

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日 2025 年 10 月 1 日				回収数 47		
利用児童数 56							
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	39	6	1	1	・部屋数が少なめ。 ・もう少し広いといいです。 ・年齢層に対して十分な広さ。 ・全体的に狭い。玄関特に。	・必要のないものは支援室に設置をせず 極力スペースを確保できるように努めます。 ・玄関でスムーズに入退室が出来るように職員を一人配置 していきます。
	2	43	3		1	・いつも職員の皆様には本当にお世話になっております。ただ時々インターホンや電話の対応に追いついていない等人数が足りていないのでは…?とを感じる時があります。 ・入れ替わりが多いような気がします。 ・指導に差がある。	・ご不便をおかけして申し訳ございません。時間帯によって指導員が児童、保護者対応を行っている事がございます。極力スタッフルームに職員を一人配置するように努めます。 ・どの職員の支援にも安心して支援を受けて頂けるように職員一同、研鑽（けんさん）に励みます。
	3	37	9	1		・周りの騒音がすごい。 ・ビル自体の問題だが、エレベーターから入室までのスペースがとて狭い。 ・玄関がせまくグループだと渋滞がおこる。 ・パーティションで遊んでしまう。形が独特なのでモニターの死角ができてしまう。	・隣接しているビルの工事の音が教室まで聞こえてきてしまっています。ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。 ・玄関でスムーズに入退室が出来るように職員を一人配置 していきます。 ・支援室の設定の配慮や、死角には入らないように支援を 行うように努めます。
	4	42	5			・騒音がすごい。	・隣接しているビルの工事の音が教室まで聞こえてきてしまっています。ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。
適切 な 支 援 の 提 供	5	40	5	1	1	・勉強になることは多い。 ・専門性のある方がいてくださるので、相談ができる。 ・集団の支援の時はあまり感じられないが、個人支援の時は子供に合わせた支援をしてくださっていると感じます。 ・子どもたちの特性の幅が広いので、尖った専門性よりも広く浅くで良いので様々な支援を提供できるようにしていただきたいです。 ・子どものことを専門的な視点から見ていただき、どのような支援が合っているか、いつも考えてくださっています。 ・どの先生も子どもたちの特性や性格をよく理解して接してくれていると感じる。	・ありがとうございます。引き続きより良い支援を提供できるように努めます。 ・集団支援の際に様々な支援を提供できるように職員全員で支援内容に留意していきます。
	6	42	4		1		
	7	44	1		2		
	8	43	1	1	2		
	9	41	5		1	・集団の時は難しいと思うが、声掛けをもう少し頻繁にしてほしい。	・お子様に合わせた声掛けをより意識して支援いたします。
	10	42	4	1			
保 護 者 へ の 説 明 等	11	29	8	4	6	・うちの幼稚園が訪問等を受け入れていないので、電話等で情報共有をさせていただいています。 ・昨年度、幼稚園訪問や担任との連携をしていただいていたがなかった。	・ありがとうございます。引き続き幼稚園・保育園と連携 させて頂きよりよい支援を提供させて頂けるように努め ます。
	12	47					
	13	45	1	1			
	14	41	5		1	・少ないがあるにはある。	・毎月開催しておりますのでご興味ございましたらぜひ ご参加ください。
	15	41	6			・いつも細かい変化に気付いてくれて助かっています。 ・先生が毎回変わるの、何とも言えない。	・ありがとうございます。職員間での情報共有をより徹底 して行います。
	16	40	7			・どの先生になるかわからないのでなんとなく申し込めずにいる。 ・困り事があったとき、すぐに面談の機会を設けてくれていつも助かっています。	・ご希望がございましたら面談希望申し込みの際にご相談 下さい。
	17	45	1	1			
	18	23	14		10	・色々な意見や情報を先輩ママさんからもらえるのは、就学 にむけて参考になります。	・ありがとうございます。引き続き開催していきます。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていると も、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、 相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	7		3	・幼稚園訪問も対応いただけるのは、とても助かります。 ・参加したことがないのでわからない。	・ありがとうございます。ご相談などございましたらお気軽 にお声掛け下さい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いま すか。	40	6		1	・先生による。	・どの職員の支援にも安心して支援を受けて頂けるように 職員間での情報共有をより徹底して行います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報 や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	6	2	9		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	46			1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生 を想定した訓練が実施されていますか。	32	3	1	11	・訓練は参加したことがないので分からない。	・年2回、8月と2月に開催しております。参加をご希望の 方はお申し込み下さい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行わ れていますか。	19	5	1	22		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確 保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	38	5	1	3		
	26	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っている と思えますか。	33	3		11	・説明を受けました。先生が多い為、目が届いてるイメージ です。	・ありがとうございます。引き続き事故怪我には留意しな がら支援をさせていただきます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	42	4	1		・自転車置き場まで距離があり、横断歩道を赤の時に待っ ていると急に走り、あと少しで車と接触事故になりそうであ り。それがトラウマで自転車置き場から抱っこして欲しい と、ハビーに行きたくないと言っている。自転車置き 場があると下の子を連れて歩く時なども助かります。 ・慣れてくると安心して出来ています	・ビルへの駐輪が禁止されているためご不便をおかけして しまい申し訳ございません。 ・ありがとうございます。引き続き安心して通所が出来る ように努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	42	3	1	1	・毎回楽しみに通っています。 ・順番をまったり、友達とのコミュニケーションを嫌い、毎 回行きたくないと言ってる。 ・日による。駅から歩くのを嫌がる時は行き渋りあり。 ・毎週ハビーで先生方やお友だちに会うことをとても楽しみ にしています。	・ありがとうございます。 お子さまがどのようなモチベーションでもハビーへの来所 を楽しみに出来るような支援を提供し出来るように努め ます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	41	5	1	1	・いつも様々な経験ができるよう配慮してくださりありが とうございます。 ・不満はないが、プライベートの習い事と比べてしまうと、 もう少しできることはあるのではないかと感じてしまう。	・ありがとうございます。 お子さまにとってより良い支援や経験が出来るように努め ます。