

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハピー湘南台教室
------	----------

公表日 2025年10月1日

利用児童数 56

回収数 54

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	49	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアのときはには活動内容によっては狭く感じるときもあるが、個別だと問題なく活動できていると思う。 ・療育中のびのびと活動できていると思います。 ・現状不便は感じませんがちうしんいスペースがあれば運動系のプログラムなどのびのびできるのではと思います。 ・椅子に子供がまとわりつく。いたずらしやすい。もっと高くすればイタズラも減ると思うので椅子やディスプレイを高くしてほしい。 	貴重なご意見ありがとうございます。当教室では限られたスペースの中で、お子さまの安全を第一に考慮し、支援内容を検討しております。ご理解いただけますと幸いです。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアで気になった時期もあったが、今は園児応対に対応してくださっている。 ・限られた人數で運営されていると思うのですが、それでもいつも変わらないご対応でとても感じが良いです。 ・フィードバックの時に子供がワロロしてしまい、話に集中出来ない時があり、説明などある時は子供を見てもらえたら助かるなと思います。 	貴重なご意見ありがとうございます。フィードバック時の対応につきましては至らぬ点があり、申し訳ございません。人員配置上、職員を配置するのが難しいため、フィードバックの時間を調整したり、お子さまが着座で取り組めるような玩具を準備したりするなどの安全面を考慮した内容を検討しております。必要な際は面談等でお話を時間で設けるようにいたしますのでお気軽にお相談下さい。引き続き、お子さまが安心・安全に過ごせる教室運営を心がけてまいります。
	3	生活空間は、どこにもわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	47	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋がうさぎ等の分かりやすい表記である。 ・全体として、机や遊具の配置は目的別に整理され、児童が迷わず活動に移れる良い構造だと評価します。一方で、設備・備品の運用面には改善の余地があります。エアコンのリモコンが机上に置かれていること、除湿機やサーモヒューラー、ヘッドホンが直置きで点在していることにより、視覚的な雑然さが生まれ、動線の妨げや転倒・誤操作のリスク、衛生・脳首面の課題が生じ、結果として児童の集中が削がれている印象です。教育そのものは十分に構造化されている一方で、保護者や施設側の設備管理・運用に関する配慮が相対的に弱いと感じました。具体的には、リモコンの壁付けホルダーと定位置表示の徹底、除湿機・サーモヒューラーの台上設置とコード類の整理、ヘッドホンのフックや充電ステーションの設置、使用後の点検・片付けの簡易ルール化、保護者への案内掲示などを導入することで、環境の一貫性が高まり、学習への没入と安全性の両立が期待できると思います。 	貴重なご意見ありがとうございます。モニタールームの整備につきましては、職員が毎支援終了後に点検を実施するようにいたします。また、物の配置につきましては、安全面を考慮し検討してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	53	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの場所が遠く不便なので、外出先でのトイレが限定的な場所でしかできない息子にはハンドルが高いやうです。 ・子供に白糸の靴下を履かせて行かせると、足の裏が黒になりますが、床にゴミなどは落ちておらず清潔にされていると思います。 	貴重なご意見ありがとうございます。トイレにつきましてはご不便おかけ申し訳ございません。お声がけいただければ、補助具の貸し出しやトイレまでの同行もいたしますので、お気軽にお声がけください。床の清掃につきましては、日ごろの清掃をより強化してまいります。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	52	2	0	0		ありがとうございます。教室には様々な知識や経験、資格を有した職員が在籍しております。お子さまや保護者様がその時に必要とする寄り添った支援や助言が行えるよう今後も体制を整えてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	49	1	0	4	・支援プログラムを拝見していないので。	ニーズを踏まえた支援の内容と“5領域との関連性”をホームページにて公表しております。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	52	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・日々のプログラムが個別支援で計画された項目の何に適用されたものなのか明確にもらえると効果の実感など、分かりやすがありがたい。 ・普段の困り事、生活の様子を聞いてくださり、作成していただいている。 ・保護者の意見を汲んだ支援計画を立ててもらっているとは感じるが、それが本人に必要なことなのか、もっと違うことを気にかけるべきなのか保護者自身に迷いがある為、「わからない」の回答としました。 	貴重なご意見ありがとうございます。保護者様の混乱を招いてしまい、申し訳ございません。支援後のフィードバックにて個別支援計画のどの項目が今困り感消へつながるのかを保護者様にも丁寧にお伝えすることで、納得いただけよう努めてまいります。ご不明点ございましたら、お気軽にお申し付けください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援が必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	48	2	0	4	・ガイドラインをよく把握していない為、明確な解答が出来ない。	ガイドラインは子ども家庭よりHPにて公開されております。また教室でも閲覧可能です。引き続き、適切な課題設定が行えるよう励んでまいります。
適切な支援の提供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	51	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・娘のことをきちんと理解して毎回活動内容を考えてくださっている。 ・就学に向けて子どもができなかつたことが克服できるようになってきています。 	ありがとうございます。引き続き、適切な課題設定が行えるよう励んでまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	51	1	1	1	・毎週、違う内容の活動プログラムを行って下さるため、息子が楽しみにしています。	ありがとうございます。今後もお子さまが様々な課題に楽しく取り組めるようなプログラムを職員全員で検討しながら取り入れてまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	35	8	4	7	・保育園に訪問してくれるのはありがたい。	ありがとうございます。ご希望に沿って関係機関との連携調整を実施しておりますので、お気軽にお声がけください。

