

## 保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2022年 9月 22日

事業所名：ハビー湘南台教室

保護者等数（児童数）：61 回収数：56 割合：90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	52	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し広くても良いと感じる。</li> <li>・集団5名の時は狭そうに感じます。</li> <li>・集団の身体を動かす時に少し狭そうに感じることがある。</li> </ul>	申し訳ございません。限られたスペースではありますが、集団療育の際は課題やスペースの使い方などを工夫しながら行わせていただきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	47	4		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・言語聴覚士や心理士が常駐してほしいです。</li> <li>・沢山先生方がいらっしゃり、今日は誰が担当か子どもも楽しみにしています。</li> <li>・先生によって良い刺激になったり勉強になる関わり方を学べるが、その時の共有が足りていないこともある。</li> </ul>	ありがとうございます。現在は言語聴覚士や臨床心理士などの専門職員は職員配置の関係上、常駐することは難しいですが、社内研修や外部研修を通じ、職員の専門性を高めております。共有につきましては、共有漏れがないよう職員間で徹底して参ります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	51	4		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・余計なものがなく、わかりやすい環境になっていると思う。</li> </ul>	今後もお子様たちが支援に集中できるような環境を整えて参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	54	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・おおむね満足ですが、トイレが敷地内になく、トイレ中の状況なので負担に感じる時があります。</li> <li>・うちの子はよく寝転がってしまうのでとても清潔で安心して見ていられます。</li> <li>・トイレが遠くて狭いのでオムツを替えることになると不便。</li> </ul>	トイレが遠く、ご不便をおかけし申し訳ございません。オムツの交換につきましては、教室内の空いている部屋でご対応させていただきますので、その際はお声掛けください。今後も清潔な環境を保てるよう、努めて参ります。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	53			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらの意見をすぐ実行してくれる。</li> <li>・幼稚園での様子を見ていただき、親目線では分からない事もフォローした計画にしていただけました。</li> <li>・幼稚園で苦手な事等もしっかり取り入れたプログラムを下さっています。</li> <li>・わかりやすく計画をたてていただいていると感じる。</li> </ul>	ありがとうございます。今後もお子様の状態に合わせて対応させていただきます。また、園や生活の中での困りごとをフォローできるよう支援して参ります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	47			9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標なども具体的にわかりやすい。</li> </ul>	ありがとうございます。今後も目標や課題など分かりやすくお伝えできるよう努めて参ります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	53	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状や今後の課題、目標も明確です。</li> </ul>	ありがとうございます。今後も目標や課題など分かりやすくお伝えできるよう努めて参ります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50	6			<ul style="list-style-type: none"> <li>・特性上、比較的固定化されたプログラムを行っている。</li> <li>・子どもが好きなキャラクターを取り入れていただけました。</li> <li>・支援計画が変わる（6か月後）までは同じような内容が多い印象。</li> <li>・子どもの好きなものを取り入れながら色々な授業を考えていただいていると思う。</li> <li>・毎回様々なプログラムがあり、週3日通っても飽きずに楽しめています。</li> </ul>	お子様が飽きずに、楽しく課題に取り組めるよう今後も工夫して参ります。また、個別支援計画の更新までも、同じ目標の中で内容が一定化されないよう支援方法は考えて参ります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	10	10	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画中のことはあるが、まだ参加したり関わったことが通所してからまだ一度もない。</li> <li>・保育園と連携してくれるのがすばいありがたい。</li> <li>・他園のこども同士の直接の交流はありませんが、ハビー内でイベントを行っていただいております。</li> <li>・幼稚園での様子を見て支援に繋がっていただけるのは本当にありがたいです。</li> <li>・保育園に行きたがらなくて初めての先生のことで嫌と言って行けないのと、コロナ禍で連れて行けない現実です。</li> <li>・保育園からのアプローチはない。</li> <li>・コロナ禍なので落ち着いたらあるといいです。</li> </ul>	より充実した支援を提供できるよう、今後もご要望に沿って園連携を実施して参ります。また、他園のお子様との交流に関しましては、新型コロナウイルスの感染状況を見ながら検討して参ります。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	2	1	2		
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	52		1	2			
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	32	7	7	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハビーに通っていることが本人・家族・保育園の為になっている。</li> <li>・ペアトレについて以前おたずねしたところ「半年に1回程支援がある」とのことでしたが、今のところ実施されておらず、頻度ももっとあっていいのでは、と思います。</li> <li>・保護者交流会を定期的に行っていただけるのは嬉しいです。</li> </ul>	ペアトレにつきましては今後実施していけるよう計画をたてていますので、その際はご参加いただければと思います。また、保護者交流会も保護者の方々の情報交換の場やリフレッシュできる場となるよう、今後も実施していきたいと思っております。	

