

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年9月15日

事業所名：ハビー高槻教室

保護者等数（児童数）：61

回収数：60

割合： 98.3%

	チェック項目	はい			わかっていない			保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わかっていない	わかっていない	わかっていない		
環境・体制整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	57	2		1		・広い。 ・どの教室よりも広いスペースで色んな活動ができ嬉しいです。	今後もお子さまの様子や支援内容に合わせたお部屋の使用を心掛けて参ります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	55	2		3		・言葉の遅れで通所しており、言語聴覚士の職員の方の授業を受けられるので安心感がある。 ・配置数は充分。専門性はわからない。	定期的に研修を受講し、支援の質を高めて参ります。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	55	3		2		・シンプルでレッスンに集中しやすい環境になっていると思います。 ・複数ある部屋のどれも同じ環境でどの部屋に入っても本人が違和感を感じにくくなっていると感じる。	室内は段差のない仕様になっております。今後も安全に十分配慮した環境づくりに努めて参ります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	60					・いつもきれいに整えられている。 ・とても清潔です。 ・いつもきれいで気持ちよく過ごすことができる。 ・いつも清潔なので安心です。	教室として支援前後での換気、除菌は今後も徹底して実施して参ります。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	60					・毎回満足している。 ・こちらの思いをよくきいてくれて考えてくれている。	今後も個別支援計画検討会議を実施し、それぞれのお子さまの課題や成長に合わせた支援計画を作成して参ります。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	56	2		1			“児童発達支援ガイドライン”につきましては、本棚に設置しておりますので、ご覧下さい。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	56	3		1			引き続き、個別支援計画に沿った支援を行って参ります。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	58	2				・毎週違う事をしているので本人も楽しんでいます。	今後もお子様に楽しんで取り組んで頂けるよう、引き続きプログラムの工夫に努めて参ります。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26	10	6	18		・ありませんが、特に希望なしです。 ・保育園に通っているが、園側の都合で交流会の機会を持つことは難しい。 ・幼稚園に通っているのですが、ここでは求めていない。 ・よくわかりません。	地域交流については、ご意見等がございましたら前向きに検討して参ります。	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57	2		1		・分かりやすく説明して下さいました。	引き続き、丁寧な説明に努めて参ります。また「ご利用者閲覧ファイル」内にも格納しておりますのでご確認下さい。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	60						具体的に、且つ分かりやすい言葉を用いながら丁寧に説明をしていくよう努めて参ります。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	38	7	2	13		・家庭での困りごとの相談にのってもらっています。 ・困っていることがあればフィードバック時に相談でき、具体的なアドバイスももらっている。 ・生活の中で困ったことや育児の悩みなど些細なことでも丁寧に聞いて頂き、解決できるようにアドバイスをもらえるのですごく助かっています。 ・相談や心配事に丁寧に返して下さり感謝しています。 ・注釈見ましたがよくわかりません。 ・子どもの様子や状態を伝えたい話す場があって良い。	子育てに関するイベントは今後も実施して参ります。また、外部機関で行われる講座もご紹介(情報提供)しておりますので、ご希望の方はお知らせ下さい。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	55			5			今後もご家庭での様子や園での様子について共有し合い、より良い支援を提供できるように努めて参ります。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	53	3	1	3		・保護者が質問したことに丁寧に答えて下さり助言をして頂いています。 ・支援終了後15分位の面談あり。 ・レッスンを終わってから。	必要に応じて1対1での面談や事業所内相談の機会を設けて頂いておりますので、お気軽にお声掛け下さい。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	20	4	25		・保護者同士で情報交換を行う会はありませんでした。 ・特に必要性を感じないので不満はない。 ・保護者会ではないですが、先日行われた歯科医師の方のイベントで他の方の困っていることなどが聞けて“自分の子だけじゃなくてよかった”みたいな安心感がありました。普段はほとんど聞わることがありませんが、このような機会がありましたらまた参加したいと思いました。 ・普段から他の保護者同士で会うことがありません。 ・保護者会というのがあるのか分らない。	これまでに「就学準備説明会」「歯科講演会」を実施しました。今後も定期的に保護者座談会などの実施を検討中ですので詳細等が決まりましたら、教室内掲示にてご案内するとともに直接ご案内させていただきます。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	59			1		・園が閉鎖的 ・いつも迅速に対応いただいています。	療育内容や子育ての不安についてなど、引き続き児童発達支援管理責任者や指導員へご相談ください。フィードバックの時間だけでなく、別枠で面談時間をお取りすることも可能ですのでお気軽にお声がけ下さい。	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	58	2				・支援終了後にしっかりと丁寧に説明いただいています。	今後も安心してご利用いただけるような対応を心掛けて参ります。		