	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	51	2	0	1	・欠席時の扱いがよくわからない。支援なくとも加算しますとはどういった意味か?	貴重なご意見ありがとうございます。説明に不足があり申し訳ございません。加算関連のお知らせにつきましては、教室内に掲示を行っております。また、欠席連絡時のお電話でもご説明を徹底してまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	54	0	0	0		ありがとうございます。ご希望がございましたら、個別支援計画に関する面談も随時行なうことが可能ですので、お気軽にお声かけください。
保護者への説明等	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	52	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに対する悩みを他の保護者の方と共有する機会をたくさん作っていただいている ・行なわれているが、参加できる日がない。 ・授業の「実施」は個別計画に忠実だが、「見える化」と「共有」は弱い。 フォローが口頭中心で、質問しないと終わってしまう「受け身型」の運用になっている。 ・「今日の取り組み → 計画のどの領域／短期目標 → 次回、家庭での一歩」という指標が示されず、学びが点在して見える。結果として、保護者は「まどろこいいるか（到達度）」「どこへ向かうか（次の一手）」を把握しづらい。 <改善提案（すぐできること3つ）> 	貴重なご意見ありがとうございます。保護者様のサポートとして、毎月家族支援プログラムをテーマに沿って実施し、参加いただいた保護者様間で情報共有を行ったり、職員から手立てのご提案をさせていただく時間も併せて設けております。ご都合が合わず参加が難しいとのご意見もいただきましたので、今後は複数日の開催等を検討してまいります。
						<ol style="list-style-type: none"> 1.一枚レジストメ（配布or写真共有） 「本日の活動」「紐づく計画領域（例：コミュニケーション／社会性／生活動作等）」「観察メモ（行動指標：自発・促し・介助）」「次回フォーカス」「家庭でのアクション（15分以内）」の5項目をチェック式で。 2.“問い合わせ”不要の定型トリガー 帰りの会で「①できたこと ②困ったこと ③次回やること」を先生が先に読み上げ、保護者が「うなずくだけでも持ち帰れる」運用に。 3.週次マリー+月次ミニ面談 週1で各領域の進捗を○△△／□□□色付け集計、月1で短期目標を微修正。日々の困りごとを計画に「ひも付け直す」場を定例化。 	
	15 曰頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。	52	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバック時に子どもについての悩みなどを聞いていただき、療育に反映していただけております ・幼稚園であったことを話すとしっかりメモを取ってくださりきちんと共有されてるなと思った。 ・毎回指導の先生が変わるので、すべての情報伝達がされているかは不安である。 	貴重なご意見ありがとうございます。職員間での情報共有につきましては、記録に残したり、対応させていただいた職員より直接引き継ぎを受けてから支援を実施しております。今後も徹底してまいりますので、お気づき点がございましたらお申し付けください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	49	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとなどあって聞いた時はちゃんと助言して下さります。何か気になる事やこうしたらどうかなど積極的にお伝えして頂けたら嬉しいです。 ・中間評価の書面でもらえなくなつたのは残念。保育園や他の療育など様々なところで共有するのに紙面があつたほうが助かります。 	貴重なご意見ありがとうございます。教室には様々な知識や経験、資格を有した職員が在籍しております。お子さまやその保護者様がその時に必要とする寄り添った支援や助言が行えるよう今後も体制を整えてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	51	2	0	1	・いつも丁寧に接して下さって頂き感謝しております。	今後も話しやすい環境に配慮し、保護者様の気持ちに寄り添ってまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33	11	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ参加したことがないのでわからない。 ・兄弟向けのイベントには参加したことがない。 ・保護者同士の交流の場は設けられていますが、きょうだい同士の交流の機会は無い気がしました。 ・日が合わない。 	貴重なご意見ありがとうございます。不定期ではありますがイベントでは『保護者会』や『兄弟参加可能』などの企画内で実施をしております。