

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハピー志木駅前教室
------	-----------

公表日 2025年10月1日

利用児童数 62

回収数 50

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	45	4		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>個別の部屋がたくさんありますしやすい。</li> <li>お部屋毎に広さは異なりますが、十分なスペースだと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。安全に留意しながら、課題や特性に応じた部屋を設定させていただきます。</li> </ul>
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	44	4		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>指導ごとに変わるので良い環境だと思います。</li> <li>集団は3名体制であり、十分と思慮。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。職員間で情報共有を適切に行なながら、お子さまに合わせた指導法の統一を図って参ります。各職員が持っている資格やスキルを活かして今後とも支援を行って参ります。</li> </ul>
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	47	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>適切である。</li> <li>無駄なものを置かずわかりやすい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、特性に応じて配慮して参ります。</li> </ul>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	47	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>部屋やトイレがいつも綺麗。</li> <li>下駄箱に靴を収納・取り出しうる際に土足のスペースを踏まなければならず、不衛生に感じる。靴の脱ぎ履きをサポートできるような小さなベンチや踏み台があると便利。</li> <li>トイレを利用した際に、床におしつこがこぼれることがあり大人がサッと拭き取れるような掃除用のシートや除菌スプレーなど、簡易なお掃除グッズが常備されているとありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見ありがとうございます。靴を履く位置やトイレの使用方法について検討して参ります。今後も、心地よい環境づくりを心がけて参ります。</li> </ul>
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>悩み事を伝えると色々アドバイスをもらえる。</li> <li>見通しがわからにくい。視覚優位な子に対しては視覚補助を使わない。集団授業でも全ての子に同じ教材を使うでレベル感が違う子には何をしら事前に教材をわかりやすく工夫すべきだと思います。</li> <li>すごく子どもの様子を観察して支援してくれている人と、そうでもない人がいます。</li> <li>優しい先生が多いが、少し口調が強い指導の先生もいる。</li> <li>先生によってきちんと専門的な目的を持って1時間の授業をされている方と、ただ遊んでもらっている印象を持ってしまう先生がいらっしゃいます。個々で差が出てしまうのは仕方ないとは思うのですが、それであれば溝もなく色々な先生に指導していただけるようお願いいたします。</li> <li>後者のような先生が続くとあまり通っている意味がないのかなど感じてしまいます。先生がどのように振り分けられているのか前々から疑問があります。</li> <li>言語聴覚士の支援があると思い入所したが、なくなってしまったのは残念です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見ありがとうございます。支援の目的や意図のご説明が至らず大変申し訳ございません。活動目的によつては、ヘルプサインや気持ちの切り替え、言葉で伝える練習として、視覚補助無しでの支援を行ったりする場合がございます。また、集団活動では1ヶ月4回の中スマーリングステップで課題を進めておりますので、連続してのご参加へのご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。</li> <li>ご意見ありがとうございます。ご不安を与えてしまい申し訳ございません。お子さまの特性等に応じた専門性のある支援を職員一同提供できるよう、日々精進して参ります。</li> <li>ご意見ありがとうございます。職員の出勤がシフト制であることや、勤務時間によっては同じ職員が連続で支援を行う場合があります。研修や自己研鑽を通し、職員一同支援力の向上に努めて参ります。</li> <li>ご意見ありがとうございます。ご期待に添えず申し訳ございません。社内には専門資格を所有の職員が在籍しており、アドバイスなどを支援に取り入れながら対応して参ります。</li> </ul>
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	44	2		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>指導記録を月末などに配布してもらえると何をターゲットにして授業を進めて指導員から見てどうだったかわかるので提示して欲しい。</li> <li>開示されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見ありがとうございます。支援後のFBで支援内容の目的や評価をお伝えしされておらず大変申し訳ございません。集団に関しては、その月の目的がわかりやすいよう掲示方法を検討して参ります。</li> </ul>
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	49	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>きちんと時間が設けられている。</li> <li>個別支援計画は児童本人に合って居ると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。</li> <li>今後も、お子さまの「できた！」が増えるよう、課題設定を工夫して参ります。</li> </ul>
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	48	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>適切である。</li> <li>移行支援について理解できていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ガイドラインは厚労省よりHPにて公開されております。また教室でも閲覧可能です。</li> <li>引き続き、適切な課題設定が行えるよう励んで参ります。</li> </ul>
課題設定	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	47	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>比較的寄せられている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>適切な課題設定が行えるよう励んで参ります。記録や朝終礼での共有を適宜行なうながら継続的な支援を提供できるよう今後も取り組んで参ります。</li> </ul>
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	47	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>先生をかえてもらった。</li> <li>適切である。</li> <li>集団は1ヶ月毎にテーマが決まっており、4回のトレーニングで一定の成果を目指しており、個別は毎回テーマを変えながら個人に応じた内容になっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>記録や朝終礼での共有を適宜行なうながら継続的な支援を提供できるよう今後も取り組んで参ります。また、お子さんが飽きずに楽しめるプログラムを提供できるよう工夫をして参ります。</li> </ul>

