

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	ハビー立川教室		
○保護者様評価実施期間	2024年7月24日		2024年8月20日
○保護者様評価有効回答数	(対象者数)	61	(回答者数) 61
○従業者評価実施期間	2024年7月24日		2024年7月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 8
○事業者向け自己評価表作成日	年 月 日		

## ○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用者様や保護者様に寄り添った支援が提供でき、保護者様の満足度が高い。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フィードバック時や個人面談で現在の悩みなどを聞き、助言をしている。</li> <li>・個別や集団など利用者様のペースやニーズに合わせて臨機応変に対応している。</li> <li>・担当制にすることで保護者様との信頼感を密に築けるようにしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な面談を行う。特に集団支援の保護者様の方はフィードバックの時間も短いため、こちらから寄り添いの声掛けなど行っていく。</li> <li>・今後も関係性の維持、様子の変化など気軽に話したり相談できる雰囲気を作っていく。</li> <li>・担当職員以外にも相談しやすい環境を築いていく。</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントを毎月開催しており、異年齢交流や保護者様交流が盛ん。</li> <li>・家族支援(ペアトレ)を前後期で全10回行っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様参加型のイベントも開催することで、お子様だけでなく保護者様同士も関わるように工夫している。</li> <li>・イベントの後は振り返りを行い、また保護者様にアンケートを取り、次に活かしている。</li> <li>・季節や時期に合わせ、お子様たちが楽しめるイベントを行っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様同士の交流の機会を求める声が多いので、保護者様向けのイベントを積極的に行う。</li> <li>・開催が土曜日に多いので、多くの利用者様が参加できるような日程を組む。</li> </ul>
3	職員間で支援内容や利用者様について情報共有ができています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の朝終礼で事務連絡や支援内容などの情報共有を行っている。</li> <li>・担当職員以外も支援に入り、職員全員が利用者様の様子を把握できるようにしている。</li> <li>・気になったことは職員間で意見や助言を求めるようにしている。解決しない際は上長や他教室の専門職員に助言を求めている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・検討会議、ケース会議等を定期的に行い、充実を図る。</li> </ul>

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	建物の構造上、収納スペースが無く、支援に不要な教材や机・椅子などが利用者様の目につく場所に置かれている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物の構造的な問題が大きい。</li> <li>・教材置き場が無い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出来る限り利用者様の特性に合わせた環境への配慮に努める。</li> <li>・教材の収納場所など、職員全体が整理整頓を心掛ける。</li> <li>・収納棚を設置する。</li> <li>・支援の部屋が空いているときにはそちらの部屋に教材を移動するなどスペースを広くとれるようにする。</li> </ul>
2	園との連携は取れているが、医療や支援センターとの関係づくりができていない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室近辺の医療機関をあまり把握できていない。</li> <li>・なかなか営業に行けず、関係性が築けていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様が通院している医療機関を把握し、積極的に情報収集や営業を行う。</li> <li>・検査結果について連携をとる。</li> <li>・相談支援事業所等とも密に連携を取っていく。</li> </ul>
3	非常災害時の対応に関して保護者様に周知が行き届いていない事がある。	最初の契約時に説明を行っているが、その後は説明する機会がないため。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練を行った時などには、掲示物で周知するなど実際に行っていることを知って貰えるような機会を作っていく。</li> <li>・イベントとして企画する。</li> </ul>