はい！」と嬉しそうに答える。</li> <li>・ベアの子に気後れしていて可哀そうだなと思うこともある。</li> <li>・今日の先生誰かな？何するのかな？と毎回楽しみにしている。</li> <li>・行きたいと言ったり行かないと言ったりまだ慣れていない様子。</li> <li>・ハッピー行こうと言うと自分から靴を履きに行く。</li> <li>・まだ自分の気持ちを言葉で表現できないが、嫌がっている様子はない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しみにして下さり、ありがとうございます。お子さまにとっても楽しく過ごせる場所になれるよう今後も努めて参ります。何かご不明な点がございましたら、お気軽にお知らせください。</li> </ul>
	23 事業所の支援に満足しているか	45	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発達支援にも、子どもへの関わり方にも相談に乗ってもらえて大変満足している。</li> <li>・少しずつだが成長を感じており満足している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後もご満足いただけるように支援の向上を図って参ります。またお子さまの支援だけではなく、ご家族や地域への支援にも尽力して参ります。</li> </ul>

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。  
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。  
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