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	29	5	5	11	・地域との交流はほぼない。 ・今のところ交流がないため。 ・園訪問していただき、個別支援計画に反映したり、助言を頂きたい。	・今後検討して参ります。 ・ご意見ありがとうございます。園訪問はご希望がございましたらいつでもお伺いいたしますので、職員までお声がけください。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	49			1	・説明があった。	・引き続き、ご利用者様に安心して通所していただけるよう、ご利用に関する重要なお知らせにつきましては丁寧な説明を心がけて参ります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	49			1	・説明があった。 ・時間をかけ、詳しく説明してもらえる。	・引き続き、適切な課題設定が行えるよう励んで参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	2	2	15	・設けられている。	・不定期でペアレントトレーニングを開催しております。募集の時期が来ましたらお知らせいたしますので、お申込みください。 ・ペアトレに際しましては現在検討中でございます。実施することになりましたらご案内させていただきますのでよろしくお願いいたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	43	5		2	・子供の変化にもすぐに気づいてもらえて、よく子供のごとを見てくださっている。 ・集団を利用する場合、終了時は他の子もあり、なかなか先生とお話を機会がないので定期的（月に1回程度）に15分でもいいので現状など個別にゆっくりと話す機会があると良いと思います。 ・細かい理解は面談等ではないと難しいと思う	・今後も話しやすい環境に配慮し、保護者様の気持ちに寄り添って参ります。 ・ご意見ありがとうございます。集団時のFBは現状より良いかたちでご提供ができるよう検討して参ります。また、お声掛けいただければ、事業所内相談支援として個別にもご相談承っておりますので、お気軽に職員までお声がけください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	6		7	・年長さんに進級し少し反抗期の様な態度も取られて接し方を悩ましく思ってました。その時に面談で真摯に聞いていただき、不安が少し和らぎありがたかったです。 ・特定の先生のアドバイスは的確です。 ・面談も定期的にあるし、毎回の療育のあとにも助言してもらえる。 ・定期的にあるが、もう少し回数多くてもいいと思う。 ・心配や不安の多い親とは結構話してるイメージがあります。	・ご意見ありがとうございます。職員からも積極的にお声がけさせていただき、今後も保護者様との共有理解のもと支援を行って参ります。また、お声掛けいただければ、事業所内相談支援として個別にもご相談承っております。 今後も話しやすい環境に配慮し、保護者様の気持ちに寄り添って参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	47	3			・適切だと思う。	・ご意見ありがとうございます。教室としてお子さま・保護者様に寄り添った支援が提供できるよう努めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	4	10	20	・今のところ無いため。 ・されている。	・ご利用者様にとって必要な情報提供ができるよう、日頃から情報収集や専門性の向上に努めて参ります。また、保護者会につきましても適切な方法で開催できるよう検討して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	41	2		7	・説明があった。	・今後も話しやすい環境に配慮し、保護者様の気持ちに寄り添って参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	48	1		1	・されている。 ・面談は個室で実施している。	・お家でも継続して行える内容をフィードバックにてお伝えしております。今後もお子さまの成長に繋がる助言を心がけて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	2	4	13	・教室内に張り出される。	・支援やイベントの様子などを定期的にブログでアップしております。 また、自己評価の結果につきましても、HP内で公表するとともに教室内にも掲示しておりますので、併せてご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	46		2	2	・適切である。 ・以前、集団の時にモニタールームで保護者と他の事業所の方が話されて個人情報を筒抜けでした。 ・何時からどここの部屋で〇〇〇ちゃんなどフルネームで名前を書いているのはやめて欲しい。	・ご意見ありがとうございます。相談事業所のモニタリング時などは、支援の様子をモニターでご家族様と一緒に見ながら共有させて頂くことがあります。ご自身のモニタリングの際、個別の対応がご希望の場合は、相談員さんにもお伝え対応いたしますので、お声がけください。