

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年9月19日

事業所名：ハビー湘南台教室

保護者等数(児童数)：62 回収数：62

割合：100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	59	3			<ul style="list-style-type: none"> ・支援の部屋は、ほとんど物が泣く支援に使う物のみ置いてあり安心。 ・ずっと机上の課題支援ではない為、身体もたくさん使い取りがたいです。 ・整理整頓されていて、怪我の心配が少ない。 ・イベント時、グループ支援には手狭に感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントやグループ支援時に手狭さを感じさせてしまい申し訳ございません。怪我などがないよう教室内の整頓は今後も徹底してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	58	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の都合でキャンセルがない。効果は出ており、専門性有り。 ・先生方の負担は利用者としてはわからない。保護者としては先生方に感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も専門性を高めながらお子さまの成長に繋がるよう支援してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	53	6	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・適正である。 ・トイレが遠くわかりにくい。いつも漏れているか心配しながら慌てて移動しています。 ・まだお手洗いを利用したことがないので、わからない。子どもの情報はしっかり共有されていると思います。 ・興味がある教材がすぐ目に入って手に取れるように配置がされていて、しっかり吸い寄せられています。 ・玄関に靴を履けるように椅子を置いて欲しいです。子どもが一人でできるように。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレに関しまして、ご不便をお掛けし申し訳ございません。今後も清潔な環境を保てるよう、努めてまいります。 ・玄関での椅子の設置ですが、職員間で検討したところご用意させていただくこととなりました。安全確保の為、常時設置ではなく必要ときに出します。必要なおしは是非お声掛けください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	61	1			<ul style="list-style-type: none"> ・綺麗。寝っ転がってしまっても、気にならない。 ・ゴミが落ちていない。綺麗。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も清潔を保てるよう努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	60	2			<ul style="list-style-type: none"> ・育ってほしい事など保護者の意見を取り入れてくれる。(身体を動かす活動を多めにするなど) ・今のできない部分をいつも私以上にわかって下さり支援に繋げて下さり嬉しいです。 ・適正である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も保護者様とお子さまについて共有しながら、発達段階やお困りごとに沿って支援してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	51	3		8	<ul style="list-style-type: none"> ・発達支援、家族支援は行われているが、地域支援はどのようなものか不明なので、その点がわからない。 ・適正である。 ・ガイドラインがわからないので、なんとも記入がしにくかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様との面談や、お子さまが通われる園との連携も行ってあります。ご希望の際はぜひお声がけください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	60			2	<ul style="list-style-type: none"> ・その日によって子供の状況が違うが、痙攣を起した時は無理に進めず、寄り添ってくれる。 ・行われていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまの様子や状況を考慮し、その日のお子さまに合った対応をしてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	61			1	<ul style="list-style-type: none"> ・しばらくすると新しい物を取り入れたり、違った使い方をしたりするなど、見ていて面白い。 ・毎回違う内容、先生によってもいろいろと支援が違う為、とても勉強になります。 ・いろいろな形があり良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。お子さまが楽しんで通っていただけるよう、課題を工夫して支援してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	11	15	15	<ul style="list-style-type: none"> ・まだその機会を持っていない。 ・ハビー内での交流はないと思う。 ・まだ機会がない。 ・これから是非保育園との連携もお願いしたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、お子さまによりよい支援を行えるよう、地域との繋がりを持てるようなイベント等も検討してまいります。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	59	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・親身に話されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心がけてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	59	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回終わりの話で内容が確認できている。 ・ガイドラインがわからないので、なんとも記入がしにくいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバック時に支援の狙いを説明しております。ご不明点等ございましたらその都度ご相談ください。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	33	9	7	13	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントや講習会のお知らせがある。 ・支援の後の話し合いのことがその他別にそういったプログラムがあるのかわからない。 ・中間評価の書類にて、行動画の課題や支援の方法について学ぶことができた。しかし、普段のレッスンの後のフィードバックをペアレントトレーニングとして認識してよいのか不明。具体的なレッスンは行われていない。 ・今のところ対象保護者に対する指導があまり機会がない。 ・説明されたことを家でも実践している。 ・フィードバックはしていただいているが、ペアレントトレーニングまでは支援がなされていると感じにくい。 ・保護者会参加できず、すみません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様同士の話せる場として保護者会を定期的に実施しておりますが、今後保護者様の生活の中での困りごとについての講座を開催しているよう計画しております。開催が決まりましたらお知らせいたしますので、ぜひご参加ください。