今後は、安全面や部屋のスペース確保等を考慮しながら、様々なイベント企画の定期開催を検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	47	4	1	2	・息子の特性が強く出た時期に、母親である私もかなり参ってしまい、察した先生が声をかけてくださり話を聞いてくださって有り難かったです。	ありがとうございます。今後もご希望がございましたら、面談の調整をいたします。お気軽にお申し付けください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	52	0	2	0		不安を与えてしまい、申し訳ございません。ご質問や困り感に対してのお返事は、一度職員間で検討をした上で、お伝えをされることがあるため場合によっては次回会までお時間をおいてください可能性があることをご了承いただけますと幸いです。その上で、保護者様の困り感解消へつながるよう、ご家庭でも継続して行える内容をフィードバックにてお伝えするなどし、お子さまの成長に繋がる助言を心がけてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	41	3	0	10	・コノベルで情報発信していただいている。	ありがとうございます。連絡ツールにてイベントや家族支援についてのお知らせを配信しております。また、定期的にブログなどでも教室の様子を発信しておりますので、ぜひホームページでもご覧ください。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	51	0	0	3		引き続き、厳重に管理してまいります。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	41	5	1	7		マニュアルにつきましては、モニタールームの『利用者閲覧ファイル』にて掲示しておりますので、ご覧ください。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38	5	0	11		年2回、避難訓練を実施しております。全ご利用者様に参加いただることは難しかため、実施する際は事前にお知らせいたしますので、ご協力をお願いいたします。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	45	4	0	5		社内にて計画を統一し、掲示や『利用者閲覧ファイル』での確認がいつでも可能となっております。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	3	2	15		万が一、事故等発生した際はマニュアルに沿って迅速に対応いたします。また、マニュアルにつきましては、モニタールームの『利用者閲覧ファイル』にて掲示しておりますので、ご覧ください。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	53	1	0	0	・いつも楽しく通わせて頂いております。	ありがとうございます。今後も、お子さまとその保護者様が心身ともに安心・安全に過ごせる教室運営、支援プログラム実施を心がけてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	47	6	0	1	・毎週楽しみにしながら通っています。 ・最近はハニーのみならず、保育園もイヤイヤなときがあります。 ・疲れや時々「嫌だ！」とは言うが…通所すると楽しんで支援士さんと課題をおこなっている。 ・毎回ハニーの日が楽しみで仕方ない様子です。 ・通所するときは駄々をこねる時もありますが、教室に入れば楽しそうにしています。 ・気分で行きたがらないときもあるが楽しみにしている時も増えています。 ・予定確認時、明日はハニーの日だね！とこどもが言います。 ・行き渋りもなくなり、毎週楽しそうに通所しています。 ・週2回で通わせてもらっていますが、もっと行きたい！と言ってくれるほど大好きな場所です。 ・ハニーが楽しみで、幼稚園を頃張ったらハニーに行けると思って幼稚園を洪らなくなつた。	ありがとうございます。今後もお子さまにとって、通所が楽しい場となるよう、支援プログラムの充実化を図ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	53	1	0	0	・家では出来ないような、遊びや学びなどの活動プログラムを行っていただき、先生方に感謝しています。 ・子どものできないこと等、療育を通じて克服できるようになってきています。ありがとうございます。 ・こちらの相談にもいつも親身になって話を聞いてくださり、子供だけではなく保護者の味方にもなってくださってとても感謝しています。 ・日々子どもが成長してできるようになって次の課題が出て来ても、定期的な見直しの前でも、意見を取り入れ変化を加えた支援をしてくれます。話を聞く姿勢もすごく親身になってくれて安心感があり、不安になつた時に話を聞いてくれて保護者の気持ちにも寄り添ってくれる。本当に親子共々救われる思いです。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後も保護者様の思いに寄り添い、安心してお子さまを預けていただけるよう、職員全員でより一層、支援力の向上に努めてまいりますので、ご心配なことやお困りのことなどございましたら、遠慮なくお申しつけください。