

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピー高槻教室

公表日 2025 年 10 月 1 日

利用児童数 61

回収数 55

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	53	2			各部屋が広々としていて開放感がある。 身体運動できるほど広い。	今後もお客様の様子や支援内容に合わせた支援室の使用を心掛けて参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	46	5		4	平日16時や土曜日が手薄だと感じる。 複数の先生と関わりが持っている。 色々な先生と関われるので良い。	ご意見ありがとうございます。現在、時短勤務者が1名在籍しているため手薄に感じられたのではないかと考えます。人員配置については、基準を満たしておりますが、今後検討させていただきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	48	5		2	頭をぶつけそうな箇所があり、ヒヤリとすることがあります。 子どもも場所を理解できています。	お子様の頭の位置にカウンターがある箇所がございます。引き続き、職員も気を付けながら対応して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	53	2			トイレが2つのうち1つがよく使用禁止になっています。 いつも綺麗。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。迅速な対応に努めて参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	49	3	1	2	我が子に合わせた支援を考えてくれている。	今後も個別支援計画検討会議を実施し、お客様の課題や成長に合わせた支援計画を作成して参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	49	1	1	4		ニーズを踏まえた支援の内容と5領域との関係性を明確に、公表しております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	49	3		3	親の意見も踏まえた支援を計画してくれている。	引き続き、保護者様と目標のすり合わせを行い、お子様に適した個別支援計画書の作成を心掛けて参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	48	2		5		引き続き、ガイドラインに基づいて計画を立てていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50	2	1	2		引き続き、個別支援計画に沿った支援を行って参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	51	1	1	2	前回のフィードバックで言ったことが、すぐに次の活動に活かされている事が多くて感謝している。 着座課題や体を動かす課題などを取り入れて頂いているので偏りを感じたことはないです。	今後もお子様に楽しんで取り組んで頂けるよう、引き続きプログラムの工夫に努めて参ります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	27	10	5	13		地域交流については、ご意見等がございましたら前向きに検討して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	53	2			こちらの質問にしっかり答えてくれています。	ありがとうございます。引き続き、丁寧な説明に努めて参ります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	52	1		2		引き続き、丁寧な説明に努めて参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44	2	1	8		引き続き、保護者様へ動画支援やオンライン家族支援のご案内をして参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	51	2	1	1		今後もご家庭での様子や園での様子について共有し合い、より良い支援を提供できるように努めて参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	4	2	7		保護者様のご依頼を受けて家族支援(面談)の機会を設けて頂いておりますので、お気軽にお声がけください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	50	1	1	3		引き続き、保護者様に状況を伺いながら、対応して参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	6	4	22	兄妹ペアリングとてもありがたい。 保護者の交流の機会がもう少し欲しい。	今後も保護者会の実施を検討中ですので詳細が決まりましたら、教室内掲示にてご案内するとともに直接ご案内させていただきます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	43	1	1	10		子育ての悩みや不安については、引き続き指導員へご相談ください。	

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	53	1	1		教室に行く前日までに子どもの状況を伝えられるツールが欲しい。伝えたい内容としては、前回から次回までの間であった成長の報告（発語や行動）、お気に入りの絵本やおもちゃや遊び等を当日に反映していただきたい。	ご意見ありがとうございます。具体的なツール導入は現在予定していませんが、引き続き、お子様のご様子を保護者様と共有して進めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	37	4		14	ホームページやSNSを見た事はない。	定期的にホームページ等で活動内容を発信しておりますので、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	52	1		2		個人情報取り扱いについての社内ルールに則り、徹底した管理を行っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38		1	16		避難通路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っております。「ご利用者閲覧ファイル」内に格納しておりますのでご確認ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	4	1	18		避難訓練は年に2回以上、火事や地震、水害を想定して実施しております。実施日等については玄関に掲示いたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	50			5		安全計画を策定しており、当該安全計画に従い必要な措置を講じます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	2		19		事故が発生した場合には、市町村、利用者様のご家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	53	2				引き続き、安心感を持って通所頂けるよう努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	48	6		1	幼稚園は嫌がることありますが、ハッピーは嫌がることはない。 毎回の内容がちがうので楽しんでいる。 子どものその日の気分にもよりますが、今日は何をやるのかな？と話しながら通所しています。	大変嬉しいご意見ありがとうございます。今後も楽しみに通所頂けるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	50	4	1			引き続き、満足頂けるよう取り組んで参ります。