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年 9月 19日

事業所名：ハッピー湘南台教室

保護者等数（児童数）：62 回収数：62

割合： 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者 への 説明 等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	60	2			・支援後のフィードバック時に日々話せる。 ・説明を受けている。 ・毎回丁寧にフィードバックで先生との情報共有ができています。	・今後も、保護者様のお悩みを聞く時間やお子さまのことを共有する時間を大切にしたいと考えております。不安なことや悩みなど、いつでもお声がけください。
	14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	54	6		2	・イベントがある。相談すると聞いてくれる。 ・必要時、面談の設定をできるようにしてくれている。保護者会がしっかりと行われた。定期的というより、不定期。 ・保護者の気持ちに寄り添って下さりありがたいです。 ・日々の育児に対する助言がもっとあると嬉しい。 ・授業後のフィードバック時にたくさんお話ができてありがたいです。	・フィードバックのみでは十分にお話ができないこともあるかと思えます。随時面談の対応をしておりますので、いつでもご相談ください。保護者様のお悩みの解決に繋がるよう、助言等も行っております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	12	1	15	・父母会などはないが、定期的に他の保護者と交流するイベントや悩みを話し合う場がある。 ・コロナ禍であった為、うまく保護者会が開けなかったと思う為、仕方ない所はあると思う。 ・今の所機会がない。 ・交流会など開催してくださって、その時その時の悩みを相談する場を設けて下さって助かっています。 ・まだ保護者会に参加したことがないので、実際の状況がわかりません。 ・交流する場があり、色々共有できてとても良い。年長は特に多く実施してほしい（就学相談について話したい為）。	・今後も保護者同士が繋がるイベントを定期的に開催してまいります。年長の時期は特にお悩みが増える時期かと思えます。同学年の保護者様だけではなく、上の学年の保護者様とお話できる機会も作れたらと思っておりますので、ぜひご参加ください。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	51	5		5	・育児に悩んだ時に、申し込むだけでなく、悩んでいると伝えた時点ですぐま話を聞いてくれて、心が落ち着いた。 ・対応されている。 ・子供本人が安心して通えるよう、都度工夫して新しい案を出して下さり、ずいぶん楽しめるようになりました。 ・幼稚園のトラブルを相談したら園連携してもらえてとてもよかった。	・ありがとうございます。今後も安心して通所していただけるよう努めてまいります。園連携も随時対応しておりますので、お気軽にご相談ください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	58	3			・支援後にフィードバックの時間があり、話をする機会がある。 ・言葉遣いも良い。 ・興味の出た内容を伝えたら早速次の授業に取り入れてくれました。	・ありがとうございます。今後も気持ちよく通所していただけるよう努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	11		17	・見れていないです。今度見ます。 ・ホームページをあまり確認できていないので、あまりわかりませんでした。	・湘南台教室でのイベント等、随時更新しておりますのでぜひご覧ください。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	55	3		3	・情報漏れはない。	・今後も個人情報の管理を徹底してまいります。
非常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	38	8	2	13	・災害時、公園までの避難経路をイベントで歩きながら絵と同じ物を見つけようとして活用しつつ練習になっている。 ・いつ実施されているのか不明であるため。	・今後もお子さま自身が災害対策の意識もったり、安全に対応したりできるよう計画してまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	4	3	21	・まだ避難訓練に参加したことがないので、機会があれば参加したい。	・避難訓練時には保護者様のご協力も頂いております。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	54	5		2	・「ハッピーに行くために幼稚園を頑張る」と、ハッピーがご褒美のようになっている。 ・私も、幼稚園前などは、親が抜けてもOKな所にとても気がまぎれ、落ち着きました。 ・通所拒否は一度もない。 ・先生のことが大好きで、毎回来しみにしています。 ・一度も「行かない」と言うことなく通えています。 ・通所当初は泣いてばかりでしたが、最近は楽しく通えています。 ・入口に到着すると、ニコニコしてドアが開くの待つ日が増えました。 ・とても楽しみにしています。 ・楽しみにしているが、親と離れることに嫌がりはしている。 ・その日の気分によって、納得する日と違う日があります。	・ありがとうございます。お子さまが続けて楽しく通っていただけるよう、様子や状況に応じて工夫した支援をまいります。お子様の良いところを伸ばし、自信を持って過ごせるよう努めてまいります。

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年 9月 19日

事業所名：ハッピー湘南台教室

保護者等数（児童数）：62 回収数：62

割合： 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
23	事業所の支援に満足しているか	61				<ul style="list-style-type: none"> ・支援中に買い物に出たり休憩したりできるので助かる。 ・ハッピーという言葉が一番に覚えてくれます。とても楽しみに毎回通えている。 ・効果が出ている。 ・子供が期限が悪くても、根気強く対応していただいて頭が上がりません。子供の遊びの興味の幅が広がり、片付けもできるようになってきました。 ・個別でじっくりやる所は少ないので、とても力がついたと感じている。 	<p>・ありがとうございます。お子さまや保護者様に安心して楽しく通っていただけるよう職員一同、支援してまいりますので、不安なことやご意見等ございましたらいつでもお声がけください。今後もお子さまの成長に繋がるよう、努めてまいります。</p>

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー湘南台教室職員一同