今後個人情報に十分注意して参ります。 ・ご意見ありがとうございます。今後はご希望に合わせた表記を検討して参ります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	1	1	12	・されている。 ・防犯マニュアルはどうなっているのかわからないです。 ・貼り紙が貼ってありわかりやすい。	・訓練に関しては今後検討して参ります。消毒や換気等、日常的に行えることから実施しております。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37		2	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不定期イベントで避難訓練がある。子供も参加できるのでとても良かった。</li> <li>・防災意識の向上につながっています。</li> <li>・実際に非常口の確認や階段を降りて避難訓練を行なった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回、防災訓練を実施しております。実施後には、実施報告を教室内に掲示いたしますので、ご確認ください。</li> </ul>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	45			5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切である。</li> <li>・防犯の観点から出入口は常に施錠したほうが良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全計画につきましては利用者閲覧ファイル内にて閲覧可能です。引き続き、安全の確保を十分に行なった上で支援を行って参ります。</li> <li>・ご意見ありがとうございます。今後は防犯対策を行い施錠して参ります。</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	1		13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切である。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故が発生した場合には速やかに保護者様へお伝えするとともに、必要に応じて行政等に連絡を行い必要な措置を講じます。</li> </ul>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	47	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無理なく支援をしてくださって安心感を得てるのは子供をみると伝わります。</li> <li>・適切である。</li> <li>・モニター越しに親がいるので、不在な場合はどう思ってるのかわからないです。</li> <li>・どの先生も優しく接してくださるので、安心感がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハピーがお子さまや保護者様にとって安心できる場所であるよう、努力して参ります。</li> </ul>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	41	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも行くのをとても楽しみにしています。ありがとうございます。</li> <li>・グラデーション的に子供への関わり方を変えてくださり、スマーズに一つ一つの支援に移行できています。</li> <li>・お勉強しますと理解してる。</li> <li>・気分によって行きたくなさそうな時がある。</li> <li>・日により気分が変わるのでわからないないです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。引き続き、お子さまに寄り添い楽しい支援を行うことができるよう、鋭意努力して参ります。</li> <li>その日のお子さまの体調やコンディションに留意し、配慮しながら支援に取り組んで参ります。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	44	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもにとても親にとても通い始めてよかったです。</li> <li>・満足している。</li> <li>・週一に変わったので通うメリットがあるのか不明です。</li> <li>・騒いだりやる気のない子にかかりきりになり、待ってる子を放置してたり、発言を待つのが長い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。引き続き、お子さまに寄り添い楽しい支援を行うことができるよう、鋭意努力して参ります。</li> <li>その日のお子さまの体調やコンディションに留意し、配慮しながら支援に取り組んで参ります。</li> <li>・ご意見ありがとうございます。滞りのない支援ができるよう、職員の人数などを状況に応じて対応するよう工夫して参ります。</li> </ul>