

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハビー志木駅前教室

公表日 2024年 10月 2日

利用児童数 58

回収数 50

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	46	4			・教室内は広いので十分だと思います。 ・確保されていると思う。 ・集団の時、少し狭いかなと感じる。 ・どのくらいが適切かはわからない。	活動に応じて、事故のないよう配慮しながら環境設定を行って提示して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	47	3			・適切だと思う。 ・疑問に思ったことがないです。	職員間で情報共有を適切に行いながら、お子さまに合わせて指導法の統一を図って参ります。各職員が持っている資格やスキルを活かして今後とも支援を行って参ります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	44	5		1	・なっていると思う。 ・子が理解できる空間である。	引き続き、特性に応じて配慮して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	46	4			・なっていると思う。 ・清潔感がある。 ・部屋やトイレがいつもきれい。 ・床(教室内)の汚れが気になります。 ・キレイだけど空調が強い。	ご指摘ありがとうございます。毎日掃除は行っていますが、経年劣化の汚れに関しては、本部とも相談をし安心して過ごせる環境作りを行っていきます。また、冷房は適正温度設定を心がけて参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50				・とてもそう思う。 ・特性が理解がある上で支援がある。 ・運動や言葉の練習 ・運動や言葉の練習など家ではできない事色々やらせてもらえるのでありがたいです。	ありがとうございます。これからもお子さまならびに保護者さまのご意向を踏まえまして計画をして参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	47	1		2	・合っていると思う。 ・集団療育の日に人が集まらないことが多い。	ご希望に添えず申し訳ございません。当教室の集団支援は特化したプログラムと、固定枠ではないためご参加いただく集団によっては毎回人数が変わってきます。参加人数に関わらず、提示させていただいている内容を実施いたしますのでご理解ご協力のほどよろしくお願いたします。 ニーズを踏まえた支援の内容と“5領域との関連性”を明確に今後公表する予定で準備しております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	50				・そう思う。 ・十分な理解がある。 ・週2回しか利用していないですが、細かい計画だと思えます。	ありがとうございます。これからもお子さまならびに保護者さまのご意向を踏まえまして計画をして参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	48			2	・そう思う。 ・項目別な設定がある。 ・ガイドラインがわかりやすいです。	お子さまが通われている保育園や幼稚園などの関係機関との連携を随時行っております。ご希望の際は職員にお申し付けください。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	49			1	・行われていると思う。	個別支援計画の内容を中心にその時の状況に合わせて様々なプログラムを取り入れて参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	48	1		1	・工夫されていると思う。 ・とても楽しんで参加しています。 ・色々な活動がある。 ・いつも違う方法で対応してくださっています。	ありがとうございます。今後も楽しく関りがもてるよう、また、苦手な課題にも最後には「できた！」と達成感を感じられるように支援を提供して参ります。定着を促す為、前回行った内容と同じことを行う場合がございます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	22	4	7	17	・ある ・このままでいいと思います(我が家は) ・ハビーと保育園のやりとりはないような気がする。 ・近隣に住んでいないためその機会はないかと思えます。 ・現状、機会がない	情報共有等行わせていただきますので、お気軽にお声掛けください。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	49			1	・説明があった ・契約時に細かな説明があった。	今後も具体的な説明をさせていただきながら、ご家族と一緒に取り組んで参ります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	50				・された。 ・具体的な支援の説明があった。	今後も具体的な説明をさせていただきながら、ご家族と一緒に取り組んで参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	41	2	1	6	・行われている。 ・わからない ・情報提供がある。 ・親子イベント日に他事業所に通所していることが多く、参加したことがない ・ポスターの掲示がある。	現在、月2回ほどオンラインまたは事業所にて家族支援プログラムを行っております。わかりやすくご案内できるよう心がけて参ります。
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	49	1			・とてもそう思う。 ・FBの時など普段の様子を聞いてくださるので共有しやすく助かります。 ・情報交換があり、理解がある。 ・毎回話す時間を作ってくれる。	ありがとうございます。職員からも積極的に声がけさせていただき、今後も保護者さまとの共有理解のもと支援を行って参ります。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	47	3			<ul style="list-style-type: none"> ・とてもそう思う。 ・よく相談しています。 ・定期的にある。 ・親が不安に思う事も話をしています。 	ありがとうございます。職員からも積極的に声がけさせていただき、今後も保護者さまとの共有理解のもと支援を行って参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	50				<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思う。 ・とても！！ ・共感のある支援がある。 	ありがとうございます。職員からも積極的に声がけさせていただき、今後も保護者さまとの共有理解のもと支援を行って参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	6	6	21	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思う。 ・わからない。 ・集団時に他の父母さんと話をするにはあるが、交流はない。兄弟を連れて行きたいが、待つスペースが限られていて現実的に連れていけない。 ・保護者同士の交流の場は特にない。 ・双子と一緒に支援をして頂いているので有難いです。 	今後、自由参加型の保護者さま向けイベントや茶話会等を検討して参ります。保護者さま同士での交流を深め、お話しできる機会を設定させていただけたらと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	43	2		5	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもそう思う。 ・わからない。 ・相談に対して適切な回答がある。 ・小さな悩みでも話しやすくすぐに支援に取り入れてもらえる。 	ありがとうございます。引き続き、迅速かつ適切な対応を心掛けて参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50				<ul style="list-style-type: none"> ・そう思う。 ・配慮がある。 	ありがとうございます。引き続き、迅速かつ適切な対応を心掛けて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	5	1	16	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない。 ・行事予定など連絡がある。 ・自分の方で確認出来ていないのでわからない。 ・たまにブログが更新されている。 	各教室HPにて事業運営報告を行っております。ご参照ください。また、掲示物にてご案内をさせていただいておりますが、更新があった際には分かりやすい工夫をして参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	48	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思う。 ・十分すぎるくらい留意されている。 ・モニタールームで子供に関する込み入った話はあまり行たくない。他の人も聞かえてしまうことがある。 	ご指摘ありがとうございます。内容に合わせて個室での対応を行って参ります。今後も個人情報管理に十分注意して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	5		10	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思う。 ・わからない。 ・マニュアル等は掲示してあるのでわかりやすいです。 ・説明があったこともある。 ・特にないと思う。 	契約時にもご説明させていただいている通り避難訓練にしましては、年に2回職員で行っております。昨年度より年1回イベントとして利用者さまを含めた避難訓練を行っております。お時間がありましたらぜひご参加お待ちしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	3	1	25	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない。 ・周知されている。 ・体験できていないためわからない。 ・話で聞いた。 	契約時にもご説明させていただいている通り避難訓練にしましては、年に2回職員で行っております。昨年度より年1回イベントとして利用者様を含めた避難訓練を行っております。お時間がありましたらぜひご参加お待ちしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	41			9	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思う。 ・わからない。 ・安全の上で支援がある 	ご利用者閲覧ファイルに「安全計画」がファイリングされていますので、こちらのご確認をお願いいたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	3		9	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思う。 ・わからない。 ・机にぶつけたなど説明がある。 ・契約時に説明があった。 ・事故が発生したことがない。 ・未経験。 	契約時にもご説明させていただいておりますが、重要事項説明書にご記入をいただきました【主治医】【緊急連絡先】にて対応していきます。また、怪我の大小に関わらず発生した状況等についてご説明をさせていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	49	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とても安心して通所している。 ・安心感がある。 	貴重なご意見を沢山いただきありがとうございます。今後も「ハッピーを利用してよかった」と思っていたような支援の提供と、ご家庭でもできる支援方法を提示して参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	47	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。 ・周りに楽しいと話し、何をするか毎回聞いている。 	貴重なご意見を沢山いただきありがとうございます。今後も「ハッピーを利用してよかった」と思っていたような支援の提供と、ご家庭でもできる支援方法を提示して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	49	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。 ・いつも寄り添っていただき本当にありがとうございます。 ・週2回の利用でも親身になっていただいています。 ・色々なプログラムをして頂き満足していますが、子供たちに対し「何度も言わせないで」との声掛けがあったことが何度かあり気になっている。 	ありがとうございます。皆さまにご満足いただけるサービスを提供できるよう、今後も職員全員で努力して参ります。ご不安な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。職員内で共有し適切な声掛けをするよう心がけて参ります。