

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 6 日

事業所名：ハッピー立川教室

保護者等数（児童数）：58

回収数：58

割合：100%

| | チェック項目 | 評価 | | | | 保護者様からのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--|---|----|-----------|-----|---|---|---|
| | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか | 54 | 3 | | 1 | ・広い部屋では使用していない机や椅子が置いてあり気が散ってしまふ。別部屋に置いたり隠したりしてほしい。 | ・使用していない机や椅子、教材は別部屋に移動するようにします。ただ収納部がない為、3部屋利用の場合はご容赦ください。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 53 | 3 | | 2 | ・理学療法士や作業療法士の先生がいるので、専門家から見る考えや工夫を教えてもらえたら勉強になります。 ・先生によっては、もう少しわかりやすい言葉でゆっくりと子どもに伝えてほしいと思うこともあります。 ・専門性にばらつきはあるが担当の先生は子どもに合わせて適切にガイドしてくれている。 | ・ご意見ありがとうございます。専門職員から見た意見を還元できるように機会を設けたり、職員一同日々研鑽を惜みずスキルアップに努めてまいります。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 46 | 9 | | 3 | ・トイレと洗面所が狭く使いづらい。 ・トイレは保護者が付き添うのには狭い。 ・空気清浄機やアロエオンカーテンなど子どもが気を取られてしまうものが部屋の中にあるので、そこが気になる。 ・部屋が複雑な形をしていて、教材が見えており、気が散る要素になっている。 | ・建物の構造上、変更できかねることもありますが、トイレの内開きのドアを外開き引き戸にできるよう検討中です。なるべく快適な支援環境にできるような気を付けてまいります。 ・支援室の環境については、できる限りお子様の気が散らないように配慮していきます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 54 | 4 | | | ・トイレの出入りがしづらく、スリッパが履きにくい。 ・トイレのドアが内開きで開けにくい。 ・すっきりしていて集中しやすい環境だと思います。 | |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 55 | 2 | | 1 | ・作成にあたって細かく聞いてもらえるので助かっています。 ・計画は大まかだが、細かい部分は担当の先生が適切に見てくれていると思う。 ・適切に考えて計画して実行してくれていると思う。 | ・ありがとうございます。今後もお子さまや保護者さまのニーズや課題に合わせた支援計画を作成してまいります。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 49 | 1 | | 8 | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 54 | 1 | | 3 | | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 54 | 2 | 1 | 1 | ・子どもが飽きないように工夫してくれています。 ・定着した方が良いものは定着度が分かるように同じ教材を使ったりすると良いかと思えます。 ・毎回違った課題をしてくれるので、子どもも楽しんでいるようです。 ・固定化してもいいのではと思うくらい種類が豊富。苦手なものはまたやってほしい。 | ・ありがとうございます。今後も楽しく取り組めるプログラムを創意工夫しながら取り入れてまいります。 ・プログラム内容のご意見やご希望などございましたら、職員に遠慮なくお申し付けください。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 27 | 7 | 8 | 16 | ・先生が直接園の様子を見に来てくれるのはありがたい。 ・通っている幼稚園との連携をさせていただいているので困りごとに対応したプログラムを共有することができています。 | ・ありがとうございます。今後も園連携は随時行い、園の先生とも情報共有しながら支援を行ってまいります。 |
| 保護者への説明等 | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 56 | 1 | | 1 | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 53 | 1 | | 4 | ・その時に応じて課題や具体的な援助を設定し、プリントとして渡してくれるので分かりやすく、子どもの発達に合わせていただいで、通ってよかったと思う。 | ・ありがとうございます。今後も分かりやすい説明を心がけます。 |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 45 | 4 | 1 | 8 | ・日毎に難しい。 ・参加希望型、曜日指定のため参加が難しい。 ・困った行動への声掛けなど実際教室で行っていることを学ぶことができず申し訳ないです。 ・あるのかもしれないが、まだ参加したことがない。 ・あれば参加したいが行っているのか分からない。ただ、日々のフィードバックで親へのアドバイスをしてくれている。 | ・毎年、5～9月と10～2月の年2回(それぞれ10回)定期開催しております。参加希望アンケートをお配りしていますのでご希望の場合はお申し込みください。 ・家族支援プログラム以外にも、日々のフィードバックや事業所内相談支援等で、保護者さまへの支援を行ってまいります。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 51 | 5 | 1 | 1 | ・どの先生も話をよく聞いてくださると思います。 ・支援後のフィードバックを丁寧にしていただいていることにも満足しています。 ・担当の先生が不在だと難しい。 ・毎回のフィードバックで話をすることで声掛けについてなど教えてもらうことがある。 | ・ありがとうございます。今後も保護者様に寄り添った丁寧なフィードバックを心がけてまいります。また、担当以外でも心置きなく話が出るように情報共有を行い、どの指導員が入っても安心して話ができるように努めてまいります。 |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか | 47 | 6 | 2 | 3 | ・悩みや就学についての相談を常にしてくれて有難い。 ・担当の先生が不在だと難しい。 | ・日々のフィードバックやアセスメントの聞き取りでは限られた時間で行う為、それ以外にご希望があれば、支援とは別に事業所内相談支援として面談や相談の時間を設けております。お気軽にお申し付けください。 |
| 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 36 | 7 | 2 | 13 | ・一度参加したことがあるが、とても良かったので保護者会の回数を増やしてほしい。 ・やっているのかわからない。 | ・不定期ではありますが、保護者交流会や座談会を開催しております。今後も保護者交流会や親子で参加できるイベントを開催してまいります。開催日や時間帯などのご希望があればお申し付けください。 | |
| 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 46 | 3 | | 9 | ・口頭での連絡が多いので時々きちんと伝わっていないことがある。 ・幼稚園にも行ってもらう、その様子を伝えてくれたり活動に取り入れてくれたりしている。 | ・重要なお知らせは書面にて都度配布しておりますが、口頭のみにならないよう配慮してまいります。 ・今後も園連携は積極的に行ってまいります。 | |
| 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 51 | 4 | | 3 | | | |

