

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハビー立川教室
------	---------

公表日 2024年 10月 3日

利用児童数 61

回収数 61

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	58	3		もう少しスペースが広げればよいと思います。	なるべく不要なものは置かないようにしてスペースを確保できるように努めて参ります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	58	3		支援中にスタッフルームに誰もいない日があるようです。	ご不便おかけして申し訳ございません。時間帯によって支援員が児童、保護者対応を行っていることがございます。極力スタッフルームに一人以上職員がいるように努めて参ります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49	8	4	部屋を仕切るアコーディオンカーテンを開けてしまうことがあったり、見えている机などで遊んでしまうのが気になる。	支援に不要なものは別の部屋に移動する等、環境設定に配慮致します。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	57	4		玄関スペースが狭い。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	53	5	3	基本的には「はい」ですが、集団なのでどうしても本人にぴったりな内容とはいかない日もあるが、仕方ないとは思っています。	スポットとして個別支援のご利用ができる日がございますので、ご相談頂けますと幸いです。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	55	2	4			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	55	3	3	先生によるかと感じます。	どの指導員が支援をしても同等になるよう指導員一同研鑽に励んでまいります。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	51	2	8			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	56	3	1	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	54	3		4		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	29	11	3	18		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	58	1		2		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	56	2		3		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	55	1	1	4		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	53	4	1	3	・担当の先生には十分にご理解いただいていると思います。 ・担当の先生とは共通理解が出来ていると感じています。	担当の指導員以外でも共通認識を持てるよう共有に努めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	52	5	1	3	リクエストベースで面談してくれます。	ありがとうございます。今後お気軽にお申し付けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	57	2		2	親身になっていただいてありがたいです。	ありがとうございます。引き続きお子様と保護者様に寄り添った支援ができるように努めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	45	3	1	12	・回数が増えたらより嬉しいです。 ・母の日イベントは癒しになりました。	ありがとうございます。引き続き年に数回保護者座談会を開催して参ります。また、母の日イベントのような楽しいイベントを今後も企画致します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	57			4		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	57	2		2		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	43	5		13		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	57			4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	6		17		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	4	1	30	参加したことがないのでわかりません。	年に2回、2月と8月に行っております。参加ご希望の場合はお申し付けください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42	3		16		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	42	4		15		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	58	3				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	55	5	1		日によります。	お子さまがどんなモチベーションでも、ハッピーに来たら楽しいと思ってもらえるような支援を提供するように努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	57	2		2	とても満足していて、ハッピーを卒業してからも周りにお勧めしたい事業所として提案すると思います。	ありがとうございます。引き続きそう思っていたらそのような事業所になれるよう努めて参ります。