## 保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2022年 9月 22日

事業所名：ハッピー湘南台教室

保護者等数（児童数）：61 回収数：56 割合：90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者 への 説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	49	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半期ごとの目標共有やふりかえりの際、子どもの前で課題について話さなければならぬことが辛く感じることがありました。子どもが様々な敏感に感じとっているため、目の前で否定することがとても辛く、後々私（母）自身落ち込むことがあった。先生によっては成長よりも課題について掘り下げる方もいらっしゃったため、必要だと思うが、そのようなことは、子どもと分ける配慮をしてもらいたかった。この内容について相談したところ、配慮されるようになった。</li> <li>・子どもの暴力がひどくなっていて良い方に促すことが難しく、身内にも「ひどくなってるね」と言われます。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。今後もご意見をもとに改善して参ります。指導員と保護者の方との話の内容に敏感なお子様につきましては、お子様に聞かれないう対応して参ります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	45	6	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時々利用させていただき、助言もあり助かります。</li> <li>・家での様子などで困った事があり相談した時こうすると良いかもとアドバイスいただきました。</li> <li>・子どものことで落ち込んでいたりすると、何かを気付いてくれたのか「最近どうですか?」と話しやすいきっかけをくれて相談しやすい。</li> <li>・相談した事に対して解決方法をきちんと説明して下さっています。</li> </ul>	ありがとうございます。今後もフィードバックのお時間や面談時などに、不安なことや困っていることなど、ご相談いただければと思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	7	4	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会というものがあるのかよく知らない。</li> <li>・他人との関わりは苦手なので、まだしばらく個人的に無理かなと思います。</li> <li>・集団の保護者の方と話せる機会を開いてもらっても良かったです。</li> <li>・保護者の交流時、各グループに職員の方が1人入ってくれて保護者だけだと気まずいところをきっかけを作ってくれたりしてとても参加しやすかった。</li> <li>・交流会を数回利用させていただきました。</li> <li>・保護者会に参加しましたが、ただ話すだけではなくゲーム等もありとても楽しかったのでまた参加したいです。</li> </ul>	今後も新型コロナウイルスの感染状況を見ながら、保護者様同士で交流いただける場を提供できるよう計画して参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	44	6		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園との連携を図っていただき、園においても効果的な働きかけや配慮をしてもらえるようになった。</li> <li>・すぐ対応していただきました。</li> <li>・言葉が遅い子で、マスク生活で口の動きが分かりづらかったりするのはと、話したことがあり、その後フェイスシールドで口の動きが見える活動を取り入れたりとても良かった。</li> </ul>	今後もご相談やご意見をいただけたら、対応させていただきます。よりよい教室作りに努めて参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	2		1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	7		13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事予定は張り出しが基本?で「参加したい」と申し出ないと特に案内等はないようなので予定行事を一度に知れる通知があれば良い。</li> <li>・HPを確認できていないので“分からない”としています。行事予定は壁に貼ってあるので確認出来ます。</li> <li>・見たことないです。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。行事予定の通知につきましては、現在は掲示してありますポスターをご確認いただいておりますが、イベントの周知につきまして、どのような方法が良いか今後、職員間で検討して参ります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	43	4		6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援計画書を他の母親もいる場所で読み上げられて確認されることがあった。</li> </ul>	大変失礼いたしました。今後そのようなことがないよう、職員間で再度確認して参ります。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	37	6	2	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練だけでなく、避難経路を利用したイベントなどで、私たちも経路の確認が出来、さらに子どもは楽しめてとても良かった。</li> <li>・教室が入っているビルでの訓練は行われていたので。</li> </ul>	今後もイベントなどを通じて、避難経路の確認などを行い、安心して利用していただけるよう努めて参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	6	3	15		

## 保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2022年 9月 22日

事業所名：ハビー湘南台教室

保護者等数（児童数）：61 回収数：56 割合：90%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	46	5		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・授業の内容や先生方とのコミュニケーションを楽しみにしている様です。この時期に信頼できる先生方と関わっていただくことができ、とても感謝しています。</li> <li>・いろいろなイベントを考えて頂き、親子共々楽しく参加させて頂いています。</li> <li>・4月から通っていますが、一度も行きたくないと言った事はありません。</li> <li>・保育園よりも通うのを楽しみにしています。</li> <li>・予定がない日も「いつハビー？」と楽しみにしていて「〇〇先生と遊びたい」等と話しています。</li> <li>・いつも前向きな声かけをしていただけるのでありがたいです。</li> <li>・朝、ぐずっていても「ハビー行こう」と言うので喜んで支度するくらい好き。</li> <li>・前より部屋に入って泣く回数が減ったと感じます。保育者に度々おんぶを求める姿があり、玩具に対してもっと興味を持ってもらえるとう嬉しです。</li> <li>・終わったあとは必ず「楽しかった」と言っている。（入室渋りはありますが）</li> </ul>	ありがとうございます。そのようなお言葉が私達の活力になります。今後もお子様たちの良いところを伸ばすことで自信をつけ、楽しんで通ってもらえるよう努めて参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	51	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人では分からない指導方法など、とても参考になり、大変ありがたいです。</li> <li>・いつも丁寧に対応して下さりありがとうございます。</li> <li>・先生方、みなさん子どもに対する対応が素晴らしいと思います。</li> <li>・毎回何か書類でやったことの記録がほしい。</li> <li>・いつも自由な子どもに臨機応変に合わせていただき、重いにおんぶをたくさんありがとうございます。これからもご指導宜しくお願い致します。</li> <li>・家庭だけではできない成長を促していただけて大満足です。</li> <li>・先生方、みなさまがいつもやさしく接して下さり、状況に合わせて対応してくださりありがとうございます。</li> </ul>	ありがとうございます。お子様の成長はもちろんのこと、保護者様にも安心感を持っていただけるよう、職員一同支援して参りますので、不安なことなどございましたら、お気軽にお声掛けください。支援内容の記録（書類）につきましては、人員の関係上ご要望にお応えすることは難しいですが、フィードバックの際に支援内容についてしっかりとお話させていただきますので、ご理解いただければと思います。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。  
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。  
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビー湘南台教室職員一同