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 6 日

事業所名：ハビー立川教室

保護者等数（児童数）：58

回収数：58

割合：100%

| | チェック項目 | 評価 | | | 保護者様からのご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|---------|---|----|-----------|-----|------------|---|---|
| | | はい | どちらともいえない | いいえ | | | わからない |
| 非常時等の対応 | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 41 | 5 | | 12 | ・教室に掲示されているものを見せてもらっています。 ・掲示してあるのを見たことがある。 | ・教室のホームページや教室内に掲示してある「ハビー通信」でイベントの報告などをしております。是非一度ご覧ください。 |
| | 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 53 | 1 | | 4 | | |
| | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 37 | 6 | | 15 | | |
| 満足度 | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 27 | 7 | | 24 | ・行われているかもしれないが、まだ参加したことがない。 | ・毎年2月と8月の年2回実施しております。参加ご希望の方はお申し付けください。過去の訓練の様子は教室ホームページや教室内に掲示している通信をご覧ください。 |
| | 22 子どもは通所を楽しみにしているか | 46 | 11 | 1 | | ・とても楽しみにしている。 ・保育園よりもハビーを楽しみにしている。 ・子どもなりによく頑張っているし、褒めてもらえて楽しく通っています。 ・嫌なことは「いや!」と言う子どもが「ハビーさん行くよ」と声掛けとスタスタ玄関に向かうので、楽しみにしているのだと思います。 ・毎週楽しみにしています。 ・教室に行く前は元気が無くてもハビーに行くと言ったら先生やお友達と交流できています。 ・毎回とても楽しみにしています。他事業所に行ってもハビーの挨拶をしています。 ・離室してしまうのが気になる。他事業所では見られないので出れない工夫があると思う。 ・喋れなくても支援室に自ら入ろうとしている行動から恐らく楽しみにしていると思います。 ・幼稚園より楽しみにしています。見ていると楽しそうで嬉し。 | ・ありがとうございます。今後も様々なイベントやプログラムを考え、お子さまが楽しんで来所していただけるよう努めてまいります。 |
| | 23 事業所の支援に満足しているか | 50 | 8 | | | ・先生方が色々話を聞いてくださるのでとても相談しやすい。 ・育児の味方のように心強いです。 ・支援の話を毎回丁寧に楽しそうに教えてくれます。 ・子どもの成長を感じられるので満足しています。 ・こちらの要望をできる限り実現していただき大変嬉しく思っています。個々の特性を理解し寄り添う支援に満足しています。 ・いつも感謝しています。 ・通い始めてから、困りごとをすぐに相談出来たり子どもの成長を感じることができてとても満足しています。 ・毎回工夫されたプログラムで支援していただいています。先生もとても辛抱強く対応してくれています。 ・日々の成長・発達を実感できることが多く、大変満足している。 ・利用し始めて3ヶ月で座って作業できる時間が長くなっているので効果を実感しています。 ・何よりも担当の先生の指導や声掛け・アドバイスを親子共々助けてもらっています。 | ・ありがとうございます。今後も満足していただけるよう各職員のスキル向上に努め、教室全体でお子さまを保護者様の支援ができるよう努めてまいります。 |

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビー立川教室職員一同