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年9月15日

事業所名：ハッピー高槻教室

保護者等数（児童数）：61

回収数：60

割合： 98.3%

	チェック項目	評価				保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	4	1	15	・出入口あたりのよく目に入る場所に提示されている。 ・よくわかりません。	定期的にホームページ等で活動概要を発信して参りますので、ご覧ください。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	58			2	・部屋割表の名札が下の名前だけに変更された。 ・よくわかりません。	個人情報記載された書類や個人情報が保存されているパソコンの保管方法は社内ルールに則り、徹底した管理を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点がある場合はご遠慮なくお声掛け下さい。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	41	3	2	14	・掲示物があるの目で通している ・よくわかりません。	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っております。「ご利用者閲覧ファイル」内に格納しておりますのでご確認ください。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	10	1	18	・訓練のときに在所していたことはないが、訓練日は提示してあるので実施されていることはわかる。 ・よくわかりません。	避難訓練は、年に2回以上、火事や地震・水害を想定して実施しております。実施日等については玄関に掲示いたします。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	55	4		1	・1週間のスケジュールに入って、記憶している。楽しみに通園できている。 ・行きたくないと言ったことは一度もなく毎週楽しく通っています。 ・毎日「今日ハッピー」と聞いてくる。本人にとって楽しく学べて安心できる場所になったよううれしく思う。 ・「行くのがいやー」となっていた時もありますが、行く楽しかった！と満足しているようです。 ・楽しみにしている事もあります。通うのが保育園体みの日なので遊びに行きたい！の日もあります。 ・家で「今日はハッピーだよ」と水筒をカバンに入れる所から終わってから行くお店でジュースを買うところまでのルーティンを親子で楽しんでいます。 ・毎週楽しみにしています。 ・毎週とっても楽しみにして帰ってから「今日〇〇したー！」と報告してくれます。 ・その日の気分によって変わるため。 ・嫌がりはないが部屋から出た時がある。	今後も楽しんで通所して頂けるよう、教室全体でお子様の情報を共有して、様々な支援やイベントなどを計画して参ります。また、お子さまに合わせて個別・集団療育等のご提案をさせていただきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	58	1		1	・先生方一人ひとり親切して下さり満足しかありません。成長できている姿がみれて嬉しです。 ・子どもが楽しく通っており、保護者に対してよく話を聞いてくださったり、助言をして下さるので満足しています。 ・支援計画通りに達成できていると、普段の生活では気づきにくく成長を感じられる。いつも感謝しています。 ・確実にできることが増えて成長しているなぁと感じます。日によって支援が全部こなさない時もありますが、楽しかったと言っていますので来てよかったな、と思います。 ・保育所とは違い、別室で子どもを見ることができると客観的に見ることができ、声掛けなど保護者としてたくさん勉強させていただいています。 ・言語面や指先を使うことも興味がある物ですので本人も楽しみながらできています。 ・楽しく学んだり訓練できたり臨機応変に対応して下さったりと大変満足しています。フィードバックもわかりやすく勉強になります。 ・毎日の項目も興味をもって取り組んでいると思います。ありがとうございます。 ・まだ行き始めた所なので・・・	大変嬉しいご意見ありがとうございます。引き続き、ご満足頂けるように専門性を高め、取り組んで参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせていただきます
頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー高槻教室職員一同

